POSTUP PARKOVÁNÍ S KARTAMI CCS

DŘÍVE NEŽ ZAČNETE

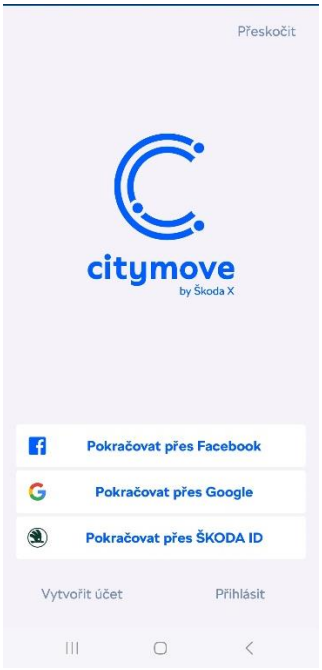
- Pro potřeby parkování s aplikací Citymove potřebujete znát CVV kód vaší CCS karty/karet. Ten zjistí odpovědná osoba v Zákaznickém servisu CCS (viz Postup zobrazení CVV kódu). CVV kód je požadován pouze při počátečním přidání karty CCS do aplikace, při realizaci parkování již není potřeba.

STAŽENÍ APLIKACE

1. **Stáhněte si aplikaci Citymove.**
   Pokud ji již máte nainstalovanou, ujistěte se, že máte poslední verzi aplikace a případně ji aktualizujte.

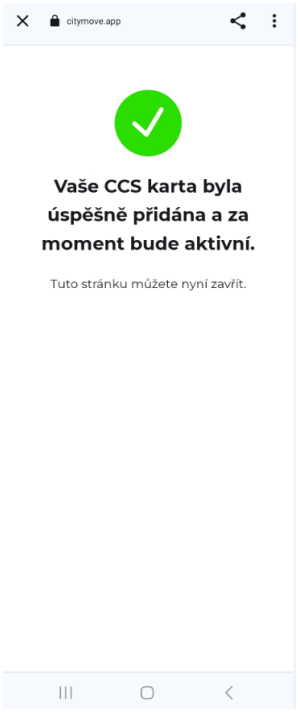
   Ke stažení na App Store Ke stažení na Google Play

2. **V aplikaci si vytvořte účet zadáním vašich údajů a hesla**.
   Máte 2 možnosti:
   1) kliknete vlevo dole na „Vytvořit účet“ a zadáte svoje jméno, email a heslo
   2) nebo můžete k přihlášení použít váš stávající Google či Facebook účet, uživatelé vozů ŠKODA mohou použít ŠKODA ID a majitelé iPhonů se mohou registrovat pomocí Apple Sign-in.

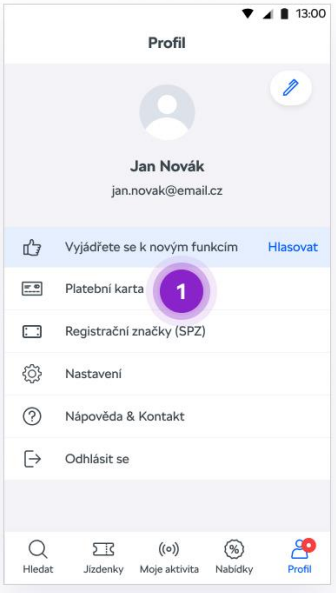


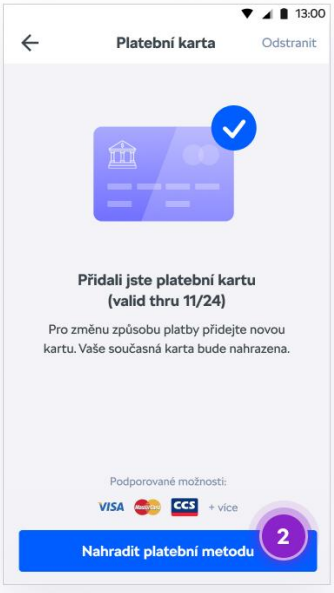
3. V pravém spodním rohu v záložce Profil vyberte nabídku „Platební karta“. Z nabídky vyberte „**CCS karta“**, jako identifikační prostředek pro službu parkování.

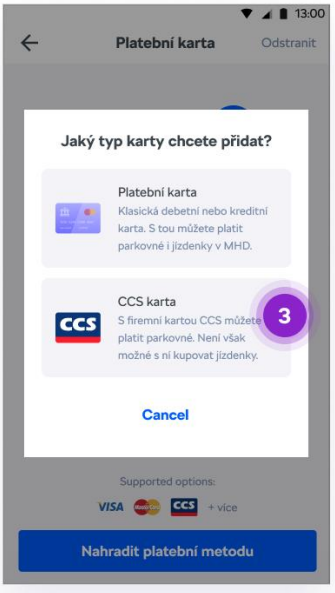
4. Následně budete přesměrováni do platební brány, kde zadáte údaje o vaší CCS kartě (číslo karty, platnost a CVV kód) a ověření proběhne blokováním částky 0,01 Kč na kartě. Tato blokace bude následně zrušena. Tento postup je nutný **pouze při prvním zadání dané karty**. Dále již při používání aplikace nebude nutné údaje ke kartě znovu zadávat či ověřovat.



Pokud již v aplikaci máte z dřívějška zadanou bankovní kartu, klikněte na „Nahradit platební metodu“ (viz obrázek níže) a poté vyberte z nabídky „CCS karta“ a zadejte její údaje. Další postup je stejný jako v kroku výše. Přidáním nové karty se nahradí původně používaná karta. Citymove momentálně umožňuje spárování uživatelského účtu pouze s jednou kartou.



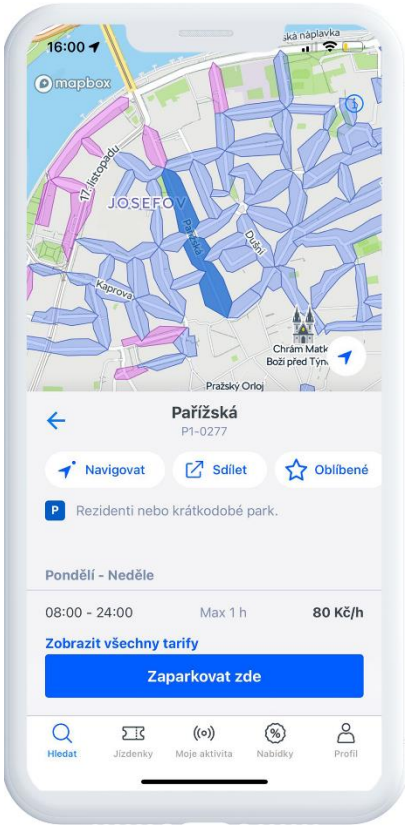


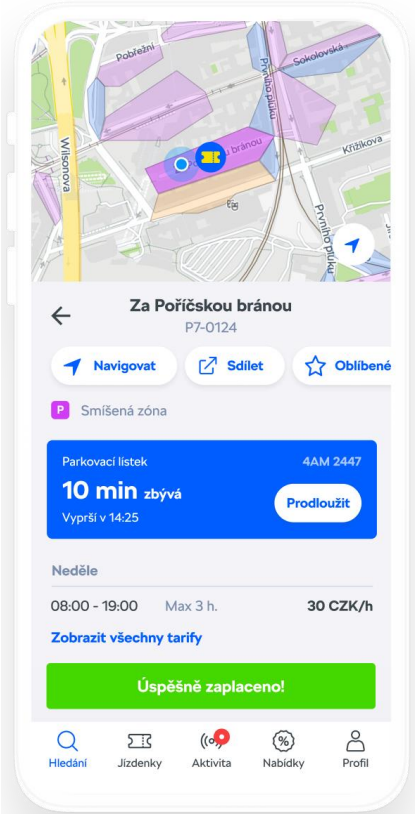


- **Po přidání karty CCS do vašeho účtu v aplikaci Citymove budete moci parkovat ve všech parkovacích zónách v Praze - modré, fialové i oranžové.** Karta CCS nepůjde v Citymove použít k parkování v parkovacích domech, P+R parkovištích, garážích v rámci služby Mr. Parkit, ani k pořízení jízdenek pražské hromadné dopravy.

PARKOVÁNÍ

- Pro vyhledání konkrétního místa, kde chcete zaparkovat, klikněte na záložku „Hledání“, vyberte nabídku „Parkování“ a vyhledejte konkrétní ulici nebo zadejte kód úseku, který najdete na dopravní značce. Případně při zapnutí GPS se v mapě automaticky zobrazí vaše poloha.
- Po vybrání konkrétní zóny se vám zobrazí podmínky a cena parkování. Kliknete na „Zaparkovat zde“, zadáte délku parkování a potvrdíte.
- Následně uvidíte, jaký čas vám ještě z parkování zbývá. Před vypršením zadané parkovací doby vám na mobil automaticky přijde notifikace. V případě potřeby si můžete parkování jedním kliknutím prodloužit.
- Oblíbená místa na parkování si můžete označit, příště je tak snadno najdete.





Potvrzení o provedeném parkování obdržíte na email uvedený v aplikaci při úvodní registraci. Všechny transakce za parkování jsou potom součástí pravidelného vyúčtování CCS.

Více informací najdete na https://www.citymove.app/#parking. Nejčastější dotazy k parkování s aplikací Citymove jsou zodpovězeny zde.

V případě nejasností či dotazů kontaktujte Zákaznické centrum CCS na čísle 266 108 108.