

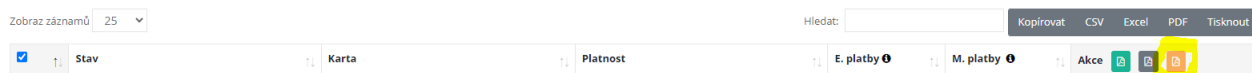
POSTUP ZJIŠTĚNÍ CVV KÓDU V ZÁKAZNICKÉM SERVISU

Přihlásíte se do Zákaznického servisu [zde](#). Do zákaznického servisu se přihlašuje odpovědná osoba, která k tomu má za společnosti oprávnění a přístupové údaje.

- V levém menu vyberete „Karty“ a následně „PIN a aktivace karet“
- V tabulce vyberete jednu z nabízejících variant: Telefon / E-mail / Přihlašovací ID, kam vám má přijít přístupový kód (na email nebo mob. telefon) → Klik na „Získat kód“
- Poté běží čas 1:00 min pro zadání přístupového kódu, který obdržíte do emailu/SMS. Vložte kód a klikněte na „PŘIHLÁSIT SE“
- Nyní jste přihlášení v aplikaci pro zobrazování PIN/CVV.

Stažení CVV kódu v PDF dokumentu pro všechny či více karet najednou

- V levém menu klikněte na záložku „Karty“, „Seznam karet“.
- Ze seznamu karet vyberte buď všechny karty nebo zaškrtněte ty, pro které požadujete zobrazit CVV kód, a klikněte vpravo na oranžovou ikonku „Ukázat CVV“.



- Vyberte způsob ověření, klikněte na "Získat kód". Do emailu/SMS obdržíte kód, který vložte do formuláře a stisknete „Ověřit kód“. Po úspěšném ověření Vám umožníme stažení PDF dokumentu s jednorázovým přístupem k zobrazení CVV kódů.
- Zkopírujte si „Heslo dokumentu“, které vložíte do ověřovací tabulky a potvrďte informovaný souhlas. Klikněte na „Odeslat“
- Následně se vygeneruje PDF soubor se seznamem karet a jejich CVV kódy.

Zobrazení CVV kódu u jedné karty

- V levém menu klikněte na záložku „Karty“, „Seznam karet“.
- Ze seznamu vyberte a označte kartu, u které chcete zobrazit CVV kód a klikněte na oranžovou ikonku vpravo „Ukázat CVV“.
- Vyberte způsob ověření, klikněte na "Získat kód". Do emailu/SMS obdržíte kód, který vložte do formuláře a stisknete „Ověřit kód“.
- Po úspěšném ověření Vám na 15 vteřin ukážeme CVV kód k dané kartě.



Správa osob, které mohou zobrazit PIN či CVV kód

V záložce Kontakty může oprávněná osoba přidat nový kontakt, který bude oprávněn si zobrazovat PIN/CVV kód.

