

Podmínky používání mobilní aplikace CCS Navigator

Účinné od: 23.10.2026

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Podmínky používání mobilní aplikace CCS Navigator („Podmínky“) upravují používání mobilní aplikace CCS Navigator („Aplikace“), kterou provozuje CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o., se sídlem Voctářova 2500/20a, 180 00 Praha 8, IČO: 27916693, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 126337 („CCS“).

1.2 Aplikace umožňuje zejména vyhledávání čerpacích stanic, myček a dalších služeb v síti CCS, zobrazení orientačních cen pohonných hmot a úhradu parkování ve vybraných zónách placeného stání v Praze prostřednictvím karty CCS („Parkovací funkce“).

1.3 Kliknutím na tlačítko „Začít“ Uživatel potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

1.4 Pro účely těchto Podmínek:

- a) „Uživatel“ se rozumí každá fyzická osoba používající Aplikaci;
- b) „Zákazníkem“ se rozumí osoba, které byla karta CCS vydána na základě smlouvy uzavřené s CCS;
- c) „Kartou“ se rozumí karta CCS Limit, CCS Limit+, CCS Limit Exclusive nebo jiná karta CCS, kterou CCS pro Parkovací funkci zpřístupní;
- d) „OP“ se rozumí aktuální obchodní podmínky vztahující se na příslušnou Kartu a smluvní vztah mezi CCS a Zákazníkem.

1.5 Parkovací funkci smí Uživatel využít pouze tehdy, je-li k tomu oprávněn Zákazníkem a pokud použití Karty umožňují OP a parametry Karty, zejména její platnost, nastavené limity a povolení parkování a online nákupů.

1.6 Použitím Parkovací funkce nedochází k uzavření ani změně smluvního vztahu mezi CCS a Zákazníkem. Veškerá práva a povinnosti související s Kartou, včetně limitů, blokáce, vyúčtování, reklamací a odpovědnosti za její použití, se řídí výhradně smlouvou mezi CCS a Zákazníkem a OP.

1.7 Funkce Aplikace jiné než Parkovací funkce mohou používat i osoby, které nejsou Zákazníky CCS. Tím nevzniká právo používat Kartu ani Parkovací funkci.

2. Informativní funkce Aplikace

2.1 Informace o čerpacích stanicích, myčkách, dalších službách a cenách pohonných hmot jsou poskytovány pro orientaci. CCS nezaručuje jejich úplnost, aktuálnost ani dostupnost konkrétní služby v okamžiku návštěvy.

2.2 Cena pohonné hmoty uvedená v Aplikaci není závaznou nabídkou ani potvrzením ceny platné na čerpací stanici. Uživatel je povinen ověřit cenu přímo na místě. Údaj o době poslední aktualizace ceny pouze informuje o stáří zobrazeného údaje.

2.3 Zobrazení místa v Aplikaci neznamená, že konkrétní Karta bude v daném místě přijata. Přijetí Karty závisí mimo jiné na jejím nastavení, povolených skupinách zboží a služeb, limitech, provozních podmínkách a aktuálním stavu akceptačního místa.

3. Parkovací funkce

3.1 Parkovací funkce umožňuje úhradu parkování pouze v místech a za podmínek zobrazených v Aplikaci.

3.2 Uživatel je před zahájením parkování povinen ověřit správnost registrační značky vozidla, parkovací zóny, data, času a délky parkování. Aplikace správnost těchto údajů neověřuje.

3.3 Parkovací oprávnění vzniká úspěšným zahájením parkovací relace a jejím potvrzením v Aplikaci. Pouhé zadání údajů, odeslání požadavku nebo provedení předautorizace bez potvrzení v Aplikaci není zahájením parkovací relace.

3.4 Pokud se v Aplikaci nezobrazí potvrzení o zahájení parkovací relace, Uživatel nesmí předpokládat, že mu vzniklo parkovací oprávnění.

3.5 Parkovací relace končí jejím ukončením Uživatelem nebo automaticky uplynutím zvoleného času parkování. Při předčasném ukončení se konečná částka stanoví podle skutečné délky parkování a příslušného tarifu.

3.6 Parkovací službu, včetně stanovení tarifu a vydání parkovacího oprávnění, poskytuje příslušný provozovatel parkování nebo akceptační místo. Právní a platební vztah související s použitím Karty se řídí smlouvou mezi CCS a Zákazníkem a OP. CCS poskytuje technické rozhraní Aplikace a provádí finanční vypořádání transakce v rozsahu stanoveném smlouvou mezi CCS a Zákazníkem a OP.

3.7 CCS není provozovatelem parkování ani nevystavuje daňový doklad za parkovací službu. Tím není dotčena odpovědnost CCS za její vlastní povinnosti při provozu Aplikace.

4. Přidání a uložení Karty

4.1 Uživatel může Kartou použít pouze pro jednu konkrétní parkovací relaci, nebo ji uložit pro budoucí platby v Aplikaci. V Aplikaci lze v daném okamžiku uložit pouze jednu Kartou.

4.2 Při přidání Karty zadává Uživatel údaje o Kartě a CVV kód. Uložená Karta je pro účely budoucích plateb zpracována v tokenizované podobě prostřednictvím interní platební brány CCS.

4.3 Při přidání Karty může CCS provést ověření její platnosti a oprávnění používat Parkovací funkci. V souvislosti s tím může být na Kartě dočasně rezervována ověřovací částka, která nepředstavuje platbu za službu a bude následně uvolněna.

4.4 Při platbě uloženou Kartou Uživatel potvrzuje platbu bezpečnostním prvkem svého zařízení, zejména PIN kódem zařízení nebo biometrickým ověřením, je-li tato funkce v zařízení aktivní.

4.5 CCS je oprávněna Parkovací funkci odmítnout nebo platbu neprovést, zejména pokud je Karta neaktivní, blokována, po době platnosti, nemá povolenou parkování nebo online nákupy, byl překročen limit nebo nebyly splněny bezpečnostní kontroly.

5. Cena, předautorizace a doklady

5.1 Cenu parkování stanovuje příslušný provozovatel parkování. Cena a maximální částka odpovídající zvolené době parkování se zobrazí v Aplikaci před zahájením parkování.

5.2 Při zahájení parkování může být dočasně předautorizována částka odpovídající maximální ceně zvolené doby parkování. Po skončení parkovací relace bude zaznamenána konečná částka odpovídající skutečné době parkování a příslušnému tarifu. Nevyužitá část předautorizované částky se uvolní; nejde o vrácení již uhrazené částky.

5.3 Cena parkování, způsob jejího vyúčtování a případné poplatky se řídí údaji zobrazenými v Aplikaci, podmínkami příslušného provozovatele parkování, smluvním vztahem mezi CCS a Zákazníkem, OP a ceníkem CCS.

5.4 Po zahájení parkovací relace CCS zašle na e-mailovou adresu zadanou Uživatelem zprávu potvrzující přijetí požadavku na vyřízení platby. Po úspěšném ukončení parkovací relace a její úhradě CCS zašle další zprávu s údaji o parkování, potvrzením o úhradě a dokladem o zaplacení. Doklad o zaplacení není fakturou. Potvrzení mohou být dostupná také v Aplikaci.

5.5 Potvrzení o parkování nebo úhradě není daňovým dokladem. Daňový doklad, je-li pro danou parkovací službu vystavován, vydává příslušný provozovatel parkování podle svých podmínek.

6. Povinnosti Uživatele

6.1 Uživatel odpovídá za správnost všech údajů zadaných v Aplikaci, zejména registrační značky vozidla, parkovací zóny, délky parkování a e-mailové adresy.

6.2 Uživatel smí používat pouze Kartou, k jejímuž použití jej Zákazník oprávnil.

6.3 Možnost zadat do Aplikace registrační značku vozidla nepředstavuje oprávnění použít Kartou pro toto vozidlo. Uživatel je povinen ověřit, že použití Karty odpovídá OP a parametrům Karty.

6.4 Uživatel je povinen chránit zařízení, přístupový kód a uloženou Kartou před použitím třetí osobou. Při ztrátě telefonu, Karty nebo podezření na zneužití Uživatel bez zbytečného odkladu informuje Zákazníka nebo CCS, aby mohla být Karta zablokována postupem podle OP.

6.5 Uživatel nesmí Aplikaci používat v rozporu s právními předpisy nebo těmito Podmínkami, zasahovat do jejího provozu, obcházet její bezpečnostní prvky nebo ji používat k neoprávněným platbám.

6.6 Uživatel odpovídá za správnost jím zadaných údajů a za dodržení pravidel parkování. Případné pokuty, sankce nebo jiné důsledky se posuzují podle právních předpisů, podmínek provozovatele parkování a případného vztahu mezi Uživatelem a Zákazníkem.

6.7 Povinnosti Zákazníka související s Kartou se řídí smlouvou mezi CCS a Zákazníkem a OP a nejsou těmito Podmínkami dotčeny.

7. Dostupnost Aplikace a oznámení

7.1 CCS nezaručuje nepřetržitou ani bezchybnou dostupnost Aplikace nebo Parkovací funkce. Jejich dostupnost může být omezena zejména údržbou, aktualizací, technickou poruchou, nedostupností připojení k internetu, stavem zařízení nebo výpadkem služeb třetích stran.

7.2 Uživatel je odpovědný za funkční zařízení, připojení k internetu, aktuální verzi Aplikace a ověření, že parkovací oprávnění bylo řádně potvrzeno.

7.3 Upozornění, notifikace, živé aktivity a jiné informace zobrazované v Aplikaci jsou pouze doplňkovou funkcí. CCS nezaručuje jejich doručení, včasnost ani zobrazení na zařízení Uživatele. Uživatel zůstává odpovědný za dodržení pravidel parkování a ověření stavu parkovací relace.

7.4 CCS je oprávněna Aplikaci nebo jednotlivé její funkce měnit, aktualizovat, omezit nebo ukončit, zejména z technických, bezpečnostních, provozních nebo právních důvodů.

8. Podpora, reklamace a vrácení částek

8.1 Dotazy týkající se Aplikace, plateb nebo Parkovací funkce lze směřovat na zákaznickou podporu CCS:

Telefon: +420 266 108 108

E-mail: zakaznicka.podpora@ccs.cz

8.2 Uživatel může kontaktovat zákaznickou podporu CCS s dotazem nebo podnětem týkajícím se Aplikace, platby nebo Parkovací funkce. Formální reklamace transakce prováděné Kartou se uplatňuje Zákazníkem postupem podle smlouvy mezi CCS a Zákazníkem a OP; podnět Uživatele zaslaný zákaznické podpoře ji nenahrazuje.

8.3 CCS může podnět týkající se tarifu, rozsahu parkovací služby nebo vydání parkovacího oprávnění předat nebo koordinovat s příslušným provozovatelem parkování. CCS neodpovídá za tarif ani za parkovací službu poskytovanou provozovatelem parkování. Tím není dotčena odpovědnost CCS za její vlastní povinnosti při provozu Aplikace.

8.4 Je-li reklamace uznána, bude oprava nebo vrácení částky provedeno podle smluvního vztahu mezi CCS a Zákazníkem, OP a výsledku ověření reklamované transakce.

9. Ochrana osobních údajů

9.1 CCS zpracovává osobní údaje v souladu se svými Zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na <https://www.ccs.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.

9.2 Pro účely Parkovací funkce CCS předává příslušnému provozovateli parkování údaje nezbytné pro poskytnutí parkovací služby, zejména registrační značku vozidla, lokalitu parkování, začátek a konec parkování a uhrazenou částku.

9.3 E-mailová adresa zadaná Uživatelé je vyžadována pro zaslání potvrzení o parkování a úhradě.

9.4 Údaj o poloze zařízení je využíván pouze, pokud jej Uživatel povolí, a pouze při aktivním používání Aplikace pro zobrazení služeb na mapě. CCS jej nevyužívá pro sledování Uživatele na pozadí.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Veškerá práva k Aplikaci, jejímu obsahu, označení, programovému vybavení a grafickým prvkům náleží CCS nebo jejím partnerům. Uživatel získává nevýhradní, nepřevoditelné a odvolatelné oprávnění používat Aplikaci výhradně pro její zamýšlený účel.

10.2 CCS může tyto Podmínky měnit v rozsahu týkajícím se používání Aplikace, zejména z důvodu změny jejích funkcí, technického nebo bezpečnostního vývoje nebo změny právních předpisů. O změně a dni její účinnosti CCS Uživatelé informuje v Aplikaci. Před dalším používáním Aplikace po účinnosti změny bude Uživatel vyzván k seznámení se s novým zněním Podmínek a k jeho přijetí. Aktuální znění bude dostupné v Aplikaci a na internetových stránkách CCS.

10.3 Změna těchto Podmínek nemění smlouvu mezi CCS a Zákazníkem, OP, ceník CCS ani práva a povinnosti Zákazníka z nich vyplývající.

10.4 Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky. Nic v těchto Podmínkách neomezuje práva spotřebitele, která nelze smluvně vyloučit nebo omezit.

10.5 Je-li k těmto Podmínkám poskytnuta anglická verze, má v případě rozporu přednost české znění.