



A Division of FLEETCOR

OBCHODNÍ PODMÍNKY  
UŽÍVÁNÍ PŘEDPLATNÍCH FIREMNÍCH KARET CCS BONUS FLEET



# OBCHODNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ PŘEDPLATNÍCH FIREMNÍCH KARET CCS BONUS FLEET

A Division of FLEETCOR

Platné od 1. 7. 2019. CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.

Společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 126337.

## § 1

1. CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o., se sídlem Voctářova 2500/20a, Praha 8, IČ: 27916693 (dále jen CCS), umožní zákazníkovi z a podmínek stanovených těmito Obchodními podmínkami (dále jen O P) odebrat v síti čerpacích stanic na území České republiky zboží a služby po předložení předplatní karty CCS Bonus Fleet (dále jen „karta Bonus“). Seznam čerpacích stanic, u nichž jsou karty Bonus přijímány, obdrží zákazník na požádání u CCS a jsou k dispozici na internetové adrese [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz). CCS je oprávněna měnit nebo doplňovat obchodní síť čerpacích stanic a zajistí, aby akceptační místa byla viditelně označena symbolem CCS. CCS si je vědoma toho, že z zákazník může předávat karty Bonus dalším osobám, a pokud tak učiní, je povinen seznámit tyto osoby s u stanoveními těchto OP, jejichž znění se přiměřeně vztahují i na každého oprávněného držitele karty Bonus.
2. Nákup u čerpacích stanic se uskutečňuje za ceny platné v tomto místě v okamžiku nákupu. Nákupy uskutečněné zákazníkem jsou omezeny aktuálním finančním nábojem jednotného dobíjecího účtu zákazníka v okamžiku uskutečnění nákupu při splnění dále uvedených podmínek daných společností CCS a částkou ve výši dle z zákazníkem stanovených limitů pro jednotlivé karty Bonus. CCS nenesou odpovědnost za případné spory mezi zákazníkem a provozovatelem čerpací stanice.
3. Při nákupu zboží a služeb u čerpacích stanic nakupuje držitel karty Bonus toto zboží a služby jménem a na účet společnosti CCS. Bezprostředně poté provozovatel čerpací stanice prodává zboží a služby jménem a na účet CCS držiteli karty Bonus. Dojde-li při nákupu zboží ke smísení věcí náležející CCS s vlastní věcí z zákazník, vzniká spoluvlastnictví s podíly dle v zájmného poměru věcí před smísením; předmětem následného převodu z zákazníkovi je úplný spoluvlastnický podíl CCS. Provozovatel čerpací stanice je na základě smlouvy se společností CCS povinen vydat ke každému nákupu prostřednictvím karty Bonus účtenku (stvrzenku) o poskytnutém zboží a službách, která není daňovým dokladem. Daňový doklad k nákupům zboží a služeb prostřednictvím karet Bonus vystavuje CCS v elektronické podobě opatřené elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, s čímž zákazník souhlasí. Daňový doklad je vystavován vždy za uplynulý kalendářní měsíc. Daňový doklad je uložen na zákaznickém servisu CCS, nebo je možné jej na žádost zákazník zasílat na e-mailovou adresu. Zákazník prohlašuje, že zná zákaznický servis CCS a umí jej ovládat.
4. Při nákupech zboží a služeb uskutečněných u jiných akceptačních míst než u čerpacích stanic na území České republiky nakupuje držitel karty Bonus toto zboží a služby od provozovatele akceptačního místa vlastním jménem a na vlastní účet. V tomto případě má držitel karty Bonus postavení kupujícího a provozovatel akceptačního místa má postavení prodávajícího. Daňový doklad vystavuje provozovatel akceptačního místa. K nákupům zboží a služeb uskutečněných u jiných akceptačních míst, než u čerpacích stanic na území České republiky, prostřednictvím karet CCS vystavuje CCS pro zákazník vždy za uplynulý kalendářní měsíc přehled (vyúčtování) o nakoupeném zboží a službách. Tento přehled (vyúčtování) není daňovým dokladem.

## § 2

1. Zákazník obdrží požadované karty Bonus po doručení řádně vyplněné a podepsané Objednávky karet CCS Bonus Fleet (dále jen „objednávka“) na adresu CCS a po uhrazení částky, která představuje poplatek za vystavení karet Bonus, popř. i další poplatky za služby spojené s kartou Bonus. Pro případ bezhotovostní platby obdrží zákazník údaje o účtu CCS a variabilním symbolu v objednávce. CCS zasílá karty Bonus a nezávisle na nich i PIN dopisy (bod 3. níže) na adresu uvedenou zákazníkem v objednávce. Kromě toho zašle CCS zákazníkovi na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce informace nezbytné pro přístup do zákaznického servisu Bonus+, kde je zákazníkovi sdělen variabilní symbol pro bezhotovostní dobíjení jednotného dobíjecího účtu zákazník. Finanční náboj jednotného dobíjecího účtu zákazník může být pouze v CZK. Ceny za služby poskytované CCS zahrnující zejména poplatek za vystavení karty a manipulační poplatek se řídí platným ceníkem CCS Bonus Fleet. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem CCS Bonus Fleet a s cenami v něm uvedenými souhlasí. Zákazník se zavazuje, že informaci o PIN kódu sdělí pouze osobám oprávněným podle zákazníkova souhlasu kartu Bonus používat. Zákazník je odpovědný za důsledky zneužití PIN kódu, resp. jeho vyžádání neoprávněnými osobami.
2. CCS je oprávněna jednostranně měnit Ceník CCS Bonus Fleet a OP, a to zejména v souvislosti s technickým a softwarovým vývojem používání karet. Znění aktuálního ceníku CCS Bonus Fleet a OP bude zveřejněno umístěním na internetové stránce [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz). Okamžik zveřejnění OP a ceníku CCS Bonus Fleet se považuje za okamžik oznámení zákazníkovi. Změny OP a ceníku CCS Bonus Fleet jsou platné a účinné od okamžiku zveřejnění.
3. Nezávisle na předání karty Bonus obdrží zákazník s ohledem na zvolený parametr karty pinový dopis s informací o osobním kódu (PIN) a identifikačním čísle (ID). Pro případ, že bude zákazník předávat karty Bonus dalším osobám (oprávněným držitelům karty Bonus), se zákazník zavazuje seznámit tyto oprávněné držitele karty Bonus s těmito OP a s ceníkem CCS Bonus Fleet a případně jim předat neporušený pinový dopis. Převzetím karty Bonus, nebo případným otevřením pinového dopisu, oprávněným držitelem karty Bonus se stávají tyto OP a ceník CCS Bonus Fleet pro oprávněného držitele karty Bonus závaznými a oprávněný držitel se tímto stává zákazník CCS. Identifikační číslo (ID) je určeno pro speciální identifikaci karty v CCS.
4. Karta Bonus je magnetickou kartou s PIN kódem. Karta Bonus je označena logem CCS. Na základě žádosti zákazník je možné jednotlivým kartám Bonus nastavit denní a/nebo týdenní a/nebo měsíční limity nákupů. Každá karta Bonus je vystavena dle požadavku zákazník na RZ vozidla, nebo jméno řidiče nebo jako univerzální karta. Dále je na kartě uvedeno logo CCS a údaj o době platnosti karty a její číslo. Základní informace o postupu akceptace karet Bonus prostřednictvím elektronického snímacího zařízení u akceptačních míst CCS je popsán na nosiči, na kterém zákazník obdrží kartu. Detailní informace jsou k dispozici na adrese [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz) nebo je CCS zašle zákazníkovi na vyžádání. Po třikrát chybně zadaném PIN kódu bude transakce zrušena a není možné nákup u akceptačního místa uhradit prostřednictvím karty Bonus. O vydání opisu PIN dopisu může požádat CCS pouze oprávněná osoba uvedena v objednávce karet.
5. Doba platnosti karty Bonus je uvedena na kartě. Pokud po uplynutí doby platnosti karty CCS automaticky nezašle zákazníkovi kartu novou a zákazník bude takovou kartu požadovat, vydá ji CCS zákazníkovi na základě zákazníkovy objednávky. Jednotný dobíjecí účet zákazník může být v průběhu trvání smlouvy opakovaně dobíjen finančními prostředky. Úhrada dobíjených finančních prostředků probíhá bezhotovostně na účet CCS (jednorázovým platebním příkazem, nebo on-line přes platební bránu za manipulační poplatek uvedený v ceníku CCS Bonus FLEET), popř. vkladem v hotovosti na přepážce v bance. Při bezhotovostní úhradě je zákazník povinen uvést variabilní symbol, který je zákazníkovi sdělen na zákaznickém servisu Bonus+ po uhrazení poplatku za vystavení karet Bonus. V případě, že zákazník při bezhotovostní úhradě nepoužije přidělený variabilní



# OBCHODNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ PŘEDPLATNÍCH FIREMNÍCH KARET CCS BONUS FLEET

A Division of FLEETCOR

symbol, neodpovídá CCS za nepřipsání finančních prostředků. Zákazník je povinen provést kontrolu dobití jednotného dobíjecího účtu zákazníka a v případě jakýchkoli nedostatků zaslat CCS do 14 dnů od provedení dobití reklamaci. Reklamacie musí být podána písemně, a to zasláním doporučeného dopisu na adresu CCS. Zákazník je povinen veškeré reklamované skutečnosti věrohodným způsobem doložit, sdělit CCS veškeré požadované údaje vztahující se k jeho tvrzením a přiložit k reklamaci všechny dostupné podklady týkající se reklamovaného dobití, zejména pak doklad o převodu příslušné finanční částky na účet CCS. Jestliže zákazník v uvedené lhůtě neprovede reklamaci dobití, má se za to, že souhlasí. CCS sdělí zákazníkovi stanovisko k reklamaci ve lhůtě do 30 pracovních dnů od obdržení reklamace společností CCS. V případě, že CCS po prověření uzná zákaznickou reklamaci, provede opravné dobití jednotného dobíjecího účtu zákazníka o příslušné finanční prostředky do 3 dnů.

6. CCS neodpovídá za výši částek účtovaných na čerpací stanici a schválených zákazníkem.
7. V případě, že kterýkoli držitel použije kartu Bonus, u níž došlo ze strany CCS k zablokování z důvodu oznámení o jejím odcizení nebo ztrátě, je obsluha čerpací stanice oprávněna kartu zadržet.
8. Zákazník bere na vědomí, že karta Bonus je přenosná a zákazník nese odpovědnost za veškeré dispozice s kartou. CCS neodpovídá za její zneužití zejména v případě vyzrazení kódu PIN.
9. Zákazník se zavazuje, že zajistí, aby se karta nedostala do rukou neoprávněné osoby, zejména je povinen ji vhodným způsobem zabezpečit před odcizením a zabránit jakémukoliv jejímu zneužití a dále je povinen neponechávat kartu v nestřeženém vozidle. Zákazník odpovídá za všechny škody vzniklé v důsledku zneužití či padělání karty.
10. Zákazník je oprávněn v případě ztráty, odcizení karty nebo nežádoucího vyzrazení kódu PIN požádat CCS telefonicky, faxem, dopisem, emailem, osobně nebo jiným vhodným způsobem o provedení blokace. Je-li oznámení učiněno telefonicky, je nezbytné, aby takové oznámení bylo neprodleně do 24 hodin od nahlášení zákazníkem potvrzeno písemně. CCS bezodkladně zablokuje použití takové karty. CCS nese eventuální náklady za nákupy uskutečněné na kartu od doby 24 hodin po obdržení písemného oznámení či písemného potvrzení oznámení učiněného jiným způsobem o její ztrátě či odcizení.
11. Po provedení blokace vystaví CCS v závislosti na technických možnostech novou kartu Bonus, a to pouze na základě písemné žádosti zákazníka za jednorázový poplatek dle platného ceníku CCS Bonus Fleet.

## § 3

1. Smlouva o užívání karet Bonus se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva je uzavřena okamžikem doručení zákazníkem řádně vyplněné objednávky do CCS a uhrazením poplatku za vydání karet Bonus v souladu s § 2, odst. 1. těchto OP. Zákazník je oprávněn Smlouvu kdykoli vypovědět, ale pouze pokud spolu s výpovědí Smlouvy zašle do CCS i všechny karty CCS Bonus Fleet, kterým neuplynula expirační doba. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi spolu se všemi kartami CCS Bonus Fleet, kterým nevypršela expirační doba, do CCS. Po uplynutí výpovědní lhůty CCS zruší zákazníkovi přístup do zákaznického servisu Bonus+ a zašle na jeho bankovní účet případný zůstatek jednotného dobíjecího účtu zákazníka, snížený o částku poplatku za vybití účtu ve výši dle platného ceníku CCS Bonus Fleet.
2. Okamžikem podpisu objednávky nebo doručení její elektronické podoby do CCS je ze strany CCS zahájeno zpracování osobních údajů, které se řídí Zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na internetových stránkách CCS na adrese [www.ccs.cz/ochrana-udaju](http://www.ccs.cz/ochrana-udaju). Zákazník zároveň bere na vědomí, že CCS je oprávněna uchovávat data o zákazníkovi v elektronické podobě Pro účely zpracování osobních údajů souvisejících s podnikatelskou činností CCS dle smlouvy, tj. zejména poskytováním produktů a služeb v rámci této činnosti, vystupuje CCS jako Správce osobních údajů.
3. Zákazník bere na vědomí, že každý jeho telefonický hovor s CCS, nevznese-li zákazník při jeho zahájení žádnou výhradu, může být zaznamenáván technickými prostředky umožňujícími jeho zachycení, uchování a reprodukci.
4. Zákazník rovněž bere na vědomí, že v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy budou v případě potřeby záznamy jeho telefonických hovorů s CCS použity jako důkazní prostředek v kterémkoli soudním či správním řízení či před jinými orgány, nebo pokud to CCS považuje za nutné, pro ochranu svých oprávněných zájmů nebo zájmů zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že telefonické záznamy, písemné záznamy a loga dat ze systému CCS budou oběma stranami považovány za zcela hodnověrné záznamy o skutečnostech, o nichž vypovídají, pokud se neprokáže jinak.

Tyto OP okamžikem jejich uveřejnění na [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz) v plném rozsahu nahrazují všechny předchozí OP užívání karet CCS Bonus Fleet.



A Division of FLEETCOR

## CENÍK PŘEDPLATNÍCH FIREMNÍCH KARET CCS BONUS FLEET

Platný od 1. 7. 2019

### CCS BONUS FLEET

karta s ochranným PIN kódem, hromadným dobíjecím účtem a jednotným daňovým dokladem, platnost 3 roky

vydání karty vč. poštovného	30 CZK/karta
dobíjení karty převodem z účtu	ZDARMA
manipulační poplatek při on-line dobíjení přes platební bránu	0.9% z dobíjené částky
poplatek za vybití účtu	500 CZK/účet

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o. | Voctářova 2500/20a | 180 00 Praha 8 | tel.: 266 108 108

fax.: 266 314 014 | e-mail: market@ccs.cz