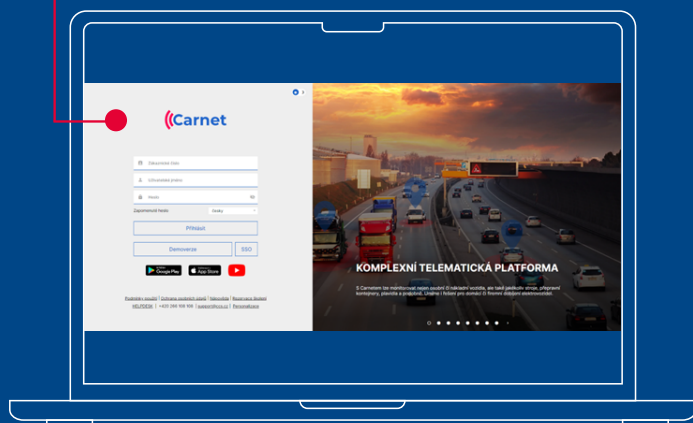




Průvodce službou ServisPoint

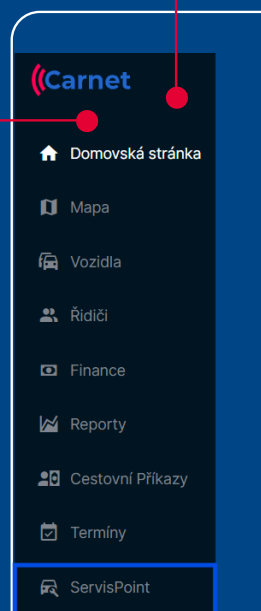
1 Vyplňte své přihlašovací údaje do portálu Carnet
<https://portal.carnet.cz/>



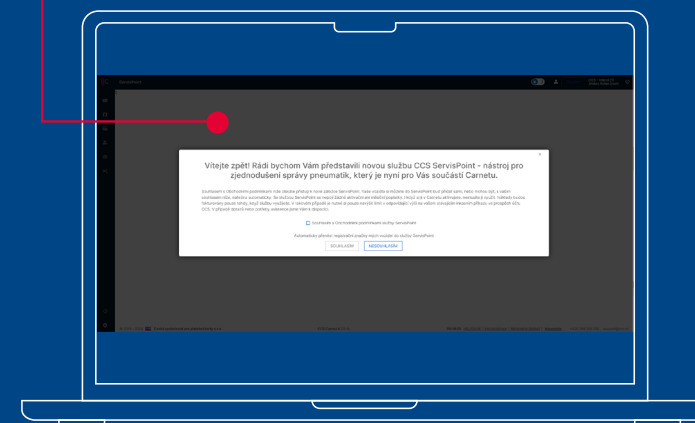
2 V levém menu uvidíte záložku ServisPoint.

Stávající zákazník Carnet

Nový zákazník ServisPoint



3 Na obrazovce se objeví okno s popisem služby ServisPoint. Potvrďte souhlas s Obchodními podmínkami a s automatickým přidáním RZ Vašich vozidel do služby ServisPoint – pokud si přejete vozidla automaticky přidat (týká se jen stávajících zákazníků Carnet).



Carnet zákazník

1

Automatické přidání

V levém menu klikněte na záložku ServisPoint. Pokud jste v úvodu zaškrtnuli souhlas s automatickým přidáním vozů, uvidíte v ServisPointu seznam RZ Vašich vozidel. Při importu je automaticky ke každému vozidlu nastavený Základní balíček a limit 5000 Kč.

2

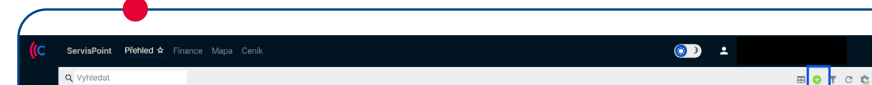
Ruční přidání vozidel

Pokud jste na úvodní obrazovce nesouhlasili s automatickým přidáním vozidel, můžete si vozidla přidat ze seznamu vozidel v Carnetu. U konkrétního vozidla zaškrtnete políčko Zobrazit v ServisPoint.

Nový zákazník ServisPoint

1

Přidání lze provést i v záložce ServisPoint. Kliknete na symbol + v pravém horním rohu obrazovky a vyplníte požadované informace o vozidle(ch).



2

Otevře se okno Detail, kde vyplníte požadované informace o vozidle(ch) a nastavíte typ balíčku a limit ke každému z nich.

3

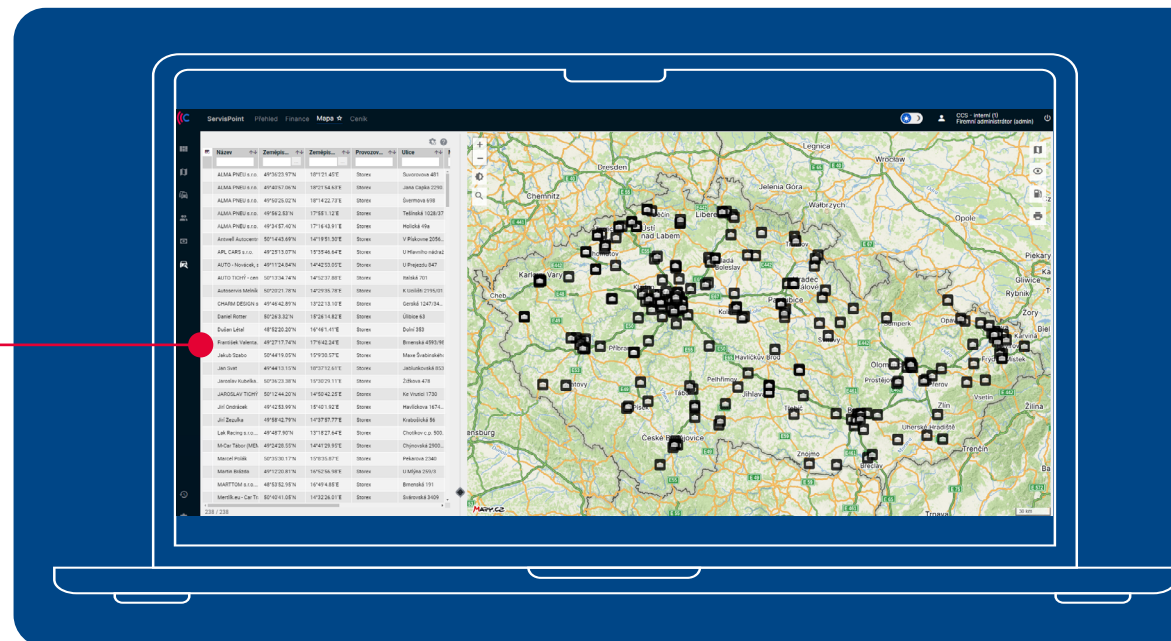
Nastavení nebo změna balíčků a limitů

Pokud si přejete nastavit či upravit balíčky služeb a finanční limity pro konkrétní vozy, klikněte na RZ daného vozidla. V pravé části se zobrazí detail nastavení. Pohybem posuvníku si vyberete příslušný balíček služeb a finanční limit dle potřeby každého vozidla. Každý vyšší balíček automaticky obsahuje služby toho nižšího.

Po přidání vozidla do systému nebo po úpravě typu balíčku či limitu budou změny aktivní až následující den.

1 V záložce ServisPoint si po kliknutí na Mapa v horním menu zobrazíte seznam servisů. Pro výběr nejbližšího nebo nejvhodnějšího servisu můžete využít filtr dle města, provozovatele apod. nebo vybrat z bodů v mapě. Po kliknutí se zobrazí kontaktní údaje konkrétního servisního místa.

2 V záložce ServisPoint v menu Ceník si můžete zobrazit rozpětí cen služeb u jednotlivých poskytovatelů a také ceny nových pneumatik dle zadaných parametrů.

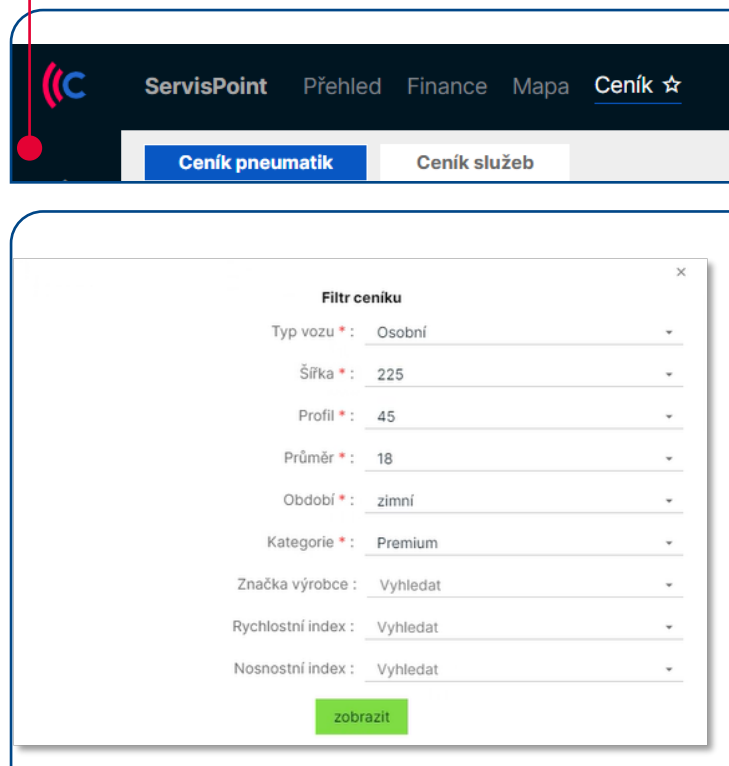


3 Dle časových možností řidiče a daného servisu si domluvíte schůzku s uvedením, že úhrada platby bude prostřednictvím služby ServisPoint.

4 V servisu se řidič prokáže RZ vozidla a potvrdí, že úhrada platby bude prostřednictvím služby ServisPoint (nikoli kartou CCS, a to i v případě pneuservisů, které to standardně umožňují).

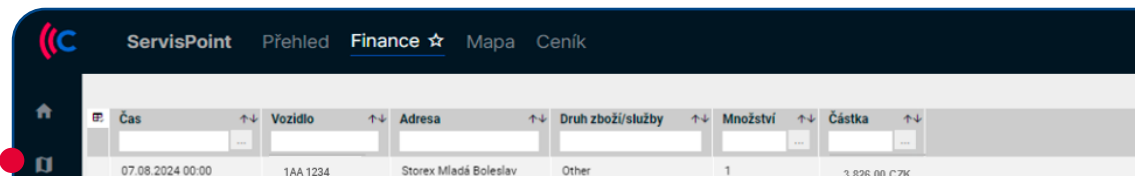
5 Obsluha servisu zadá do systému RZ vozidla a požadovaný nákup/servisní úkon. Systém prověří oprávněnost požadavku a v kladném případě přidělí Schvalovací číslo, na základě kterého dojde k provedení. V případě systémového zamítnutí a při přetrvávajícím požadavku provedení nákupu/servisního úkonu, musí dojít k úhradě jiným způsobem.

6 Po provedení služby podepisuje řidič tzv. Dodací (Montážní) list a obdrží jeho kopii.



7

V záložce ServisPoint v menu Finance uvidíte údaje o provedených transakcích (datum, adresu servisního místa, RZ vozidla, typ služby a částku). Transakce za služby ServisPoint jsou následně zahrnuty i do přehledu všech transakcí v Carnetu.



The screenshot shows the 'ServisPoint' application interface with the 'Finance' menu selected. A table displays transaction details:

Čas	Vozidlo	Adresa	Druh zboží/služby	Množství	Částka
07.08.2024 00:00	1AA 1234	Storex Mladá Boleslav	Other	1	3 826,00 CZK

8

V závislosti na vybraném typu balíčku a počtu vozidel v ServisPoint, je nutné si odpovídajícím způsobem navýšit limit na vašem stávajícím inkasním příkazu ve prospěch účtu CCS.



9

Na konci měsíce budou realizované služby hromadně vyúčtovány na souhrnném daňovém dokladu od CCS. Úhrada bude provedena společně s dalšími službami od CCS v pravidelných termínech dle nastavených platebních podmínek.



V případě potřeby
jsme vám k dispozici
na support@ccs.cz