

POSTUP ODBLOKACE PIN NA TERMINÁLU

Vážený zákazníku,

pokud došlo k zablokování Vaší karty CCS po 7 chybně zadaných kódech PIN, můžete si kartu odblokovat přímo na terminálu CCS po zadání kódu PUK.

Kód PUK je generován v CCS, o jeho zaslání si může požádat pouze odpovědná osoba, která je ve Vaší společnosti pověřena komunikací s CCS. Po ověření nutných údajů je PUK zaslán na odpovědnou osobu emailem anebo v SMS zprávě.

Kód PUK platí pouze v den, kdy byl vygenerován! Pokud během této doby nedojde k odblokování karty, je nutné vygenerovat PUK nový, který má platnost opět pouze v daném dni.

POSTUP ODBLOKACE PINU NA TERMINÁLU:

1. Vložte kartu do terminálu a stiskněte tlačítko FUNKCE.
2. Šípkami nalistujte funkci ODBLOKOVÁNÍ PIN.
3. Zadejte zasláný PUK.
4. Zadejte 4 čísla kódu PIN - je možné použít stávající PIN nebo úplně nový PIN.
5. PIN potvrďte opětovným zadáním.
6. Na terminálu se objeví potvrzení „PROVEDENO“ a Vy může kartu znovu používat.

V případě jakýchkoliv dotazů se obraťte na Kontaktní centrum CCS: 266 108 108.