

## **Zobrazování PIN v Zákaznickém servisu**



**PIN k Vaší kartě/kartám Vám nyní nově zobrazujeme online v Zákaznickém servisu.** Stačí, když po přihlášení do Zákaznického servisu v menu kliknete na záložku - PIN aktivace karet a dále budete postupovat dle instrukcí na obrazovce.

Elektronický PIN je platný ke kartám CCS LIMIT CZ (neplatí pro karty Toll, UTA)

**Zobrazujeme PIN, který byl přidělen při výrobě karty.**

Zobrazení PINU v Zákaznickém servisu podléhá bezpečnostním pravidlům a zároveň je vždy napojeno na odpovědnou osobu, která je u nás v systému uvedena jako osoba, na kterou jsou z naší společnosti odesílány karty poštou.

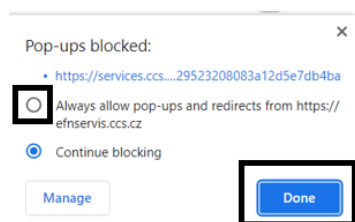
### **POSTUP PRO ZOBRAZENÍ PINU**

**Přihlásíte se do Zákaznického servisu**

**[https://efnservis.ccs.cz/WWW\\_UI/Pages/Public/Login.aspx](https://efnservis.ccs.cz/WWW_UI/Pages/Public/Login.aspx)**

**V Zákaznickém servisu v menu vyberete - PIN a aktivace karet**

**Aby Vám aplikace fungovala, je potřeba, aby jste měli v prohlížeči povoleny „Vyskakovací okna“ – „Pop-ups“**



**Telefon / E-mail / Přihlašovací ID – vyberete jednu z nabízejících variant** (na email, nebo mob.telefon přijde přístupový kód)

Klik na „**Získat kód**“, poté běží čas 1:00 min pro zadání přístupového kódu, který obdržíte do emailu/SMS, vložte kód a klikněte na „**PŘIHLÁSIT SE**“

**Nyní jste přihlášení v aplikaci pro zobrazování PIN**

### **Zobrazení PINU u jedné karty**

Pro zobrazení PIN klikněte na záložku „**Karty**“, „**Seznam karet**“

Ze seznamu **vyberte a označte kartu u které požadujete zobrazit PIN a klikněte na „Ukázat pin“**

**Vyberte způsob ověření a stiskněte "Získat kód"** a příchozí kód vložte do formuláře.  
**Po úspěšném ověření Vám na 15 vteřin ukážeme PIN.**

### **Zobrazení PINU u více karet**

Pro zobrazení PIN klikněte na záložku „**Karty**“, „**Seznam karet**“

**Vyberte karty**, u kterých budete zobrazovat PIN a klikněte na „**Ukázat pin/y**“

**Vyberte způsob ověření, "Získat kód"** a příchozí kód vložte do formuláře.  
Po úspěšném ověření Vám umožníme stažení PDF dokumentu s jednorázovým přístupem k zobrazení pinu

**Zkopírujte si „Heslo dokumentu“ – Odeslat**

**Zkopírované heslo vložíte do ověřovací tabulky a kliknete na „Submit“**

Následně se vygeneruje Seznam karet, u kterých budete zobrazovat PIN

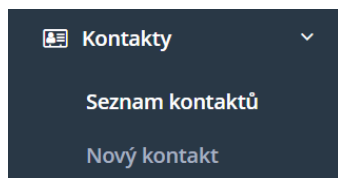
Každá karta má svůj **vlastní E-kód, který si zkopírujete, kliknete na URL, nebo si načtete QR kód**

**Vložte zkopírovaný E-kód a kliknete na „Zobrazit pin“** (tuto akci opakujete u všech karet, které jste si zvolili pro zobrazení pinu).

**Po úspěšném ověření Vám na 15 vteřin ukážeme PIN.**

## **KONTAKTY**

V záložce Kontakty můžete přidávat nový kontakt, který bude oprávněn si zobrazovat PIN



Potřebujete poradit? Jsme tu pro Vás v pracovní dny od 7:30 – 17:00 na infolince 266 108 108, nebo můžete využít chat na stránkách [www.ccs.cz](http://www.ccs.cz) či email [zakaznicka.podpora@ccs.cz](mailto:zakaznicka.podpora@ccs.cz)