



OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ČIPOVÉ KARTY

CCS Limit, CCS Limit+ a CCS Limit Exclusive

Platné od 25. 10. 2026

Společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 126337.

§ 1

1. CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o., se sídlem Votčářova 2500/20a, Libeň, 180 00, Praha 8, IČO: 27916693, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 126337 (dále jen „CCS“), umožní zákazníkovi (tj. obchodní společnosti, družstvu, skupině společností nebo jiným osobám, které uzavřely Smlouvu na dodávku Karet v pozici podnikatele při své podnikatelské činnosti nebo v souvislosti s ní) na základě smlouvy o užívání karty a poskytování služeb (dále jen „smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou tyto Obchodní podmínky (dále jen „OP“), odebrat u akceptačních míst zboží a služby podle skupin zboží a služeb či jednotlivých druhů zboží a služeb vymezených ve smlouvě se zákazníkem po předložení čipové identifikační karty vydané CCS (dále jen „karta“) a odebrat od CCS vymezené zboží a služby. Čipová identifikační karta může být rovněž nahrazena do mobilní aplikace schválené společností CCS. V takovém případě může být k provedení identifikace držitele karty předložen mobilní telefon (dále jen „mobilní aplikace“).

2. Tyto OP se vztahují na užívání karet/mobilní aplikace u akceptačních míst na území České republiky a Slovenské republiky a v případě dobíjení elektromobilů také v zahraničí dle objednávky zákazníka. Tyto OP se vztahují na následující

druhy karet: (i) CCS Limit, (ii) CCS Limit+ a (iii) CCS Limit Exclusive. Tyto OP se vztahují rovněž na varianty karty CCS Limit a na varianty karty CCS Limit+. Druhy karet a jejich varianty se vzájemně liší svými parametry, rozsahem zboží a služeb, které s nimi zákazník může odebrat nebo které odebírá od CCS, a jejich cenou.

3. Akceptačním místem se rozumí místo, na kterém je karta/mobilní aplikace přijímána. Seznam akceptačních míst je uveden na internetové stránce www.ccs.cz nebo jej zákazník na požádání obdrží od CCS. CCS je oprávněna jednostranně měnit nebo doplňovat obchodní síť akceptačních míst a zajistit, aby veškerá akceptační místa byla viditelně označena symbolem CCS.

4. Nákup zboží a služeb realizovaný s využitím karet/mobilní aplikace u akceptačních míst CCS (dále jen „nákup“ nebo „nákup zboží a služeb“) se uskutečňuje za ceny platné v tomto místě v okamžiku nákupu a v době platné v zemi, kde se nachází akceptační místo nebo za ceny předem vyhlášené společností CCS (dále jen „vyhlášená cena“). Vyhlášenou cenou se rozumí pevná cena za litr a typ pohonných hmot, která je denně sdělována prostřednictvím zákaznického servisu umístěného na www.ccs.cz, a která bude zákazníkovi účtována za nákup u příslušných akceptačních míst v dané zemi v daný den, a kterou denně vypočítává společnost CCS s ohledem na průměrné regionální ceny pohonných hmot, trendy a vzorce v historii čerpání pohonných hmot zákazníka a s použitím obchodní marže, která rovněž pokrývá cenové riziko na straně CCS. Historii vyhlášených cen poskytne CCS na základě žádosti zákazníka, a to za maximálně 90 předchozích dnů. CCS nezávisle stanoví ceny a cenový mechanismus, na jehož základě bude prodávat pohonné hmoty zákazníkovi, a to buď na základě cen platných u akceptačních míst v okamžiku nákupu a/nebo účtovaných společností CCS, nebo na základě vyhlášené ceny a dále případných dohodnutých slev platných v době nákupu či jiných podmínek, nebo jako kombinaci výše uvedených možností. Pokud společnost CCS hodlá změnit cenový mechanismus, který se vztahuje na tuto smlouvu, oznámí to zákazníkovi nejméně 14 dnů předem. Používání karty po datu účinnosti oznámeném společností CCS znamená výslovný souhlas s oznámeným cenovým mechanismem a souvisejícími cenami. Nákup u jednoho akceptačního místa či nákup za sjednanou dobu nesmí u karet/mobilní aplikace přesáhnout limity stanovené společností CCS pro zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že CCS nemůže technicky zabezpečit a neodpovídá za dodržení denních či měsíčních limitů, skupin zboží a služeb či druhů zboží a služeb stanovených ve smlouvě na jiných akceptačních místech než u čerpacích stanic, samoobslužných výdejních stojanů PHM, nebo, pokud zákazník používá vyhlášenou cenu CCS, zavazuje se uhradit provedené nákupy v plné výši.

5. Nákup u čerpacích stanic, dobíjecích stanic, případně dalších akceptačních míst určených CCS, jejichž seznam je k dispozici na internetových stránkách www.ccs.cz (dále jen „základní akceptační místa“) na území České republiky.

Při nákupu zboží a služeb na základních akceptačních místech na území České republiky odebírá držitel karty toto zboží a služby od provozovatele základního akceptačního místa jménem a na účet společnosti CCS. Protože CCS nakupuje zboží a služby pro zákazníka, bezprostředně poté nakupuje zákazník zboží a služby od CCS. Provozovatel základního akceptačního místa je na základě smlouvy uzavřené se společností CCS povinen držiteli karty vydat ke každému odběru zboží a služeb s využitím karty/mobilní aplikace stvrzenku, v papírové nebo elektronické formě, která není daňovým dokladem. V případě papírové stvrzenky držitel karty obdrží její originál a kopii si ponechává provozovatel základního akceptačního místa. Daňový doklad k nákupům zboží a služeb s využitím karet/mobilní aplikace vystavuje zákazníkovi výlučně CCS, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc, přičemž celková vyúčtovaná částka, která je na něm uvedená, odpovídá součtu částek inkasovaných CCS z účtu zákazníka za příslušné období. Zákazník se zavazuje uhradit společnosti CCS hodnotu nakoupeného zboží a služeb a s tím spojené poplatky v souladu s dalšími ustanoveními těchto OP.

6. Nákup u jiných než základních akceptačních míst, jejichž seznam je k dispozici na internetových stránkách www.ccs.cz (dále jen „ostatní akceptační místa“) na území České republiky.

Při nákupech zboží a služeb uskutečněných u ostatních akceptačních míst na území České republiky nakupuje zákazník toto zboží a služby od provozovatele ostatního akceptačního místa vlastním jménem a na vlastní účet, a CCS provádí pouze finanční vypořádání daných transakcí. V tomto případě má zákazník postavení kupujícího a provozovatel ostatního akceptačního místa má postavení prodávajícího. Daňový doklad vystavuje provozovatel ostatního akceptačního místa. K nákupům zboží a služeb uskutečněných u ostatních akceptačních míst na území České republiky prostřednictvím karet/mobilní aplikace CCS vystavuje CCS pro zákazníka vždy za uplynulý kalendářní měsíc přehled (vyúčtování) o nakoupeném zboží a službách, přičemž celková částka na něm uvedená odpovídá součtu částek inkasovaných CCS z účtu zákazníka za příslušná období. Tento přehled (vyúčtování) není daňovým dokladem. Zákazník bere na vědomí, že za ním vzniká pohledávka provozovatele tohoto akceptačního místa z titulu nakoupeného zboží a služeb je pravidelně převáděna provozovatelem ostatního akceptačního místa na společnost CCS, s tímto převodem souhlasí a zavazuje se hradit CCS takto převedené pohledávky a s tím spojené poplatky v souladu s dalšími ustanoveními OP.

7. Nákupy u základních akceptačních míst na území Slovenské republiky, jejichž seznam je k dispozici na internetových stránkách www.ccs.cz.

Při nákupech zboží a služeb u základních akceptačních míst na území Slovenské republiky s využitím karty/mobilní aplikace CCS odebírá držitel karty toto zboží a služby od provozovatele základního akceptačního místa jménem a na účet společnosti CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o. se sídlem Galvaniho 15/C Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, IČO: 35 708 182, obchodní společnost zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, vložka číslo: 13789/B (dále jen „CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o.“). Protože CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o. nakupuje zboží a služby pro zákazníka, bezprostředně poté nakupuje zákazník zboží a služby od CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o. Daňový doklad vystavuje CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o. vždy za období kalendářního měsíce. Provozovatel základního akceptačního místa je povinný vydat k odběru zboží a služeb s využitím karty potvrzenku v papírové nebo elektronické formě, která není daňovým dokladem. V případě papírové potvrzenky zákazník obdrží její originál a kopii si ponechává provozovatel základního akceptačního místa. K nákupům zboží a služeb, uskutečněných u základních akceptačních míst na území Slovenské republiky prostřednictvím karet CCS, vystavuje společnost CCS pro zákazníka vždy za příslušná období přehled o nakupovaném zboží a službách. Tento přehled vyúčtování není daňovým dokladem. Zákazník bere na vědomí, že vůči němu vzniká pohledávka společnosti CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o. z důvodu nakoupeného zboží a služeb je pravidelně postupována na společnost CCS. Zákazník s tímto postupováním souhlasí a zavazuje se zaplatit společnosti CCS tyto postupované pohledávky přepočítané na CZK a cenu služeb společnosti CCS ve smyslu § 1 odst. 10 OP a v souladu s dalšími ustanoveními těchto OP. Přepočet pohledávek na CZK se realizuje kurzem společnosti Komerční banka, a.s., deviza prodej platnému ke dni provedení přepočtu.

8. Nákup u ostatních akceptačních míst na území Slovenské republiky, jejichž seznam je k dispozici na internetových stránkách www.ccs.cz.

Při nákupu zboží a služeb uskutečněných u ostatních akceptačních míst na území Slovenské republiky, nakupuje zákazník toto zboží a služby od provozovatele takového ostatního akceptačního místa vlastním jménem a na vlastní účet, a CCS provádí pouze finanční vypořádání daných transakcí. Zákazník má postavení kupujícího a provozovatel takového ostatního akceptačního místa má postavení prodávajícího. Daňový doklad vystavuje provozovatel ostatního akceptačního místa. K nákupům zboží a služeb u jiných akceptačních míst uvedených výše na území Slovenské republiky prostřednictvím karet/mobilní aplikace CCS, vystavuje CCS pro zákazníka vždy za uplynulý kalendářní měsíc přehled (vyúčtování) o nakoupeném zboží a službách, přičemž celková částka na něm uvedená odpovídá součtu částek inkasovaných CCS z účtu zákazníka za příslušná období. Tento přehled (vyúčtování) není daňovým dokladem. Zákazník bere na vědomí, že za ním vzniklá pohledávka provozovatele ostatního akceptačního místa na území Slovenské republiky z titulu nakoupeného zboží a služeb je pravidelně převáděna provozovatelem ostatního akceptačního místa na společnost CCS, s tímto převodem souhlasí a zavazuje se hradit CCS takto převedené pohledávky přepočtené na CZK a s tím spojené poplatky v souladu s dalšími ustanoveními OP. Přepočet pohledávek na CZK se provádí kurzem společnosti Komerční banka, a.s., deviza prodej ke dni provedení přepočtu.

9. **Nákup u dobijících stanic pro elektromobily na území České republiky a v zahraničí.** Při nákupu zboží a služeb mohou být zboží a služby dodány společností CCS nebo Fleetcor UK International Management Limited nebo Fleetcor Poland sp.z.o.o. či provozovatel dobíjecí stanice (podle konkrétního případu). Fakturace za toto dodání bude v souladu s ust. § 1 těchto OP a s příslušnými předpisy o DPH. Informace o DPH režimu bude uvedena na konkrétním daňovém dokladu či přehledu vyúčtování.

10. Zákazník souhlasí, aby se veškeré platby za nákupy zboží a služeb a platby na postupované pohledávky dle § 1 odstavce 5 – 9 těchto OP, jakož i poplatky za služby poskytované společností CCS na základě smlouvy (dále jen „poplatky“) uskutečňovaly formou inkasa z bankovního účtu zákazníka, což zákazník potvrzuje současně s odesláním objednávky buď vyplněním formuláře potvrzení o zpřístupnění účtu pro inkasa, potvrzením banky o zpřístupnění účtu pro inkasa, nebo čestným prohlášením, u právnických osob prohlášením svého statutárního zástupce o tom, jakou formou a od kdy je inkaso z účtu zákazníka povoleno. CCS předkládá prostřednictvím své banky bance zákazníka okamžitě splatný inkasní příkaz v CZK. Na základě kreditního hodnocení zákazníka je sjednána frekvence inkasních příkazů, když CCS odesílá inkasní příkazy buď

- po 1. dni měsíce následujícího, přičemž tento příkaz zahrnuje částku odpovídající souhrnné hodnotě nákupů a poplatků za celý předcházející kalendářní měsíc, nebo
- vždy po 16. dni měsíce, přičemž tento příkaz zahrnuje částku odpovídající souhrnné hodnotě nákupů za období od 1. do 15. dne daného měsíce a dále po 1. dni měsíce následujícího, přičemž tento příkaz zahrnuje částku odpovídající součtu souhrnné hodnoty nákupů za období od 16. dne do posledního dne měsíce předcházejícího a souhrnné hodnoty poplatků za celý měsíc předcházející, nebo
- vždy po 7. dni měsíce, přičemž tento příkaz zahrnuje částku odpovídající souhrnné hodnotě nákupů za období od 1. do 7. dne daného měsíce a dále po 16. dni měsíce, přičemž tento příkaz zahrnuje částku odpovídající souhrnné hodnotě nákupů za období od 8. do 15. dne daného měsíce, a dále po 23. dni měsíce, přičemž tento příkaz zahrnuje částku odpovídající souhrnné hodnotě nákupů za období od 17. do 23. dne daného měsíce, a dále po 1. dni měsíce následujícího, přičemž tento příkaz zahrnuje částku odpovídající součtu souhrnné hodnoty nákupů v období od 24. dne do posledního dne měsíce předcházejícího a souhrnné hodnoty poplatků za celý měsíc předcházející.

Zákazník se zavazuje udržívat na svém bankovním účtu dostatek prostředků tak, aby CCS mohla úplně a včas inkasovat veškeré splatné částky. Zákazník je povinen u své banky zajistit, aby proplácela inkasní příkazy předložené CCS ve sjednané frekvenci, a neodvolat a neměnit parametry povolení k inkasu po dobu platnosti smlouvy bez souhlasu CCS, a to ani po ukončení smlouvy, dokud nejsou zaplacený veškeré pohledávky CCS za zákazníkem.

11. Výše poplatků za služby poskytované CCS na základě smlouvy se řídí platným ceníkem CCS k danému druhu a variantě karty. Poplatky jsou splatné současně s platbami za realizované nákupy. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem CCS pro zákazníkův druh karty a její variantu a s poplatky v něm uvedenými souhlasí. CCS je oprávněna jednostranně měnit ceník CCS, a to zejména, nikoli však výlučně, v souvislosti s růstem vstupních nákladů na poskytování služeb. Změna ceníku CCS bude zákazníkovi oznámena písemně, včetně e-mailem, nebo zveřejněním nového ceníku jeho umístěním v sídle CCS a na internetové stránce www.ccs.cz. CCS je též oprávněna jednostranně měnit tyto OP, a to zejména, nikoli však výlučně, v souvislosti s technickým a softwarovým vývojem používání karet/mobilní aplikace nebo vývojem legislativy či soudní judikatury. Znění nových OP bude zákazníkovi oznámeno písemně, včetně e-mailem, nebo zveřejněno jeho umístěním v sídle CCS a na internetové stránce www.ccs.cz. Okamžik zveřejnění OP a ceníku CCS se považuje za okamžik oznámení zákazníkovi. Změny OP a ceníku CCS jsou platné a účinné od okamžiku zveřejnění. Pokud zákazník nebude se změnami OP nebo ceníku CCS souhlasit, je povinen v přiměřené lhůtě přestat používat karty a bez zbytečného odkladu doručit CCS písemnou výpověď smlouvy za podmínek uvedených v § 3 odst. 3 těchto OP, přičemž do uplynutí výpovědní lhůty se použije dosavadní znění OP a ceníku CCS. V případě, že zákazník nedoručí CCS výpověď smlouvy ve lhůtě 14 dnů od zveřejnění, má se zato, že se změnou souhlasí.

12. CCS je oprávněna před doručením požadovaných karet zákazníkovi, s ohledem na výsledky kreditního hodnocení zákazníka, předpokládaný objem nákupů, výše požadovaných limitů a sjednanou frekvenci plateb, požadovat od zákazníka peněžní částku jako zajišťovací depozit k zajištění budoucích plateb zákazníka vzniklých z titulu užití kterékoliv karty/mobilní aplikace na základě smlouvy v případě nedostatku peněžních prostředků na zákaznickově bankovním účtu (dále jen „zajišťovací depozit“). CCS je dále oprávněna měnit požadovanou výši zajišťovacího depozitu s ohledem na změnu parametrů ze kterých byla stanovena původní výše zajišťovacího depozitu a dále dle platební historie zákazníka. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se uvádí, že zajišťovací depozit není zástavou ve smyslu ustanovení občanského zákoníku o zástavním právu, není zdanitelným plněním, není úročen a zákazník výslovně souhlasí s tím, že CCS může zajišťovací depozit po dobu, po kterou je v dispozici CCS, neomezeně užívat a přisvojovat si jeho přírůstky a užitky. V případě ukončení smluvního vztahu bude finanční částka odpovídající původní výši zajišťovacího depozitu, případně jejímu zůstatku po započtení neuhrazených plateb zákazníka, vrácena zákazníkovi na základě jeho písemné (včetně e-mailové adresy) žádosti. CCS je rovněž oprávněna stanovit finanční rámec pro čerpání každého zákazníka. Finanční rámec tvoří maximální možná hodnota všech neuhrazených pohledávek vůči CCS. Společnost CCS je oprávněna zastavit poskytování všech služeb v případě, že zákazník nemá uhrazené všechny faktury k datu splatnosti, a stejně tak v případě, pokud by další transakce vyčerpaly či jimi byl překročen stanovený finanční rámec nebo by hrozilo vyčerpání nebo překročení tohoto rámce.

13. Pro účely úhrady za realizované nákupy a poplatky se za okamžik uhrazení považuje okamžik připsání úplné částky na účet CCS. Toto však neplatí u plateb, které byly zaslané s chybnými údaji platby (např. nesprávné číslo bankovního účtu CCS a/nebo nesprávný variabilní symbol nebo nesprávná částka). V tomto případě dochází k úhradě realizovaných nákupů a poplatků v den identifikace takové platby ze strany CCS. Pro případ prodloužení zákazníka s úhradou na základě inkasních příkazů nebo v případě prodloužení jakýchkoli úhrad zákazníka dle smlouvy si strany sjednávají úrok z prodloužení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodloužení do zaplacení, který je CCS oprávněna zákazníkovi vyúčtovat.

14. CCS vystavuje daňové doklady k nákupům zboží a služeb s využitím karet/mobilní aplikace CCS v elektronické podobě opatřené elektronickým podpisem v souladu s obecně závaznými právními předpisy, s čímž zákazník souhlasí. Pro zákazníky karet CCS Limit, Limit+ a CCS Limit Exclusive jsou daňové doklady v elektronické podobě ukládány po provedení vyúčtování v souladu s tímto OP na uživatelské konto zákazníka zřízené v zákaznickém portálu umístěném na adrese www.ccs.cz. Uložení na zákaznický portál se považuje za daňový doklad za odeslaný zákazníkovi.

15. Zákazník může být zařazen do programu „Clean Advantage“. Účast v programu znamená, že zákazníkovi bude účtován účastnický poplatek do maximální výše, která je uvedena v ceníku. Zaplacení účastnického poplatku vyjadřuje přijetí a souhlas s níže uvedenými podmínkami:

- Program Clean Advantage nabízí společnost CCS ve spolupráci se svými partnery PDI Technologies, Inc. a GreenPrint Holdings, LLC a jeho cílem je kompenzovat CO2 způsobené palivem zakoupeným s využitím karty/mobilní aplikace;
- Odhadované emise CO2 se určují na základě nákupů paliva s využitím karty/mobilní aplikace, včetně nafty, benzínu, LPG a CNG, a vypočítávají se pomocí mezinárodně uznávaných zdrojů a emisních faktorů zveřejněných Agenturou pro ochranu životního prostředí USA (the U.S. Environmental Protection Agency / EPA) a Agenturou pro energetické informace USA (the U.S. Energy Information Agency / EIA);

- c. Společnost CCS garantuje, že odvětvové certifikované kompenzační (offsetové) projekty jsou vybírány v souladu s kritérii World Resources Institute (WRI) a že na základě objemu paliva poskytnutých společností CCS, PDI Technologies, Inc./GreenPrint Holdings, LLC nakupuje a vyřazuje požadovaný počet CO2 kreditů, což je každoročně auditováno renomovaným nezávislým externím auditorem;
- d. Vzhledem ke složitosti výpočtu přesného účinku různých kompenzačních (offsetových) projektů na snížení emisí uhlíku v důsledku určitých faktorů, které jsou mimo kontrolu společnosti CCS nebo PDI Technologies, Inc. či GreenPrint Holdings, LLC, nemůže společnost CCS zaručit, že vypočítané emise CO2 budou vždy kompenzovány na 100 %;
- e. Poplatek, který společnost CCS účtuje za účast v programu Clean Advantage, se skládá z jejího příspěvku na kompenzaci emisí CO2 zákazníka a poplatku za správu a administraci programu Clean Advantage.

Účast v programu Clean Advantage lze kdykoli ukončit kontaktováním Zákaznické podpory, nebo Kontaktního centra společnosti CCS.

16. Mezi zákazníkem a CCS může být ke kartě sjednáno životní a úrazové pojištění, cestovní pojištění a další související pojištění a asistenční služby za úplatu (poplatek), přičemž v takovém případě jej CCS pro zákazníka obstará u poskytovatele takového pojištění (pojišťovny) zvoleného CCS za sjednaných podmínek (dále jen „pojištění“). Pojištění bude sjednáno za podmínek uvedených ve smlouvě nebo v písemné informaci CCS, která bude doručena zákazníkovi a v níž bude uvedena výše poplatku za sjednané Pojištění, datum předpokládané účinnosti sjednaného Pojištění a dále možnost zákazníka Pojištění vypovědět (dále jen „informace o pojištění“). V případě, že Pojištění bylo mezi CCS a zákazníkem sjednáno jako bezúplatné již před doručení informace o pojištění zákazníkovi, bude Pojištění sjednáno nově jako úplatné, a to s účinností od data uvedeného v informaci o pojištění a za poplatek ve výši uvedené v informaci o pojištění. K okamžiku účinnosti sjednání úplatného Pojištění zaniká Pojištění sjednané mezi CCS a zákazníkem jako bezúplatné. Podmínky Pojištění se řídí smluvními podmínkami příslušného poskytovatele Pojištění, které budou uvedeny ve smlouvě nebo v informaci o pojištění. Za poskytování uPojištění odpovídá výlučně příslušný poskytovatel Pojištění a nikoli CCS. Poplatek za Pojištění ve výši uvedené ve smlouvě nebo v informaci o pojištění je splatný současně s platbami za realizované nákupy v souladu s podmínkami uvedenými v § 1 odstavci 9 těchto OP. Pojištění je mezi CCS a zákazníkem sjednáno nejpozději zaplacením poplatku za Pojištění. V případě, že Pojištění je sjednáno na základě informace o pojištění, jsou zákazník i CCS oprávněni Pojištění písemně vypovědět s okamžitou účinností; touto výpovědí nejsou dotčeny ostatní vzájemné smluvní závazky zákazníka a CCS. Pokud zákazník nebude souhlasit se sjednáním Pojištění sjednaného na základě informace o pojištění dle tohoto odstavce těchto OP, je rovněž oprávněn postupovat dle předposlední věty ustanovení § 1 odstavce 10 těchto OP. Není-li sjednáno jinak, je začátek platnosti Pojištění nastaven vždy na první kalendářní den měsíce ode dne vydání karty a platnost a účinnost Pojištění zaniká ukončením této smlouvy. Poskytování pojištění se řídí smluvními podmínkami příslušného poskytovatele pojištění (pojišťovny), přičemž za toto poskytování odpovídá výlučně tento poskytovatel pojištění (pojišťovna).

17. Mezi zákazníkem a CCS může být za úplatu (poplatek) sjednána doplňková služba prodloužení splatnosti veškerých plateb zákazníka za nákupy zboží a služeb a plateb na postupované pohledávky dle § 1 odstavce 5 – 10 těchto OP, jakož i s tím spojených poplatků (společně dále jen „služba prodloužení splatnosti plateb“). Služba prodloužení splatnosti plateb spočívá v tom, že veškeré inkasní příkazy budou CCS odesílány o 30 nebo 45 dnů (dle kreditního hodnocení zákazníka) později, než jak je sjednáno dle § 1 odstavce 9 těchto OP. Služba prodloužení splatnosti plateb bude sjednána na základě a za podmínek uvedených ve smlouvě nebo v písemné informaci CCS doručené zákazníkovi, v níž bude uvedena výše poplatku za službu prodloužení splatnosti plateb, doba, o kterou se splatnost všech plateb prodlouží (30 nebo 45 dnů dle kreditního hodnocení zákazníka), datum, od kdy bude automaticky prodloužena splatnost všech plateb zákazníka, a dále právo zákazníka službu prodloužení splatnosti plateb vypovědět (odhlásit). Poplatek za službu prodloužení splatnosti plateb ve výši uvedené v písemné informaci CCS doručené zákazníkovi nebo v platném ceníku CCS je splatný současně s platbami za realizované nákupy, jejichž splatnost byla prodloužena v rámci služby prodloužení splatnosti plateb. Zaplacením poplatku za službu prodloužení splatnosti plateb ze strany zákazníka je služba prodloužení splatnosti plateb sjednána. Zákazník i CCS jsou oprávněni službu prodloužení splatnosti plateb písemně vypovědět s okamžitou účinností; touto výpovědí nejsou dotčeny ostatní vzájemné smluvní závazky zákazníka a CCS. Pokud zákazník nebude souhlasit se službou prodloužení splatnosti plateb, je CCS rovněž oprávněna postupovat dle předposlední věty ustanovení § 1 odst. 10 OP.

18. Mezi zákazníkem a CCS může být sjednána doplňková služba používání mobilní aplikace CCS Pay. Služba umožňuje nahrání fyzické karty zákazníka do mobilní aplikace, která je k dispozici na Google Play. Uživatel fyzické karty CCS musí požádat o aktivaci karty v mobilní aplikaci oprávněného zástupce zákazníka CCS. Oprávněný zástupce má přístup do zákaznického portálu CCS, kde je mu umožněno spravovat aktivaci/deaktivaci karet v mobilní aplikaci. Zákazník je odpovědný za umožnění použití mobilní aplikace uživateli fyzických karet zákazníka. Aktivování fyzických karet v mobilní aplikaci CCS Pay nezabývá uživatele karet povinností mít fyzickou kartu vždy při sobě. CCS nenese odpovědnost za nefunkčnost mobilní aplikace v případě poruchy internetového připojení obchodního místa, vybití mobilního telefonu uživatele karet, překročení smluvních dat u mobilního operátora, výpadku na straně mobilního operátora a dalších technických výpadků.

19. Mezi zákazníkem a CCS mohou být ke kartě sjednány doplňkové asistenční služby související s provozem motorových vozidel za úplatu (poplatek), přičemž v takovém případě je CCS pro zákazníka obstará u poskytovatele asistenčních služeb zvoleného CCS za sjednaných podmínek (dále jen „Asistenční služby“). Asistenční služby budou se zákazníkem sjednány za podmínek uvedených v písemné informaci CCS, která bude doručena zákazníkovi a v níž bude uvedena výše poplatku za sjednané Asistenční služby, rozsah Asistenčních služeb, datum předpokládané účinnosti sjednaných Asistenčních služeb a dále možnost zákazníka Asistenční služby vypovědět (dále jen „informace o Asistenčních službách“). Podmínky Asistenčních služeb se řídí smluvními podmínkami, které budou uvedeny v Informaci o Asistenčních službách. Za poskytování Asistenčních služeb odpovídá výlučně příslušný poskytovatel Asistenčních služeb a nikoli CCS. Poplatek za Asistenční služby ve výši uvedené v Informaci o Asistenčních službách je splatný současně s platbami za realizované nákupy v souladu s podmínkami uvedenými v § 1 odstavci 5 až 10 těchto OP. Asistenční služby jsou mezi CCS a zákazníkem sjednány nejpozději zaplacením poplatku za Asistenční služby. V případě, že Asistenční služby jsou sjednány na základě Informace o Asistenčních službách, jsou zákazník i CCS oprávněni Asistenční služby písemně vypovědět s okamžitou účinností; touto výpovědí nejsou dotčeny ostatní vzájemné smluvní závazky zákazníka a CCS. Pokud zákazník nebude souhlasit se sjednáním Asistenčních služeb sjednaných na základě Informace o Asistenčních službách dle tohoto odstavce těchto OP, je rovněž oprávněn postupovat dle ustanovení § 1 odstavce 11 těchto OP. Není-li sjednáno jinak, je začátek platnosti Asistenčních služeb nastaven vždy na první kalendářní den měsíce ode dne vydání karty a platnost a účinnost Asistenčních služeb zaniká ukončením této smlouvy. Poskytování Asistenčních služeb se přiměřeně řídí smluvními podmínkami příslušného poskytovatele Asistenčních služeb, přičemž za toto poskytování odpovídá výlučně tento poskytovatel Asistenčních služeb.

20. Pokud dojde k jakékoli mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné události, okolnosti nebo vývoji, vzniklému nezávisle na vůli a mimo rozumnou kontrolu CCS, který brání CCS poskytovat, naceňovat, fakturovat, vyúčtovávat, vypořádávat, zajišťovat, financovat nebo spravovat karty, související zboží nebo služby v rámci běžného obchodního styku, zahrnující zejména opatření orgánů veřejné moci, zavádění nebo změny cenové regulace, úředně stanovených nebo maximálních cen, neobvyklé tržní podmínky, mimořádnou nestabilitu cen, omezení dodávek, narušení sítě, narušení platebního nebo IT systému, narušení logistiky, války, občanské nepokoje, stávku, epidemii, pandemii, přírodní katastrofu, kybernetický incident, nedostatek energie nebo jakoukoli jinou mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou událost s obdobným účinkem (dále jen „mimořádná událost“) nebo jeho vznik bezprostředně hrozí, může CCS upravit platné ceny, mechanismus stanovení cen, poplatky, příplatky, slevy, rabaty, způsob vyúčtování, způsob fakturace, kartové a kreditní limity, dostupnost sítě akceptačních míst nebo rozsah služeb v rozsahu nezbytném a přiměřeném pro reakci na danou mimořádnou událost. To může zahrnovat pozastavení, snížení nebo přepočítání slev nebo jiných obchodních výhod, uplatnění úředně stanovené, maximální, regulované ceny, ceny účtované na příslušném prodejním místě, tržní nebo jiné přiměřené ceny, pozdější úpravy fakturace, vystavení opravných daňových dokladů, dobropisů nebo vrubopisů v rozsahu dovoleném platnými právními předpisy a omezení nebo pozastavení vybraných karet, transakcí, produktů, zemí nebo sítí. CCS oznámí zákazníkovi opatření podle § 1 odstavce 19 těchto OP e-mailem nebo jinou elektronickou komunikací nejméně 3 pracovní dny před jejich nabytím účinnosti, pokud není okamžitě jednání vyžadováno platnými právními předpisy, opatřeními orgánů veřejné

moci, technickou nutností, integritou systému nebo zachováním kontinuity služeb, v takovém případě může CCS jednat okamžitě a informovat zákazníka bez zbytečného odkladu poté, co to bude rozumně možné. Použití karty po datu účinnosti uvedeném v oznámení CCS se považuje za souhlas s příslušným opatřením. Pokud zákazník s opatřením nesouhlasí, může smlouvu ukončit okamžitou vypovědí podle § 3 odst. 3 těchto OP, aniž by tím byla dotčena jeho povinnost uhradit všechny částky dlužné za transakce provedené před nabytím účinnosti vypovědi.

§ 2

1. Zákazník je povinen uvést v objednávce karty, která je závazným návrhem na uzavření smlouvy, pravdivé údaje a přiložit doklady požadované ve formuláři objednávky. Zákazník může objednávku karty vyplnit i v elektronické podobě na internetové stránce CCS na adrese www.ccs.cz dle instrukcí tam uvedených. V takovém případě se za doručení objednávky CCS bere okamžik odeslání objednávky do CCS kliknutím na příslušné pole internetové stránky. Po dobu trvání smluvního vztahu musí zákazník bezodkladně písemně oznámit CCS jakoukoliv změnu údajů uvedených v objednávce karty a její příloze, zejména změnu obchodní firmy, IČO, jména, příjmení, bydliště, bankovního spojení a změny skutečností zapisovaných v obchodním rejstříku doložit aktuálním výpisem z obchodního rejstříku. Pokud zákazník neoznámí změnu neprodleně, nejpozději do 10ti kalendářních dnů v následujícím měsíci po měsíci, v němž ke změně došlo, bude mu předepsána úhrada nákladů spojených s dodatečnou změnou dle platného ceníku. Zákazníci jsou oprávněni některé změny údajů uvedených v objednávce sami měnit prostřednictvím uživatelského konta zákazníka zřízeného v zákaznickém portálu umístěném na adrese www.ccs.cz. Pole údajů dle předchozí věty, které je zákazník oprávněn sám měnit, jsou označeny odlišně od ostatních a zákazník odpovídá za to, že tyto údaje budou úplné a odpovídat skutečnému stavu. V opačném případě CCS neodpovídá za žádnou újmu vzniklou zákazníkovi z důvodu nesprávně uvedených údajů v těchto polích. Zákazník prohlašuje, že zná zákaznický servis a ví, jak jej ovládat. Zákazník obdrží požadované karty po doručení řádně vyplněné a podepsané objednávky na adresu CCS, jejímu potvrzení ze strany CCS, případně také po inkasu poplatku za vystavení karty a připsání zajišťovacího depozitu na účet CCS. Nezávisle na předání karty jsou zákazníkovi k dispozici Elektronicky vygenerované PIN kódy, které zákazník získá na zákaznickém portálu CCS. Zákazník se zavazuje, že informaci o tomto kódu sdělí jen tomu, kdo je podle jeho souhlasu oprávněn kartu používat. Zákazník je odpovědný za důsledky zneužití osobního kódu, resp. vyzaření.

2. Karta je majetkem společnosti CCS po dobu platnosti na ní uvedené. Karta je opatřena vlastním číslem a ochrannými prvky a čipovou technologií umožňující zabezpečení karty. Karta je vybavena identifikačními údaji umožňujícími vizuální, mechanickou a elektronickou identifikaci CCS a zákazníka. Každá karta platí pouze pro vozidlo, jehož RZ je uvedeno na kartě nebo v čipu nebo pouze pro osobu, jejíž jméno je uvedeno na kartě nebo v čipu, s výjimkou karet, u kterých je uvedeno na kartě nebo v čipu označení univerzální karta, kde mohou být uvedeny údaje dle požadavku zákazníka. Zákazník je oprávněn požádat CCS písemně nebo telefonicky o aktualizaci nebo změnu údajů uvedených v čipu. Některé požadavky na změnu (např. navýšení měsíčních limitů) podléhají schválení CCS a CCS si vyhrazuje právo takovéto změny neprovést i bez uvedení důvodu. Zákazníci mohou zadat požadavky na aktualizaci nebo změnu údajů i prostřednictvím uživatelského konta zákazníka zřízeného na zákaznickém portálu umístěném na adrese www.ccs.cz. V takovém případě vyplní zákazník dle vlastní vůle tam umístěnou tabulku, ve které označí příslušnou kartu a k ní požadovanou aktualizaci nebo změnu údajů. Správnost takto vyplněné tabulky a tím i potvrzení své vůle k provedení aktualizací a změn údajů provede zákazník klikem na příslušné tlačítko, kterým odešle tabulku do CCS ke zpracování. Vzhledem k tomu, že v CCS proběhne zcela automatické zpracování tabulky (u změn schvalovaných CCS po jejich schválení), odpovídá zákazník plně za správnost v tabulce vyplněných údajů a za všechny následky z provedených změn vyplývající, pokud je CCS ke kartám zákazníka poskytuje a byly se zákazníkem sjednány. V případě změny údajů přímo uvedených na kartě je zákazník povinen kartu vrátit CCS a požádat o vydání nové karty. Pokud zákazník nechce z jakéhokoliv důvodu používat kartu, které ještě nevypršela doba platnosti je povinen kartu zrušit. Zrušení karty lze provést prostřednictvím uživatelského konta v zákaznickém portálu umístěném na adrese www.ccs.cz nebo písemně včetně e-mailem. V takovýchto případech zákazník nebude za takovou kartu platit provozní poplatek, pokud byl sjednán. Kartu lze také zrušit telefonicky na kontaktním centru CCS. Zákazník i nadále odpovídá za veškeré transakce, které by byly na takovou kartu provedeny, avšak nebude za takovou kartu platit provozní poplatek, pokud byl sjednán. Zákazník není povinen vracet karty s prošlou dobou platnosti, avšak je povinen takovou kartu zničit, např. příčným přestřížením. Zákazník je rovněž povinen takovou kartu deaktivovat pro použití v mobilní aplikaci, pokud byla tato karta dříve pro použití v mobilní aplikaci aktivována.

3. Základní informace o postupu akceptace karet/mobilní aplikace prostřednictvím elektronického snímacího zařízení u akceptačních míst CCS jsou popsány na nosiči, na kterém zákazník obdrží kartu a v mobilní aplikaci CCS Pay. Detailní informace jsou k dispozici na adrese www.ccs.cz nebo je CCS zašle zákazníkovi na vyžádání. Ve výjimečných případech, zejména při poruše elektronického snímacího zařízení u čerpacích stanic, eventuálně v akceptačním místě, které není vybaveno elektronickým snímacím zařízením, může být odběr zboží a služeb v akceptačním místě s využitím karet proveden prostřednictvím mechanického snímacího zařízení (imprinteru), v takovém případě a dále pak u všech jiných akceptačních míst než u čerpacích stanic však nemůže CCS technicky zabezpečit a neodpovídá za dodržení limitů, tříd zboží a služeb či druhů zboží a služeb stanovených ve smlouvě. Zákazník bere tuto skutečnost na vědomí a zavazuje se uhradit nákup provedený v těchto akceptačních místech v plné výši. Pokud zákazník využívá předem stanovené ceny CCS, mohou být limity na kartách pouze orientační.

4. Zákazník souhlasí s tím, že obsluha akceptačního místa je při odběru zboží a služeb s využitím karty/mobilní aplikace oprávněna ověřit shodu osobního průkazu držitele karty nebo registrační značky vozidla a údajů na kartě a odmítnout umožnění odběru zboží či služeb v případě, že nesouhlasí údaje držitele s údaji na kartě, karta je zablokována, má prošlou lhůtu platnosti nebo zákazník nezadá správný PIN. Obsluha akceptačního místa je dále oprávněna zadržet kartu v případě, že karta je zablokována z důvodu oznámení o jejím odcizení nebo ztrátě nebo z jiného důvodu v souladu s těmito OP. V případě odběru s využitím mobilní aplikace je obsluha oprávněna informovat společnost CCS. Podle technického vybavení lze používat kartu na akceptačních místech kontaktně nebo bezkontaktně – přiložením karty ke snímacímu zařízení. Odběry prostřednictvím mobilní aplikace lze provádět pouze na bezkontaktních zařízeních.

5. Zákazník se zavazuje, že zajistí, aby se karta nedostala do rukou neoprávněné osoby, zejména je povinen ji vhodným způsobem zabezpečit před odcizením a zabránit jakémukoli jejímu zneužití. Držitel karty je zejména povinen neponechávat kartu v nestřeženém vozidle. Zákazník odpovídá za všechny pohledávky, které vzniknou používáním karty/mobilní aplikace, a za případnou újmu vzniklou v důsledku zneužití či zfalšování karty.

6. Zákazník se zavazuje, že ztrátu, odcizení karty případně telefonu s aktivovanou kartou v aplikaci CCS Pay nebo vyzaření PIN kódu neprodleně oznámí CCS telefonem, dopisem nebo e-mailem. CCS bezodkladně zablokuje použití takové karty a v rámci technických možností neprodleně vydá zákazníkovi na základě jeho požadavku novou kartu. CCS nese eventuelní náklady za nákupy uskutečněné na kartu od doby 24 hodin po obdržení oznámení o její ztrátě či odcizení. Za správnost údajů uvedených při blokaci odpovídá zákazník. CCS nepřebírá odpovědnost za transakce provedené s použitím PIN, a to ani po ohlášení ztráty či odcizení karty. Zákazník bere na vědomí, že při ztrátě nebo odcizení mobilního telefonu s aktivovanou kartou CCS v mobilní aplikaci CCS Pay je nutné tuto kartu deaktivovat prostřednictvím oprávněné osoby zákazníka v zákaznickém servisu. Pokud zákazník kartu v mobilní aplikaci CCS Pay deaktivuje, může fyzickou kartu dále používat. CCS nenese odpovědnost za případné zneužití karty v mobilní aplikaci v případě, že si zákazník nedeaktivuje tuto službu v Zákaznickém servisu při ztrátě, nebo odcizení karty/mobilního telefonu.

7. Zákazník je povinen vrátit na požádání CCS okamžitě všechny karty v případě, že neplní jakýkoli svůj platební závazek vůči CCS. Za neplnění platebního závazku se považuje mimo jiné rovněž příkaz bance zákazníka zrušit oprávnění k inkasům ve prospěch CCS. Zákazník tímto zmocňuje CCS k tomu, aby u bank ověřovala, zda oprávnění k inkasu CCS z účtu zákazníka trvá. CCS má v tomto případě nebo v případě jiného porušení smlouvy právo zablokovat bez předchozího upozornění zákazníka všechny karty zákazníka. K zablokování dojde rovněž automaticky poté, co zákazník při použití karty provede několikanásobně, opakovaně v řadě za sebou chybné zadání kódu PIN. V případě zablokování karty po opakovaně chybném zadání kódu PIN bude karta automaticky odblokována nejpozději do 24 hodin. CCS je rovněž oprávněna zablokovat zákazníkovi karty CCS, získá-li informace, z nichž lze důvodně dovodit, že je ohrožena platební schopnost zákazníka, zejména, ne však pouze, pokud je na zákazníka podán insolvenční návrh, zákazník

je v úpadku, zákazník vstoupí do likvidace, zákazník nekomunikuje s CCS a nebo neuhradil společnosti CCS zboží a služby, které od CCS odebral. CCS oznámí zablokování karet CCS neprodleně zákazníkovi faxem, emailem nebo SMS zprávou.

8. Po dobu platnosti smlouvy je karta platná do posledního dne měsíce vytištěného na kartě. Před ukončením doby platnosti karty obdrží zákazník automaticky novou kartu, pokud je tento druh karty v té době vydáván. Pokud nebyl s využitím karty uskutečněn žádný odběr zboží nebo služeb v uplynulých 12 měsících, karta nepodléhá automatické obnově. Pokud zákazník používá k odběrům zboží a služeb kartu aktivovanou v mobilní aplikaci, je nutné původní kartu z aplikace odstranit a vložit a aktivovat kartu novou.

9. CCS je oprávněna vyúčtovat zákazníkovi veškeré náklady spojené s vymáháním dlužných částek dle smlouvy nebo v souvislosti s ní a zákazník je povinen je na výzvu CCS uhradit.

10. Pro správu karty a související komunikaci může zákazník užívat uživatelské konto zákazníka zřízené v zákaznickém portálu umístěném na adrese www.ccs.cz, jak je podrobně popsáno v § 2 odstavcích 1, 2 a 6 těchto OP. Rozsah funkcí uživatelského konta může CCS podle svého uvážení a možností jednostranně upravovat.

§ 3

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem jejího uzavření, kterým je den provedení prvního příkazu k inkasu poplatku za vystavení karty nebo den připsání zajišťovacího depozitu na účet CCS nebo den, kterým CCS doručila písemné potvrzení o přijetí objednávky karty, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve. Po jejich akceptaci ze strany CCS se stávají nedílnou součástí této smlouvy i příobjednávky karet CCS či jiná sdělení a návrhy zasílané do CCS zákazníkem písemnou formou (dopisem, e-mailem) nebo prostřednictvím zákaznického portálu CCS. CCS nemá povinnost se zákazníkem smlouvu uzavřít a je oprávněna objednávku či příobjednávku zcela či částečně odmítnout, a to i bez udání důvodu.

2. Na vydání karty není právní nárok. CCS si vyhrazuje právo odmítnout objednávku či žádost zákazníka o vydání karty bez udání důvodu. V případě, že byla objednávka či žádost odmítnuta, informuje o tom CCS zákazníka dopisem, telefonicky či e-mailem. CCS si vyhrazuje právo změnit podmínky pro přijetí objednávky či žádosti zákazníka o vydání karty bez udání důvodu, v takovém případě o tom CCS informuje zákazníka dopisem, telefonicky či e-mailem, akceptace změněných podmínek musí být zákazníkem potvrzena písemně emailem nebo potvrzením objednávky s doplněnými změnami podmínkami v příslušném poli objednávky.

3. Zákazník může smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet ode dne doručení písemné výpovědi. Zákazník je povinen předat CCS spolu s výpovědí nebo nejpozději do uplynutí výpovědní lhůty všechny platné karty užívané zákazníkem na základě smlouvy. Zákazník je rovněž povinen deaktivovat karty v mobilní aplikaci, pokud byla zákazníkem využívána. V případě, že zákazník nedoručí CCS všechny užívané karty dle smlouvy, je CCS oprávněna provést blokaci nevrácených karet nebo karty zrušit.

4. CCS je oprávněna smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Smlouva je ukončena doručení písemné výpovědi zákazníkovi. Za okamžik doručení se považuje buď převzetí výpovědi zákazníkem, nebo uplynutí 5 dnů od odeslání výpovědi na adresu zákazníka, podle toho, která skutečnost nastane dříve. K datu doručení výpovědi je CCS oprávněna zablokovat karty dotčené výpovědí. Zákazník je povinen neprodleně po obdržení výpovědi vrátit veškeré karty CCS a deaktivovat karty v mobilní aplikaci. CCS je oprávněna zrušit konkrétní druh karty bez podání výpovědi smlouvy. Zákazník je v tomto případě písemně informován a je povinen zrušenou kartu neprodleně CCS vrátit, přičemž CCS je oprávněna zaslat zákazníkovi kartu jinou, která svým uplatněním a funkcími nahrazuje kartu, která není dále v nabídce, včetně aktuálních OP a ceníku takové karty a dalších nezbytných informací. Pokud zákazník začne takovou kartu používat, má se za to, že akceptuje OP a ceník takové karty a ve znění takových OP a ceníku je nadále platná smlouva mezi CCS a zákazníkem. O tomto bude zákazník v dopise se zasílanou kartou informován.

5. Po ukončení smlouvy nesmí zákazník realizovat odběry zboží a služeb dle této smlouvy. CCS je povinna ve lhůtě 40 dnů od doručení výpovědi vypořádat vzájemné závazky a zaslat zákazníkovi konečné vyúčtování. Jestliže toto vyúčtování vykazuje dluh zákazníka vůči CCS, který není možno vyrovnat inkasem z jeho účtu (případně zúčtováním se zajišťovacím depozitem), je zákazník povinen dlužnou částku uhradit CCS nejpozději do 5 dnů od doručení konečného vyúčtování, jinak je v prodlení a je povinen zaplatit CCS úroky z prodlení dle § 1 odst. 12 těchto OP. Pokud není možno inkaso provést z důvodu zrušení povolení k inkasu na základě pokynu zákazníka své bance, je CCS oprávněna účtovat zákazníkovi jako smluvní pokutu dvojnásobek sjednaného úroku z prodlení podle § 1 odst. 12 těchto OP za každý den trvání prodlení.

6. Zákazník není oprávněn postoupit své pohledávky vzniklé v souvislosti se smlouvou nebo převést svoje práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu CCS. Újmu způsobenou porušením povinností vyplývajících ze smlouvy má povinnost nahradit společnosti CCS podle obecně závazných právních předpisů. Smlouva se řídí českým právem. Zákazník zároveň bere na vědomí, že CCS je oprávněna uchovávat data o zákazníkovi v elektronické podobě a je oprávněna provádět obvyklé rešerše ke stanovení jeho bonity pro vypracování kreditního hodnocení. Pro stanovení kreditního hodnocení zákazníka je CCS také oprávněna vyžádat si příslušné účetní výkazy.

7. Zákazník se zavazuje neposkytnout třetím osobám ani jinak nezveřejnit informace získané v souvislosti se spoluprací a smluvním vztahem s CCS nad rámec obvyklých informací, zejména, nikoli však výlučně, informace získané prostřednictvím elektronického vyúčtování, např. ceny pohonných hmot v ČR. Za každé porušení tohoto ustanovení se sjednává smluvní pokuta ve výši 10 000 Kč.

8. Zákazník je povinen bezprostředně po obdržení daňových dokladů, případně stvrzenky, potvrzenky či přehledu (vyúčtování) o nakoupeném zboží a službách provést kontrolu provedených transakcí, a v případě jakýchkoli nedostatků zaslat CCS reklamaci provedených transakcí ve lhůtě 3 měsíců od obdržení příslušných daňových dokladů, resp. vyúčtování, stejná lhůta platí pro případnou reklamaci kvality prostřednictvím karty nakoupených pohonných hmot a dalšího zboží a služeb. Reklamacie musí být podána písemně, včetně e-mailem, nebo předána osobně v sídle CCS oproti potvrzení. Zákazník je povinen veškeré reklamované skutečnosti věrohodným způsobem doložit, sdělit CCS veškeré požadované údaje vztahující se k jeho tvrzením a přiložit k reklamaci všechny dostupné podklady týkající se reklamované transakce. Jestliže zákazník v uvedené lhůtě závady nereklamuje, má se za to, že se sdělenými údaji souhlasí. Zákazníkem uplatněná reklamacie nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení vyúčtovaného zboží a služeb. CCS sdělí zákazníkovi stanovisko k reklamaci ve lhůtě do 30 pracovních dnů od obdržení reklamace společností CCS. O průběhu reklamačního řízení je zákazník oprávněn se informovat telefonicky, písemně nebo osobně. V případě, že CCS po prověření uzná zákaznickou reklamaci, bude následující vyúčtování zboží a služeb a inkasní příkaz snížen o reklamovanou částku. CCS neodpovídá za výši částky účtované na akceptačním místě a schválené zákazníkem.

9. Okamžikem podpisu objednávky karet CCS nebo doručení její elektronické podoby do CCS je ze strany CCS zahájeno zpracování osobních údajů, které se řídí Zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na internetových stránkách CCS na adrese www.ccs.cz/ochrana-udaju. Pro účely zpracování osobních údajů souvisejících s podnikatelskou činností CCS dle smlouvy, tj. zejména poskytováním produktů a služeb v rámci této činnosti, vystupuje CCS jako Správce osobních údajů.

10. Zákazník bere na vědomí, že telefonické hovory s CCS mohou být zaznamenávány za účelem vyřízení požadavků a reklamací, doložení obsahu komunikace, kontroly kvality služeb a ochrany práv a oprávněných zájmů CCS, zákazníka nebo třetích osob. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně prvního základu a práv subjektů údajů, jsou uvedeny v Informacích o zpracování osobních údajů dostupných na webových stránkách CCS.

11. Zákazník rovněž bere na vědomí, že v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy budou v případě potřeby záznamy jeho telefonických hovorů s CCS použity jako důkazní prostředek v kterémkoli soudním či správním řízení či před jinými orgány, nebo pokud to CCS považuje za nutné, pro ochranu svých oprávněných zájmů nebo zájmů zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že telefonické záznamy, písemné záznamy a loga dat ze systému CCS budou oběma stranami považovány za zcela hodnověrné záznamy o skutečnostech, o nichž vypovídají, pokud se neprokáže jinak.

12. Zákazník bere na vědomí, že CCS je oprávněna v případě neplnění smluvních podmínek ze strany zákazníka poskytnout údaje o jeho nesplněních závazků a jeho identifikační údaje třetím osobám zajišťujícím pro CCS pojištění a vymáhání pohledávek.

13. Zákazník bere na vědomí, že v případě sjednání doplňkových produktů nebo služeb ke kartě CCS, včetně pojištění a asistenčních služeb, které jsou poskytovány smluvními partnery CCS, je CCS oprávněna předávat údaje smluvním partnerům poskytujícím tyto produkty či služby, a to v rozsahu nezbytně nutném k poskytování těchto produktů či služeb.

14. Společnost CCS nebude odpovědná za jakékoliv nesplnění, prodlení, pozastavení nebo odložení svých závazků podle smlouvy v rozsahu, v

jakém jim ve splnění závazků bránila mimořádná událost. Během mimořádné události může společnost CCS přijmout opatření popsaná v § 1 odst. 19 těchto OP a jakákoli další přiměřená opatření nezbytná nebo vhodná k dodržení platných právních předpisů nebo opatření orgánů veřejné moci, zohlednění úředně stanovených, maximálních nebo regulovaných cen či neobvyklých tržních podmínek, zmírnění podstatných rizik nebo zachování kontinuity a bezpečnosti karet, sítě akceptačních míst, systémů fakturace, vypořádání nebo autorizace. Zákazník je povinen uhradit veškeré částky splatné za transakce uskutečněné před mimořádnou událostí nebo v jejím průběhu, včetně jakýchkoli částek opravených či upravených společností CCS v souladu se smlouvou.

15. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.

16. Smluvní strany se dohodly, že změna okolností není důvodem k ukončení smluvního vztahu. Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.

17. Smluvní strany výslovně ujednaly, že ustanovení těchto OP jsou sjednána jako oddělitelné části ve smyslu § 576 občanského zákoníku. Bude-li některé ustanovení shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné a ostatní ustanovení budou nadále trvat, pokud lze předpokládat, že by smluvní strany do smluvního vztahu vstoupily i bez takového ustanovení, pokud by zdánlivost, neplatnost nebo nevymahatelnost rozpoznaly včas. Smluvní strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo zdánlivým, neplatným, nebo nevymahatelným ustanovením.

18. Smluvní strany se dohodly, že pro smluvní vztahy upravené v těchto OP se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti.

§ 4

Tyto OP v plném rozsahu nahrazují předchozí obchodní podmínky užívání čipových karet CCS Limit, CCS Limit+ a CCS Limit Exclusive