

Platné od 1. 12. 2024. CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.

Společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 126337.

§ 1

1. CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o., se sídlem Voctářova 2500/20a, Praha 8, IČ: 27916693 (dále jen „CCS“), umožní zákazníkovi za podmínek stanovených těmito Obchodními podmínkami (dále jen „OP“) odebrat v síti čerpacích stanic na území České republiky zboží a služby po předložení předplatní identifikační karty CCS Bonus, Bonus Plus (dále jen „karta Bonus“). Seznam čerpacích stanic, u nichž jsou karty Bonus přijímány, obdrží zákazník na po žádání u CCS a jsou k dispozici na internetové adrese www.ccs.cz. CCS je oprávněna měnit nebo doplňovat obchodní síť čerpacích stanic a zajistí, aby akceptační místa byla viditelně označena symbolem CCS. CCS si je vědoma toho, že zákazník může předávat karty Bonus dalším osobám. Ustanovení těchto OP se přiměřeně vztahují i na každého oprávněného držitele karty Bonus.
2. Nákup u čerpacích stanic se uskutečňuje za ceny platné v tom to místě v okamžiku odběru zboží a služeb. Nákupy uskutečněné zákazníkem jsou omezeny aktuálním finančním nábojem karty Bonus v okamžiku uskutečnění odběru zboží a služeb při splnění dále uvedených podmínek daných společností CCS.
3. Při nákupu zboží a služeb u čerpacích stanic odebrá držitel karty Bonus toto zboží a služby jménem a na účet společnosti CCS. CCS nakupuje zboží a služby pro zákazníka a bezprostředně poté nakupuje zákazník zboží a služby od CCS. Dojde-li při nákupu zboží ke smísení věci náležející CCS s vlastní věcí zákazníka, vzniká spoluvlastnictví s podíly dle vzájemného poměru věcí před smísením; předmětem následného převodu zákazníkovi je úplný spoluvlastnický podíl CCS.
4. Provozovatel čerpací stanice je na základě smlouvy se společností CCS povinen vydat držiteli karty ke každému odběru zboží a služeb s využitím karty Bonus stvrzenku, která není daňovým dokladem. Držitel karty obdrží její originál a kopii si ponechává provozovatel čerpací stanice. Daňový doklad k nákupům zboží a služeb s využitím karet Bonus vystavuje zákazníkovi výlučně CCS, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc, přičemž celková vyúčtovaná částka, která je na něm uvedena, odpovídá součtu částek odběrů s využitím karet Bonus zákazníka za předchozí kalendářní měsíc. CCS vystavuje daňové doklady k nákupům zboží a služeb s využitím karet Bonus v elektronické podobě opatřené elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, s čímž zákazník souhlasí. Daňové doklady bude CCS zasílat na e-mailovou adresu, kterou zákazník uvedl v objednávce karet Bonus, případně následně sdělil její změnu CCS.
5. Při nákupech zboží a služeb uskutečněných u jiných akceptačních míst, než u čerpacích stanic na území České republiky nakupuje držitel karty Bonus toto zboží a služby od provozovatele akceptačního místa vlastním jménem a na vlastní účet, a CCS provádí pouze finanční vypořádání daných transakcí. V tomto případě má držitel karty Bonus postavení kupujícího a provozovatel akceptačního místa má postavení prodávajícího. Daňový doklad vystavuje provozovatel akceptačního místa. K nákupům zboží a služeb uskutečněných u jiných akceptačních míst, než u čerpacích stanic na území České republiky s využitím karet Bonus, vystavuje CCS pro zákazníka vždy za uplynulý kalendářní měsíc přehled (vyúčtování) o nakoupeném zboží a službách. Tento přehled (vyúčtování) není daňovým dokladem.

§ 2

1. Zákazník obdrží požadované karty Bonus po doručení řádně vyplněné a podepsané Objednávky karty CCS Bonus (dále jen „objednávka“) na adresu CCS a po uhrazení finanční hodnoty karty Bonus včetně částky, která představuje poplatek za vystavení karty Bonus, popř. i další poplatky za služby spojené s kartou Bonus. Pro případ bezhotovostní platby obdrží zákazník údaje o účtu CCS a variabilním symbolu v objednávce. Maximální výše finančního náboje závisí na parametru karty Bonus zvoleném v objednávce. Finanční náboj karty Bonus může být pouze v CZK. Ceny za služby poskytované CCS zahrnující poplatek za vystavení karty a manipulační poplatek se řídí platným ceníkem CCS Bonus. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem CCS Bonus a s cenami v něm uvedenými souhlasí.
2. CCS je oprávněna jednostranně měnit Ceník CCS Bonus a OP pro užívání karty Bonus, a to zejména v souvislosti s technickým a softwarovým vývojem používání karet. Znění aktuálního ceníku CCS Bonus a OP bude zveřejněno umístěním na internetové stránce www.ccs.cz. Okamžik zveřejnění OP a ceníku CCS Bonus se považuje za okamžik oznámení zákazníkovi. Změny OP a ceníku CCS Bonus jsou platné a účinné od okamžiku zveřejnění.
3. Nezávisle na předání karty Bonus obdrží zákazník s ohledem na zvolený parametr karty pinový dopis s informací o osobním kódu (PIN) a identifikačním čísle (ID). Pro případ, že bude zákazník předávat karty Bonus dalším osobám (oprávněným držitelům karty Bonus), se zákazník zavazuje seznámit tyto oprávněné držitele karty Bonus s těmito OP a s ceníkem CCS Bonus a případně jim předat neporušený pinový dopis. Převzetím karty Bonus, nebo případným otevřením pinového dopisu, oprávněným držitelem karty Bonus se stávají tyto OP a ceník CCS Bonus pro oprávněného držitele karty Bonus závaznými a oprávněný držitel se tímto stává zákazníkem CCS. Identifikační číslo (ID) je určeno pro speciální identifikaci karty v CCS.
4. Karta Bonus je označena logem CCS a je na ní uvedeno číslo karty, variabilní symbol a doba platnosti karty Bonus. Na základě žádosti zákazníka uvedené v objednávce karty Bonus mohou být na kartě v závislosti na technických možnostech CCS uvedeny další údaje stanovené zákazníkem (obchodní firma právnické osoby).
5. Doba platnosti karty Bonus je uvedena na kartě. Zákazník bere na vědomí, že v případě nevyčerpání finančních prostředků karty Bonus ve lhůtě její platnosti nebudou nevyčerpané finanční prostředky společností CCS zákazníkovi vráceny. Nevyčerpané finanční prostředky mohou být zákazníkovi převedeny na novou kartu Bonus v případě, že zákazník jeden měsíc před uplynutím platnosti karty Bonus požádá o vydání nové karty Bonus a o převedení nevyčerpaných finančních prostředků na tuto kartu. Nevyčerpané finanční prostředky budou na novou kartu Bonus převedeny pouze v případě, že zákazník kartu s nevyčerpanými finančními prostředky vrátí CCS. Karta Bonus může být v průběhu její platnosti a v závislosti na

zvoleném parametru i opakovaně dobíjena finančními prostředky, které zákazník předem uhradí CCS. Úhrada dobíjených finančních prostředků a jejich aktivace na kartě Bonus probíhá bezhotovostně na účet CCS (jednorázovým platebním příkazem, nebo on-line přes platební bránu, popř. vkladem v hotovosti na přepážce v bance). Při bezhotovostní úhradě je zákazník povinen uvést variabilní symbol, který bude zákazníkovi přidělen po aktivaci služby bezhotovostní dobíjení a uhrazení aktivčního poplatku ve výši dle platného ceníku CCS Bonus. V případě, že zákazník při bezhotovostní úhradě nepoužije přidělený variabilní symbol, neodpovídá CCS za nepřipsání finančních prostředků. Dálkové dobíjení karty Bonus bude zákazníkovi umožněno na označených čerpacích stanicích. Zákazník může kartu Bonus nabíjet též on-line přes platební bránu, a to za manipulační poplatek uvedený v ceníku CCS Bonus. Zákazník je povinen provést kontrolu dobítí finančních prostředků na kartě Bonus a v případě jakýchkoli nedostatků zaslat CCS do 14 dnů od provedení dobítí reklamaci. Reklamacie musí být podána písemně, a to zasláním doporučeného dopisu na adresu CCS. Zákazník je povinen veškeré reklamované skutečnosti věrohodným způsobem doložit, sdělit CCS veškeré požadované údaje vztahující se k jeho tvrzením a přiložit k reklamaci všechny dostupné podklady týkající se reklamovaného dobítí, zejména pak doklad o převodu příslušné finanční částky na účet CCS nebo doklad z čerpací stanice. Jestliže zákazník v uvedené lhůtě neprovede reklamaci dobítí, má se za to, že souhlasí. CCS sdělí zákazníkovi stanovisko k reklamaci ve lhůtě do 30 pracovních dnů od obdržení reklamace společností CCS. V případě, že CCS po prověření uzná zákaznickou reklamaci, provede opravné dobítí karty o příslušné finanční prostředky do 3 dnů.

6. K akceptaci karet Bonus bude u čerpacích stanic docházet prostřednictvím snímacího zařízení PIN PAD tak, že zákazník vloží kartu do snímacího zařízení, zadá případně odpovídající PIN a odsouhlasí výši uskutečněného odběru zboží a služeb na zařízení PIN PAD nebo podle zvolené varianty na terminálech CCS. Pokud po odsouhlasení výše odběru zboží a služeb zákazník zjistí, že došlo k chybě ve výši či skladbě nákupu, bere zákazník na vědomí, že uskutečněný nákup s využitím karty Bonus nelze stornovat a je nezbytné řešit celou záležitost bezprostředně na obchodním místě. V případě, že kterýkoli držitel použije kartu Bonus, u níž došlo ze strany CCS k zablokování z důvodu oznámení o její ztrátě nebo odcizení, je obsluha čerpací stanice oprávněna kartu zadržet.
7. Zákazník bere na vědomí, že karta Bonus je přenosná a zákazník nese odpovědnost za veškeré dispoziční s kartou. CCS neodpovídá za její zneužití zejména v případě vyzrazení kódu PIN.
8. Zákazník se zavazuje, že zajistí, aby se karta nedostala do rukou neoprávněné osoby, zejména je povinen ji vhodným způsobem zabezpečit před odcizením a zabránit jakémukoli jejímu zneužití a dále je povinen neponechávat kartu v nestřeženém vozidle. Zákazník odpovídá za všechny škody vzniklé v důsledku zneužití či padělání karty.
9. Zákazník je oprávněn v případě ztráty, odcizení karty nebo nežádoucího vyzrazení kódu PIN požádat CCS telefonicky, faxem, dopisem, emailem, osobně nebo jiným vhodným způsobem o provedení blokace. Je-li oznámení učiněno telefonicky, je nezbytné, aby takové oznámení bylo neprodleně do 24 hodin od nahlášení zákazníkem potvrzeno písemně. CCS bezodkladně zablokuje použití takové karty. CCS nese eventuelní náklady za nákupy uskutečněné s využitím karty Bonus od doby 24 hod. po obdržení písemného oznámení či písemného potvrzení oznámení učiněného jiným způsobem o její ztrátě či odcizení.
10. Po provedení blokace vystaví CCS v závislosti na technických možnostech novou kartu Bonus na částku do výše nevyčerpaných finančních prostředků zablokované karty, a to pouze na základě písemné žádosti zákazníka za jednorázový poplatek dle platného ceníku CCS Bonus.
11. Zákazník bere na vědomí, že k zablokování karty Bonus dojde také automaticky poté, co zákazník při použití karty provede několikanásobně, opakovaně v řadě za sebou chybné zadání kódu PIN. V takovém případě je zákazník oprávněn požádat CCS o obnovení kódu PIN na zablokované kartě, které lze provést pouze v sídle CCS.

§ 3

1. Smlouva o užívání karty Bonus se uzavírá na dobu platnosti karty Bonus, počínaje dnem jejího uzavření. Smlouva je uzavřena okamžikem předání řádně vyplněné objednávky a uhrazení finančních prostředků v souladu s § 2, odst. 1. těchto OP.
2. Ze strany CCS není počet vystavených karet Bonus pro zákazníka při splnění stanovených podmínek omezen. V případě zájmu zákazníka o další karty Bonus, a to jak v průběhu platnosti již vydaných karet Bonus, tak po ukončení platnosti vydaných karet, budou zákazníkovi další karty vydány na základě nové písemné objednávky zákazníka a uhrazení finančních prostředků.
3. Okamžikem podpisu objednávky nebo doručení její elektronické podoby do CCS je ze strany CCS zahájeno zpracování osobních údajů, které se řídí Zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na internetových stránkách CCS na adrese www.ccs.cz/ochrana-udaju. Zákazník zároveň bere na vědomí, že CCS je oprávněna uchovávat data o zákazníkovi v elektronické podobě Pro účely zpracování osobních údajů souvisejících s podnikatelskou činností CCS dle smlouvy, tj. zejména poskytováním produktů a služeb v rámci této činnosti, vystupuje CCS jako Správce osobních údajů.
4. Zákazník bere na vědomí, že každý jeho telefonický hovor s CCS, nevznese-li zákazník při jeho zahájení žádnou výhradu, může být zaznamenáván technickými prostředky umožňujícími jeho zachycení, uchování a reprodukci.
5. Zákazník rovněž bere na vědomí, že v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy budou v případě potřeby záznamy jeho telefonických hovorů s CCS použity jako důkazní prostředek v kterémkoli soudním či správním řízení či před jinými orgány, nebo pokud to CCS považuje za nutné, pro ochranu svých oprávněných zájmů nebo zájmů zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že telefonické záznamy, písemné záznamy a loga dat ze systému CCS budou oběma stranami považovány za zcela hodnověrné záznamy o skutečnostech, o nichž vypovídají, pokud se neprokáže jinak.

Tyto OP v plném rozsahu nahrazují všechny předchozí VOP užívání karet CCS Bonus.