OBCHODNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ PŘEDPLATNÍCH KARET CCS (BONUS, BONUS PLUS)

Platné od 25. 10. 2026. CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.
Společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 126337.

§ 1

1. CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o., se sídlem Voctářova 2500/20a, Praha 8, IČ: 27916693 (dále jen CCS), umožní zákazníkovi za podmínek stanovených těmito Obchodními podmínkami (dále jen OP) odebrat v síti akceptačních míst na území České republiky zboží a služby po předložení předplatní identifikační karty CCS Bonu s, Bonus Plus (dále jen karta Bonus). Seznam akceptačních míst, u nichž jsou karty Bonus přijímány, obdrží zákazník na po žádání u CCS a jsou k dispozici na internetové adrese www.ccs.cz. CCS je oprávněna měnit nebo doplňovat obchodní síť akceptačních míst a zajistí, aby akceptační místa byla viditelně označena symbolem CCS. CCS si je vědoma toho, že zákazník může předávat karty Bonus dalším osobám (dále jen „držitel karty"). Ustanovení těchto OP se přiměřeně vztahují i na každého oprávněného držitele karty Bonus.
2. Nákup u čerpacích stanic se uskutečňuje za ceny platné v tom to místě v oka mžiku odběru zboží a služeb. Nákupy uskutečněné zákazníkem jsou omezeny aktuálním finančním nábojem karty Bonus v okamžiku uskutečnění odběru zboží a služeb při splnění dále uvedených podmínek daných společností CCS.
3. Při nákupu zboží a služeb u čerpacích stanic na území České republiky, jejichž seznam je k dispozici na internetových stránkách www.ccs.cz (dále jen „základní akceptační místo") odebírá držitel karty Bonus toto zboží a služby jménem a na účet společnosti CCS. Protože CCS nakupuje zboží a služby pro zákazníka, bezprostředně poté nakupuje zákazník zboží a služby od CCS. Provozovatel čerpací stanice je na základě smlouvy se společností CCS povinen vydat držiteli karty ke každému odběru zboží a služeb s využitím karty Bonus stvrzenku, která není daňovým dokladem. Držitel karty obdrží její originál a kopii si ponechává provozovatel čerpací stanice. Daňový doklad k nákupům zboží a služeb prostřednictvím karet Bonus vystavuje zákazníkovi výlučně CCS, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc, přičemž celková vyúčtovaná částka, která je na něm uvedená, odpovídá součtu částek odběrů s využitím karet Bonus zákazníka za předchozí kalendářní měsíc. CCS vystavuje daňové doklady k nákupům zboží a služeb prostřednictvím karet Bonus v elektronické podobě opatřené elektronickým podpisem v souladu s obecně závaznými právními předpisy, s čímž zákazník souhlasí. Daňové doklady bude CCS zasílat na e–mailovou adresu, kterou zákazník uvedl v objednávce karet Bonus, případně následně sdělil její změnu CCS.
4. Při nákupech zboží a služeb uskutečněných u jiných akceptačních míst, než u čerpacích stanic na území České republiky, jejichž seznam je k dispozici na internetových stránkách www.ccs.cz (dále jen „ostatní akceptační místa"), nakupuje držitel karty Bonus toto zboží a služby od provozovatele akceptačního místa vlastním jménem a na vlastní účet, a CCS provádí pouze finanční vypořádání daných transakcí. V tomto případě má držitel karty Bonus postavení kupujícího a provozovatel akceptačního místa má postavení prodávajícího. Daňový doklad vystavuje provozovatel akceptačního místa. K nákupům zboží a služeb uskutečněných u jiných akceptačních míst, než u čerpacích stanic na území České republiky, s využitím karet Bonus vystavuje CCS pro zákazníka vždy za uplynulý kalendářní měsíc přehled (vyúčtování) o nakoupeném zboží a službách. Tento přehled (vyúčtování) není daňovým dokladem.
5. Pokud dojde k jakékoli mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné události, okolnosti nebo vývoji, vzniklému nezávisle na vůli a mimo rozumnou kontrolu CCS, který brání CCS poskytovat, naceňovat, fakturovat, vyúčtovávat, vypořádávat, zajišťovat, financovat nebo spravovat karty, související zboží nebo služby v rámci běžného obchodního styku, zahrnující zejména opatření orgánů veřejné moci, zavádění nebo změny cenové regulace, úředně stanovených nebo maximálních cen, neobvyklé tržní podmínky, mimořádnou nestabilitu cen, omezení dodávek, narušení sítě, narušení platebního nebo IT systému, narušení logistiky, válku, občanské nepokoje, stávku, epidemii, pandemii, přírodní katastrofu, kybernetický incident, nedostatek energie nebo jakoukoli jinou mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou událost s obdobným účinkem (dále jen „mimořádná událost") nebo její vznik bezprostředně hrozí, může CCS upravit platné ceny, mechanismus stanovení cen, poplatky, příplatky, slevy, rabaty, způsob vyúčtování, způsob fakturace, kartové a kreditní limity, dostupnost sítě akceptačních míst nebo rozsah služeb v rozsahu nezbytném a přiměřeném pro reakci na danou mimořádnou událost. To může zahrnovat pozastavení, snížení nebo přepočítání slev nebo jiných obchodních výhod, uplatnění úředně stanovené, maximální, regulované ceny, ceny účtované na příslušném prodejním místě, tržní nebo jiné přiměřené ceny, pozdější úpravy fakturace, vystavení opravných daňových dokladů, dobropisů nebo vrubopisů v rozsahu dovoleném platnými právními předpisy a omezení nebo pozastavení vybraných karet, transakcí, produktů, zemí nebo sítí. CCS oznámí zákazníkovi opatření podle § 1 odstavce 5 těchto OP e-mailem nebo jinou elektronickou komunikací nejméně 3 pracovní dny před jejich nabytím účinnosti, pokud není okamžité jednání vyžadováno platnými právními předpisy, opatřením orgánu veřejné moci, technickou nutností, integritou systému nebo zachováním kontinuity služeb, v takovém případě může CCS jednat okamžitě a informovat zákazníka bez zbytečného odkladu poté, co to bude rozumně možné. Použití karty po datu účinnosti uvedeném v oznámení CCS se považuje za souhlas s příslušným opatřením. Pokud zákazník s opatřením nesouhlasí, může smlouvu ukončit okamžitou vypovědí, aniž by tím byla dotčena jeho povinnost uhradit všechny částky dlužné za transakce provedené před nabytím účinnosti výpovědi.

§ 2

1. Objednávku je nutné učinit elektronicky. Součástí objednávky jsou pokyny/platební údaje pro úhradu zboží a služeb s využitím karty Bonus a související poplatky. Po uhrazení a připsání platby na účet CCS jsou zákazníkovi vyrobeny karty a poslány na adresu, kterou zákazník uvedl v objednávce. Přístup do portálu Bonus posílá CCS zákazníkovi na email. PIN ke kartě Bonus si zákazník zobrazuje v Portálu Bonus. Maximální výše finančního náboje závisí na parametru karty Bonus zvoleném v objednávce. Finanční náboj karty Bonus může být pouze v CZK. Ceny za služby a související poplatky se řídí platným ceníkem CCS Bonus. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem CCS Bonus a s cenami v něm uvedenými souhlasí.
2. CCS je oprávněna jednostranně měnit ceník CCS Bonus, a to zejména, nikoli však výlučně, v souvislosti s růstem vstupních nákladů na poskytování služeb. Změna ceníku CCS Bonus bude zákazníkovi oznámena písemně, včetně e-mailem, nebo zveřejněním nového ceníku jeho umístěním v sídle CCS a na internetové stránce www.ccs.cz. CCS je též oprávněna jednostranně měnit tyto OP, a to zejména, nikoli však výlučně, v souvislosti s technickým a softwarovým vývojem používání karet/mobilní aplikace nebo vývojem legislativy či soudní judikatury. Znění nových OP bude zákazníkovi oznámeno písemně, včetně e-mailem, nebo zveřejněno jeho umístěním v sídle CCS a na internetové stránce www.ccs.cz. Okamžik zveřejnění OP a ceníku CCS Bonus se považuje za okamžik oznámení zákazníkovi. Změny OP a ceníku CCS Bonus jsou platné a účinné od okamžiku zveřejnění. Pokud zákazník nebude se změnami OP nebo ceníku CCS Bonus souhlasit, je povinen v přiměřené lhůtě přestat používat karty Bonus a bez zbytečného

odkladu doručit CCS písemnou výpověď smlouvy. V případě, že zákazník nedoručí CCS výpověď smlouvy ve lhůtě 14 dnů od zveřejnění, má se zato, že se změnou souhlasí.

3. Zákazník je povinný zabezpečit a odpoví za to, aby oprávněný držitel karty dodržoval v celém rozsahu všechny povinnosti stanovené v těchto OP a Ceníku CCS Bonus v rozsahu, v jakém je povinen je dodržovat zákazník.
4. Karta Bonus je označena logem CCS a je na ní uvedeno číslo karty, variabilní symbol a doba platnosti karty Bonus. Na základě žádosti zákazníka uvedené v objednávce karty Bonus mohou být na kartě v závislosti na technických možnostech CCS uvedeny další údaje stanovené zákazníkem (obchodní firma právnické osoby).
5. Doba platnosti karty Bonus je uvedena na kartě. Zákazník bere na vědomí, že v případě nevyčerpání finančních prostředků karty Bonus ve lhůtě její platnosti nebudou nevyčerpané finanční prostředky společností CCS zákazníkovi vráceny. Nevyčerpané finanční prostředky mohou být zákazníkovi převedeny na novou kartu Bonus v případě, že zákazník jeden měsíc před uplynutím platnosti karty Bonus požádá o vydání nové karty Bonus a o převedení nevyčerpaných finančních prostředků na tuto kartu. Karta Bonus může být v průběhu její platnosti a v závislosti na zvoleném parametru i opakovaně dobíjena finančními prostředky, které zákazník předem uhradí CCS. Úhrada dobíjených finančních prostředků a jejich aktivace na kartě Bonus probíhá bezhotovostně na účet CCS (jednorázovým platebním příkazem, nebo on-line přes platební bránu, popř. vkladem v hotovosti na přepážce v bance). Při bezhotovostní úhradě je zákazník povinen uvést variabilní symbol, který bude zákazníkovi přidělen po aktivaci služby bezhotovostní dobíjení a uhrazení aktivačního poplatku ve výši dle platného ceníku CCS Bonus. V případě, že zákazník při bezhotovostní úhradě nepoužije přidělený variabilní symbol, neodpovídá CCS za nepřipsání finančních prostředků.
6. Zákazník může kartu Bonus nabíjet též on-line přes platební bránu, a to za manipulační poplatek uvedený v ceníku CCS Bonus. Zákazník je povinen provést kontrolu dobití finančních prostředků na kartě Bonus a v případě jakýchkoli nedostatků zaslat CCS do 14 dnů od provedení dobití reklamaci. Reklamace musí být podána písemně, včetně e-mailem. Zákazník je povinen veškeré reklamované skutečnosti věrohodným způsobem doložit, sdělit CCS veškeré požadované údaje vztahující se k jeho tvrzením a přiložit k reklamaci všechny dostupné podklady týkající se reklamovaného dobití, zejména pak doklad o převodu příslušné finanční částky na účet CCS nebo doklad z čerpací stanice. Jestliže zákazník v uvedené lhůtě neprovede reklamaci dobití, má se za to, že souhlasí. CCS sdělí zákazníkovi stanovisko k reklamaci ve lhůtě do 30 pracovních dnů od obdržení reklamace společností CCS. V případě, že CCS po prověření uzná zákazníkovu reklamaci, provede opravné dobití karty o příslušné finanční prostředky do 3 dnů.
7. K akceptaci karet Bonus bude u čerpacích stanic docházet prostřednictvím elektronického zařízení pro akceptaci karet tak, že zákazník vloží kartu do zařízení, zadá případně odpovídající PIN a odsouhlasí výši uskutečněného odběru zboží a služeb. Pokud po odsouhlasení výše odběru zboží a služeb zákazník zjistí, že došlo k chybě ve výši či skladbě nákupu, bere zákazník na vědomí, že uskutečněný nákup prostřednictvím karty Bonus nelze stornovat a je nezbytné řešit celou záležitost bezprostředně na obchodním místě. V případě, že kterýkoli držitel použije kartu Bonus, u níž došlo ze strany CCS k zablokování z důvodu oznámení o jejím odcizení nebo ztrátě, je obsluha čerpací stanice oprávněna kartu zadržet.
8. Zákazník bere na vědomí, že karta Bonus je přenosná a zákazník nese odpovědnost za veškeré dispozice s kartou. CCS neodpovídá za její zneužití zejména v případě vyzrazení kódu PIN.
9. Zákazník se zavazuje, že zajistí, aby se karta nedostala do rukou neoprávněné osoby, zejména je povinen ji vhodným způsobem zabezpečit před odcizením a zabránit jakémukoliv jejímu zneužití a dále je povinen neponechávat kartu v nestřeženém vozidle. Zákazník odpovídá za všechny škody vzniklé v důsledku zneužití či padělání karty.
10. Zákazník je oprávněn v případě ztráty, odcizení karty nebo nežádoucího vyzrazení kódu PIN požádat CCS telefonicky, dopisem, emailem, osobně nebo jiným vhodným způsobem o provedení blokace. CCS bezodkladně zablokuje použití takové karty.
11. Po provedení blokace vystaví CCS v závislosti na technických možnostech novou kartu Bonus na částku do výše nevyčerpaných finančních prostředků zablokované karty, a to pouze na základě písemné žádosti zákazníka za jednorázový poplatek dle platného ceníku CCS Bonus.
12. Zákazník bere na vědomí, že k zablokování karty Bonus dojde také automaticky poté, co zákazník při použití karty provede několikanásobně, opakovaně v řadě za sebou chybné zadání kódu PIN. V takovém případě je karta Bonus následně automaticky odblokována nejpozději do 24 hodin.

§ 3

1. Smlouva o užívání karty Bonus se uzavírá na dobu platnosti karty Bonus, počínaje dnem jejího uzavření. Smlouva je uzavřena okamžikem učinění řádně vyplněné objednávky a uhrazení finančních prostředků v souladu s § 2, odst. 1. těchto OP.
2. Ze strany CCS není počet vystavených karet Bonus pro zákazníka při splnění stanovených podmínek omezen. V případě zájmu zákazníka o další karty Bonus, a to jak v průběhu platnosti již vydaných karet Bonus, tak po ukončení platnosti vydaných karet, budou zákazníkovi další karty vydány na základě nové objednávky zákazníka a uhrazení finančních prostředků.
3. Okamžikem učinění elektronické objednávky je ze strany CCS zahájeno zpracování osobních údajů, které se řídí Zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na internetových stránkách CCS na adrese www.ccs.cz/ochrana-udaju. Zákazník zároveň bere na vědomí, že CCS je oprávněna uchovávat data o zákazníkovi v elektronické podobě. Pro účely zpracování osobních údajů souvisejících s podnikatelskou činností CCS dle smlouvy, tj. zejména poskytováním produktů a služeb v rámci této činnosti, vystupuje CCS jako Správce osobních údajů.
4. Zákazník bere na vědomí, že telefonické hovory s CCS mohou být zaznamenávány za účelem vyřízení požadavků a reklamací, doložení obsahu komunikace, kontroly kvality služeb a ochrany práv a oprávněných zájmů CCS, zákazníka nebo třetích osob. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně právního základu a práv subjektů údajů, jsou uvedeny v Informacích o zpracování osobních údajů dostupných na webových stránkách CCS.
5. Zákazník rovněž bere na vědomí, že v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy budou v případě potřeby záznamy jeho telefonických hovorů s CCS použity jako důkazní prostředek v kterémkoli soudním či správním řízení či před jinými orgány, nebo pokud to CCS považuje za nutné, pro ochranu svých oprávněných zájmů nebo zájmů zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že telefonické záznamy, písemné záznamy a logy dat ze systému CCS budou oběma stranami považovány za zcela hodnověrné záznamy o skutečnostech, o nichž vypovídají, pokud se neprokáže jinak.

6. Společnost CCS nebude odpovědná za jakékoliv nesplnění, prodlení, pozastavení nebo odložení svých závazků podle smlouvy v rozsahu, v jakém jí ve splnění závazků bránila mimořádná událost. Během mimořádné události může společnost CCS přijmout opatření popsaná v § 1 odst. 5 těchto OP a jakákoli další přiměřená opatření nezbytná nebo vhodná k dodržení platných právních předpisů nebo opatření orgánů veřejné moci, zohlednění úředně stanovených, maximálních nebo regulovaných cen či neobvyklých tržních podmínek, zmírnění podstatných rizik nebo zachování kontinuity a bezpečnosti karet, sítě akceptačních míst, systémů fakturace, vypořádání nebo autorizace. Zákazník je povinen uhradit veškeré částky splatné za transakce uskutečněné před mimořádnou událostí nebo v jejím průběhu, včetně jakýchkoli částek opravených či upravených společností CCS v souladu se smlouvou.

Tyto OP v plném rozsahu nahrazují všechny předchozí OP užívání karet CCS Bonus.