OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY CCS CARNET

Platné od 25. 10. 2026

Společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 126337. CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o., se sídlem Voctářova 2500/20a, Praha 8, IČO: 27916693 (dále jen „Poskytovatel“ nebo „CCS“), zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 126337, umožní zákazníkovi za podmínek stanovených těmito Obchodními podmínkami využívat službu CCS Carnet (dále jen „Služba“) podle parametrů vymezených ve smlouvě o využívání služby CCS Carnet se zákazníkem (dále jen „Smlouva“) a zákazník za poskytnutí Služby uhradí CCS poplatky v souladu se Smlouvou, Ceníkem CCS Carnet a těmito Obchodními podmínkami (dále jen „OP“).

I. Služba CCS Carnet

1. Službou se rozumí soubor služeb souvisejících s poskytováním softwarového systému CCS Carnet.
2. Systémem CCS Carnet se rozumí softwarový systém obsahující mapová data, jehož účelem je sledování vozidel zákazníka, zavedených do systému CCS Carnet dle Smlouvy, prostřednictvím sítě Internet a internetového prohlížeče vytvořeného na renderovacím jádru prohlížeče Blink, např. Google Chrome 28+, který umožňuje zákazníkům zobrazení poslední známé polohy vozidla, jednotlivých jízd, generování knihy jízd, tvorbu vnitropodnikových dokumentů a statistických výstupů apod. prostřednictvím systémů GPS/GSM.
3. Nositelem autorských práv k systému CCS Carnet je Poskytovatel. Poskytovatel poskytuje zákazníkům na dobu trvání Smlouvy k užívání systému licenci CCS Carnet. Zákazník není oprávněn poskytnout licenci dalšímu subjektu.
4. Podmínky pro využívání Služby
5. Být držitelem hardwarových jednotek (dále jen „HW“). HW může zákazník zakoupit od Poskytovatele nebo musí mít HW, u nichž Poskytovatel schválil využitelnost pro Službu. Pokud zákazník kupuje HW od Poskytovatele, obdrží spolu s ním i montážní protokol. Pokud využije zákazník jiných HW, zašle mu Poskytovatel montážní protokol na vyžádání.
6. Být držitelem zaktivované SIM karty tuzemského mobilního operátora s tarifem DATA&SMS (nebo jiným tarifem, který umožňuje přenos GPRS, datové volání a SMS)
7. Montáž HW s vloženou SIM kartou a anténami do vozidla a zajištění jeho napájení. Poskytovatel doporučuje využít k montáži HW autorizovaných servisních míst Poskytovatele. Autorizovaná servisní místa Poskytovatele poskytují záruční i pozáruční servis HW.
8. Užívání Služby v souladu se Smlouvou a uživatelskými návody, které zákazník získá při přihlášení do systému CCS Carnet ve složce Nápověda.
9. Připojení na internet s minimální doporučenou rychlostí 128 kbit/sec. Při pomalejším připojení mohou některé operace trvat déle.
10. Zákazník je povinen zajistit si montáž HW do vozidla, nechat vyplnit do montážního protokolu všechny povinné údaje a po uskutečnění montáže předat Poskytovateli jedno vyhotovení montážního protokolu.
11. Zákazník obdrží uživatelské jméno a heslo po uzavření Smlouvy.
12. Dostupnost Služeb je hodnota určující dobu, po kterou Poskytovatel řádně poskytuje zákazníkovi Služby prostřednictvím GPS centra v průběhu jednoho kalendářního roku. Dostupnost Služeb v rozsahu 98 % až 100 % představuje řádné plnění Smluvních vztahů ze strany Poskytovatele. Na Dostupnost Služeb nemá vliv, pokud zákazník nemůže užívat Služby z důvodu vady HW.

II. Objednávka Služby CCS Carnet

1. Zákazník je povinen uvést v objednávce Služby CCS Carnet (dále jen „Objednávka“), která je návrhem na uzavření Smlouvy, pravdivé údaje a přiložit doklady požadované ve formuláři Objednávky. Zákazník může Objednávku vyplnit i v elektronické podobě na internetové stránce Poskytovatele na adrese www.ccs.cz dle instrukcí tam uvedených. V takovém případě se za doručení Objednávky na adresu Poskytovatele bere okamžik odeslání Objednávky Poskytovateli kliknutím na pole „Odeslat do CCS“. Po dobu trvání Smlouvy musí zákazník bezodkladně písemně oznámit Poskytovateli jakoukoli změnu údajů uvedených v Objednávce, zejména změnu obchodní firmy, IČO, sídla, jména, příjmení, r.č., bydliště, bankovního spojení a změny skutečností zapisovaných v Obchodním rejstříku doložit aktuálním výpisem z Obchodního rejstříku.
2. Zákazník je oprávněn objednat další HW formou přiobjednávky, která se stává součástí Smlouvy okamžikem předání přiobjednaných HW zákazníkovi. Přiobjednávkou se rozumí jakýkoli písemný projev vůle podepsaný zákazníkem, který již má uzavřenu s Poskytovatelem platnou Smlouvu na základě předchozí řádně vyplněné Objednávky. Za písemný projev vůle se považuje i e-mail zaslaný Poskytovateli zákazníkem.
3. Pokud zákazník provede skrze zákaznický servis umístěný na adrese www.ccs.cz nadměrné přiobjednávání, a ze strany CCS bude objem takových objednávek v rámci daného období vyhodnocen jako rizikový, je CCS oprávněna zablokovat přístup zákazníka do zákaznického servisu.
4. Jakékoli změny Smluv uzavřených na dobu neurčitou jsou možné pouze na základě požadavku zákazníka doručeného Poskytovateli na Změnovém formuláři, který je k dispozici na stránkách www.ccs.cz. Poskytovatel není povinen žádosti zákazníka vyhovět.

II b. Roční poplatek za Službu CCS Carnet

1. Objednat Službu CCS Carnet s ročním poplatkem může zákazník jakoukoli formou sdělení Poskytovateli, zejména pak v Objednávce nebo v montážním protokolu, pokud splňuje podmínky pro využívání Služby uvedené v bodě I/4 výše. Roční poplatek je nevratný a hradí se dopředu ve výši stanovené platným Ceníkem CCS Carnet. Za uzavření Smlouvy se pro tento článek OP považuje okamžik uhrazení ročního poplatku.
2. Službu CCS Carnet s ročním poplatkem poskytuje Poskytovatel vždy pro celý kalendářní rok s tím, že za první rok poskytování Služby se bere poměrná část kalendářního roku od okamžiku zprovoznění Služby do konce kalendářního roku, ve kterém byla Služba zprovozněna.
3. Poskytovatel nejpozději do dvou pracovních dnů po obdržení sdělení či objednávky zákazníka a montážního protokolu zprovozní pro zákazníka Službu. Zákazník hradí Službu od prvního dne měsíce následujícího po dni zprovoznění Služby. Výše ročního poplatku pro období do konce kalendářního roku, ve kterém byla Služba zprovozněna, se stanoví jako 1/12 ročního poplatku vynásobená počtem celých kalendářních měsíců zbývajících od měsíce zprovoznění Služby do konce kalendářního roku. Poskytovatel vystaví na výše uvedeným způsobem vypočtenou částku ročního poplatku fakturu – daňový doklad se 14denní splatností. Pokud zákazník ve lhůtě splatnosti fakturu neuhradí, Poskytovatel Službu zablokuje.
4. Pokud zákazník neoznámí Poskytovateli do konce kalendářního roku, že pro následující kalendářní rok nepožaduje Službu s ročním poplatkem, vystaví Poskytovatel zákazníkovi počátkem nového kalendářního roku fakturu – daňový doklad na roční poplatek dle platného Ceníku CCS Carnet se splatností 14 dnů. Pokud zákazník ve lhůtě splatnosti fakturu neuhradí, Poskytovatel Službu zablokuje.
5. V případech výslovně neupravených tímto článkem se pro vztah Poskytovatele a zákazníka přiměřeně použijí ustanovení OP.

II c. Doplňkové služby

1. Mezi zákazníkem a Poskytovatelem může být za úplatu (poplatek) sjednána ke Službě i doplňková služba poskytnutí úložné schránky na klíče (boxu) od vozidel (dále jen „Schránka na klíče"). Zákazník si může Schránku na klíče sjednat zaškrtnutím příslušného políčka v objednávce Služby, a to ve variantě:
   a) splátkový odkup (splátkovým odkupem se rozumí: zákazník převzetím nabyde vlastnické právo k boxu a po zvolenou dobu platí měsíčně splátku boxu včetně poplatku za provoz, a po uplynutí sjednané doby bude zákazník platit pouze poplatek za provoz, přičemž v případě ukončení služby před sjednanou dobou zákazník doplatí měsíční splátky do konce sjednané doby);
   b) pronájem (pronájmem se rozumí: zákazník platí nájemné za box včetně poplatku za provoz měsíčním nebo zvýhodněným ročním poplatkem, přičemž službu může zákazník kdykoliv ukončit a box vrátit.); nebo
   c) jednorázový odkup (odkupem se rozumí: zákazník nabyde vlastnické právo uhrazením celé ceny boxu již při zakoupení včetně předplacení provozu na dobu 2 let, po jejímž uplynutí bude platit už pouze poplatek za provoz).
2. Sjednáním Schránky na klíče se Poskytovatel zavazuje poskytnout zákazníkovi sjednaný počet kusů uzamykatelného úložného zařízení včetně klíče, sloužícího k úschově klíčů od vozidel a zavedeného do systému CCS Carnet, a zákazník se za to zavazuje platit Poskytovateli cenu dle platného Ceníku CCS Carnet a se splatností současně s platbami za hlavní službu Carnet. Smlouva o poskytnutí Schránky na klíče se sjednává na dobu do skončení hlavního smluvního vztahu na službu Carnet, příp. na jinou dobu sjednanou mezi Poskytovatelem a zákazníkem. Zákazník je povinen si ihned při převzetí Schránku na klíče důkladně prohlédnout a neprodleně upozornit Poskytovatele na její případné poškození a další vady způsobené přepravou. Neoznámí-li zákazník poškození ani vady podle předchozí věty, nemůže se na ně odvolávat po převzetí Schránky na klíče. V ostatním se Schránka na klíče řídí dle zvolené varianty poskytování příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník").

III. SIM karty od Poskytovatele

1. Pronájem SIM karty se řídí těmito OP, platným Ceníkem CCS Carnet a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění o nájemní smlouvě. Poskytovatel má postavení pronajímatele a zákazník postavení nájemce. Nájemní smlouva na SIM kartu je uzavřena okamžikem převzetí SIM karty a končí okamžikem vrácení SIM karty Poskytovateli nebo převedením práv a povinností z nájemní smlouvy na třetí osobu trojstrannou dohodou mezi Poskytovatelem, zákazníkem a novým zákazníkem. Zákazník není oprávněn dát pronajatou SIM kartu do podnájmu třetí osobě. Poskytovatel pronajme zákazníkovi vždy maximálně jen tolik SIM karet, kolik má zákazník v systému CCS Carnet zavedených vozidel. Na pronájem SIM karty není právní nárok a Poskytovatel si vyhrazuje právo smlouvu o pronájmu SIM karty se zákazníkem neuzavřít i bez udání důvodu.
2. Zákazník je oprávněn objednat další SIM karty od Poskytovatele formou přiobjednávky, která se stává součástí Smlouvy okamžikem vzniku nájemní smlouvy k přiobjednaným SIM kartám. Přiobjednávkou se rozumí jakýkoliv písemný projev vůle podepsaný zákazníkem, který již má uzavřenu s Poskytovatelem platnou Smlouvu na základě předchozí řádně vyplněné Objednávky. Za písemný projev vůle se považuje i e-mail zaslaný Poskytovateli zákazníkem. Zákazník, který má s Poskytovatelem uzavřenu Smlouvu na dobu neurčitou a má uzavřenu nájemní smlouvu na SIM kartu, může v případě ukončení Smlouvy ke konkrétnímu HW požádat Poskytovatele o uzavření trojstranné dohody o převedení práv a povinností z nájemní smlouvy k SIM kartě na třetí osobu.
3. Každá SIM karta je nastavena dle standardů Poskytovatele. Pokud bude chtít zákazník jiné nastavení, je oprávněn o to Poskytovatele požádat a pokud Poskytovatel zákazníkovi vyhoví, zavazuje se zákazník uhradit veškeré náklady, které s takovým jiným nastavením vzniknou.
4. SIM karta je zabudovaná v HW a zákazník není oprávněn s ní jakýmkoli způsobem manipulovat. Místo, kterým se SIM karta do HW vkládá, je přelepeno bezpečnostní samolepkou.
5. Předání SIM karty
   a) SIM karta je zákazníkovi předána zabudovaná v HW, který zákazník koupil přímo od Poskytovatele.
   b) V případě, kdy si zákazník objedná pronájem SIM karty od Poskytovatele, přičemž má vlastní HW, je povinen dohodnout si termín a postup zabudování pronajaté SIM karty do HW s Poskytovatelem.
6. Převzetí SIM karty
   a) Pokud zákazník přebírá HW osobně od Poskytovatele, bere se za okamžik převzetí SIM karty zákazníkem okamžik podpisu dodacího listu nebo jiného dokladu o převzetí.
   b) Pokud si objedná zákazník předání HW zasláním na adresu zákazníka, bere se za okamžik převzetí SIM karty zákazníkem okamžik převzetí HW od doručitele zásilky.
7. Zákazník je povinen zajistit při převzetí SIM karty kontrolu neporušenosti bezpečnostní samolepky překrývající místo, kterým se vkládá SIM karta do HW. V případě porušení bezpečnostní samolepky, je zákazník povinen toto neprodleně oznámit Poskytovateli na tel. 266 108 108. Pokud zákazník neoznámí porušení bezpečnostní samolepky nejpozději do uplynutí dne převzetí SIM karty, považuje se SIM karta za bezvadně předanou.
8. Vrácení SIM karty
   SIM karta je po celou dobu trvání nájemní smlouvy majetkem Poskytovatele. Zákazník je povinen v případě ukončení nájemní smlouvy s Poskytovatelem neprodleně vrátit SIM kartu. SIM karta je vrácena Poskytovateli:
   a) Fyzickým doručením SIM karty Poskytovateli a vystavením potvrzení o převzetí SIM karty ze strany Poskytovatele.
   b) Doručením oznámení zákazníka o ukončení používání SIM karty, její ztrátě či odcizení. Oznámení je možno učinit telefonem, e-mailem, dopisem, osobně nebo jiným vhodným způsobem. Je-li oznámení učiněno telefonicky, je nezbytné, aby takové oznámení bylo neprodleně do 24 hodin od nahlášení zákazníkem potvrzeno písemně. Poskytovatel bezodkladně zablokuje použití takové SIM karty. Zákazník odpovídá za náklady SIM karty uskutečněné na SIM kartu do doby 24 hod. po obdržení písemného oznámení nebo písemného potvrzení oznámení učiněného jiným způsobem o ukončení používání SIM karty, její ztrátě či odcizení.
9. Náklady SIM karty
   a) Zákazník, který má sjednaný tarif, u něhož jsou komunikační poplatky v rámci ČR a pronájem SIM zahrnuty v ceně tarifu, se zavazuje uhradit Poskytovateli dle dále uvedených pravidel a platného ceníku CCS Carnet poplatky za roamingové služby a uživatelské SMS.
      i) Poplatky za roamingové služby (resp. uživatelské SMS) se rozumí poplatky za přenosy dat ze zahraničí za zúčtovací období, které se vypočítají jako násobek množství přenesených dat za zúčtovací období (resp. počtu uživatelských SMS) a ceny za přenos dat dle platného Ceníku CCS Carnet. Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní měsíc a množstvím přenesených dat množství dat vyúčtované mobilním operátorem Poskytovateli za příslušnou SIM kartu za zúčtovací období. Poplatky se účtují dle těchto OP poprvé za měsíc, ve kterém byla uzavřena Smlouva a naposledy za měsíc, ve kterém byla SIM karta vrácena Poskytovateli. Zákazník bere na vědomí, že při roamingových službách se může doba vyúčtování mobilním operátorem prodloužit a zavazuje se dodatečně uhradit Poskytovateli i veškeré takto zpožděně vyúčtované platby za přenosy dat.
   b) U zbylých tarifů se Zákazník zavazuje uhradit Poskytovateli dle dále uvedených pravidel a platného Ceníku CCS Carnet veškeré náklady spojené s užíváním SIM karty, zejména pronájem SIM karty, komunikační poplatky a komunikační paušál.
      i) Pronájem.
      Cena pronájmu a její splatnost se řídí Ceníkem CCS Carnet platným v den převzetí SIM karty zákazníkem a zahrnuje pronájem na celou dobu trvání nájemní smlouvy.
      ii) Komunikační paušál.
      Komunikační paušál je pravidelný měsíční poplatek, který v sobě zahrnuje cenu za výpis přenosů dat prostřednictvím SIM karty a další služby poskytované mobilním operátorem. Cena Komunikačního paušálu je závislá na cenách mobilního operátora a řídí se platným Ceníkem CCS Carnet. Komunikační

paušál se účtuje poprvé za měsíc, ve kterém byla uzavřena Smlouva a naposledy za měsíc, ve kterém byla SIM karta vrácena Poskytovateli.

iii) Komunikační poplatky.
Komunikačními poplatky se rozumí poplatky za přenosy dat za zúčtovací období, které se vypočítají jako násobek množství přenesených dat za zúčtovací období a ceny za přenos dat dle platného Ceníku CCS Carnet. Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní měsíc a množstvím přenesených dat množství dat vyúčtované mobilním operátorem Poskytovateli za příslušnou SIM kartu za zúčtovací období. Komunikační poplatky se účtují dle těchto OP poprvé za měsíc, ve kterém byla uzavřena Smlouva a naposledy za měsíc, ve kterém byla SIM karta vrácena Poskytovateli. Zákazník bere na vědomí, že v některých případech, zejména pak při roamingových službách se může doba vyúčtování mobilním operátorem prodloužit a zavazuje se dodatečně uhradit Poskytovateli i veškeré takto zpožděně vyúčtované platby za přenosy dat.

10. Poskytovatel vystaví zákazníkovi vyúčtování Nákladů SIM karty (daňový doklad) vždy bezprostředně poté, co se od mobilního operátora dozví o výši nákladů SIM karty za zúčtovací období. Daňový doklad bude splatný měsíčně, vždy v měsíci následujícím po měsíci vystavení daňového dokladu. Zákazník výslovně souhlasí s tím, aby se platby nákladů SIM karty uskutečňovaly spolu s platbou za Službu dle čl. V. OP níže.
11. Poskytovatel je oprávněn v případě porušení platebních povinností zákazníka i bez předchozího upozornění zablokovat SIM kartu. Po uhrazení všech splatných dluhů zákazníka vůči Poskytovateli bude SIM karta opět odblokována.

IV. Trvání smlouvy

1. Řádným vyplněním Objednávky, včetně všech jejích příloh, navrhuje zákazník Poskytovateli uzavření Smlouvy. Na uzavření Smlouvy není právní nárok. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout Objednávku zákazníka bez udání důvodu. V případě, že byla Objednávka odmítnuta, informuje o tom Poskytovatel zákazníka dopisem, telefonicky nebo e-mailem.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem úhrady ceny HW, nebo dnem předání HW zákazníkovi, nebo dnem, kterým Poskytovatel vydal písemné potvrzení o přijetí Objednávky Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, kterou mohou obě smluvní strany písemně, včetně e-mailu, vypovědět i bez udání důvodu. Smlouva bude ukončena k poslednímu dni měsíce, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zákazník může požadovat i pouze zrušení konkrétního HW v systému, potom se pro tento HW bere Smlouva za ukončenou k poslednímu dni měsíce, ve kterém byl požadavek zákazníka doručen Poskytovateli. Smlouvy uzavřené na dobu určitou před platností těchto OP zůstávají i nadále platné a způsob jejich ukončení, resp. dalšího trvání se řídí ustanoveními OP a Ceníku platnými při nabytí jejich účinnosti. V případě ukončení Smlouvy zašle Poskytovatel zákazníkovi závěrečné vyúčtování se 14denní splatností.
4. Za okamžik doručení se považuje buď převzetí výpovědi, resp. odstoupení, nebo uplynutí 5 dnů od odeslání, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
5. V případech, kdy si zákazník v Objednávce zvolí Službu s příslušným HW se závazkem na 12 měsíců, na 24 měsíců či na 36 měsíců, uzavírá se smluvní vztah na dobu určitou. Doba trvání smluvního vztahu je stanovena ve Smlouvě, resp. přiobjednávce pro každou Službu zvlášť. Neoznámí-li kterákoli strana Smlouvy alespoň 30 dnů před uplynutím doby určité pro konkrétní Službu, že na dalším trvání smluvního vztahu pro tuto Službu nemá zájem, mění se smluvní vztah pro tuto Službu k poslednímu dni doby určité na smluvní vztah na dobu neurčitou za podmínek OP, kterou může vypovědět zákazník i CCS podle bodu IV.3. Celková cena za poskytování Služby s příslušným HW po sjednanou dobu (dále jen „Celková cena“) je stanovena jako součin počtu měsíců sjednané doby a výše měsíčního poplatku dle Ceníku či akční nabídky platné v den uzavření Smlouvy. Právo CCS na úhradu Celkové ceny vzniká okamžikem účinnosti Smlouvy. CCS umožňuje zákazníkovi hradit Celkovou cenu formou pravidelných měsíčních poplatků po sjednanou dobu.
6. CCS je oprávněna písemně, včetně e-mailu, odstoupit od Smlouvy na dobu určitou nebo tuto písemně, včetně e-mailu, vypovědět bez výpovědní doby v případě, že je zákazník v prodlení s úhradou svých splatných závazků dle Smlouvy po dobu delší než 1 měsíc nebo bude proti zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení. Ukončení smlouvy dle předchozí věty je účinné okamžikem doručení zákazníkovi. Zákazník je oprávněn předčasně ukončit smluvní vztah na dobu určitou, a to i částečně pro konkrétní Službu, písemnou výpovědí v 1 měsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvého dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena CCS. V případě ukončení Smlouvy na dobu určitou dle tohoto odstavce, ztrácí zákazník výhodu splátek dle § 1931 občanského zákoníku. Neuhrazená část Celkové ceny se stanoví jako počet kusů Služeb, kterých se odstoupení či výpověď týká, vynásobený počtem kalendářních měsíců zbývajících do uplynutí sjednané doby určité pro příslušnou Službu a částkou příslušného měsíčního poplatku.

V. Cena Služby a platební podmínky

1. Cena Služby se řídí platným ceníkem CCS Carnet (dále jen „Ceník“), pokud si smluvní strany nedohodly něco jiného a je splatná měsíčně, vyjma ceny HW a/nebo aktivace vozidla a/nebo ročního předplatného, což jsou jednorázové platby splatné samostatně, a to na základě faktury nebo inkasního příkazu. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem a s cenami vněm uvedenými souhlasí. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Ceník. Se změnou Ceníku bude zákazník seznámen písemně, doručením nového Ceníku nebo jeho zveřejněním v sídle CCS a zároveň na internetové stránce www.ccs.cz. Okamžik zveřejnění Ceníku se považuje za okamžik oznámení zákazníkovi. Měsíční poplatky za Službu se účtují od 21. dne po dni expedice HW Poskytovatelem uvedeném na výdejce. Pokud není expedováno HW Poskytovatelem, účtují se měsíční poplatky za Službu od 21. dne po uzavření Smlouvy. První měsíční poplatek je účtován vždy v poměrné výši za období ode dne, od kterého se Služba účtuje poprvé do konce příslušného kalendářního měsíce. V případech, kdy si zákazník v objednávce zvolí Službu s příslušným HW se závazkem na 12 měsíců, na 24 měsíců či na 36 měsíců bere na vědomí a souhlasí s tím, že měsíční poplatek se řídí částkou dle Ceníku nebo aktuální akční nabídky platných v den uzavření Smlouvy k příslušné Službě a změny Ceníku nebo aktuálních akčních nabídek v průběhu trvání Smlouvy k příslušné Službě nemají na měsíční poplatky k této příslušné Službě vliv. V případech, kdy si zákazník v objednávce zvolí Službu s příslušným HW se závazkem na 12 měsíců, na 24 měsíců či na 36 měsíců, naposledy se zákazníkovi účtuje měsíční platba za Službu za kalendářní měsíc, ve kterém uplyne 12, 24, resp. 36 měsíců od měsíce, za který byla zákazníkovi účtována Služba poprvé.
2. Daňový doklad za využívání Služby vystavuje Poskytovatel, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc. Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu Služby v souladu s dalšími ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
3. Zákazník souhlasí, aby se veškeré platby z titulu této Smlouvy uskutečňovaly formou inkasa z účtu zákazníka, což dokládá ve formuláři Potvrzení o zpřístupnění účtu potvrzením banky nebo čestným prohlášením nebo u právnických osob prohlášením svého statutárního zástupce o tom, jakou formou a od kdy bylo inkaso z účtu zákazníka povoleno. Poskytovatel předkládá prostřednictvím své banky bance zákazníka okamžitě splatný inkasní příkaz v CZK vždy po prvním dni v měsíci, který bude zahrnovat částku odpovídající měsíčním poplatkům za Službu za předchozí kalendářní měsíc, popřípadě za náklady SIM karty dle čl. III. OP. Zákazník se zavazuje udržovat na svém bankovním účtu dostatek prostředků tak, aby Poskytovatel mohl úplně a včas inkasovat veškeré splatné částky. Zákazník odpovídá za to, že dá rovněž příkaz bance, aby proplácela inkasní příkazy předložené Poskytovatelem a tento příkaz neodvolá po dobu platnosti Smlouvy a neodvolá jej ani po jejím skončení, pokud trvají pohledávky Poskytovatele. Pro účely platby za Službu, popřípadě za náklady SIM karty se za okamžik uhrazení příslušné platby považuje okamžik připsání úplné částky na účet Poskytovatele. Toto však neplatí u plateb, které byly zaslány s chybnými údaji platby (např. nesprávné číslo bankovního účtu Poskytovatele a/nebo nesprávný variabilní symbol nebo nesprávná částka). V tomto případě dochází k úhradě příslušné platby v den identifikace takovéto platby ze strany Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn před dodáním hardwarových jednotek vybrat od zákazníka formou inkasa peněžitou částku, jako zajišťovací depozit k zajištění budoucích plateb zákazníka ve výši maximálně 4 měsíčních poplatků dle platného ceníku pro příslušný HW. Zajišťovací depozit není zástavou ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku o zástavním právu, není zdanitelným plněním a slouží Poskytovateli k zajištění úhrad plateb zákazníka pro případ nedostatku finančních prostředků na jeho účtu. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že CCS může zajišťovací depozit po dobu, po kterou je v dispozici CCS, neomezeně užívat a přisvojovat si jeho přírůstky a užitky. V případě ukončení smluvního vztahu bude finanční částka odpovídající původní výši zajišťovacího depozitu, případně jeho zůstatku po snížení o neuhrazené platby zákazníka, uhrazena zákazníkovi na základě jeho písemné výzvy.

4. V případě, že OP platné při nabytí účinnosti původní Smlouvy upravují způsob platby a dobu splatnosti odlišně od těchto OP, řídí se způsob platby a doba splatnosti podle OP platných při nabytí účinnosti původní Smlouvy.
5. Poskytovatel má v případě porušení platebních povinností nebo jiného porušení Smlouvy právo zablokovat bez předchozího upozornění využívání Služby pro zákazníka. Po uhrazení všech dluhů vůči Poskytovateli bude Služba pro zákazníka opět zpřístupněna. Za porušení platební povinnosti se považuje rovněž příkaz bance zákazníka zrušit oprávnění k inkasům ve prospěch Poskytovatele. Zákazník tímto zmocňuje Poskytovatele k tomu, aby u bank ověřovala, zda oprávnění k inkasu Poskytovatele z účtu zákazníka trvá.
6. Pro případ prodlení s úhradou inkasních příkazů, závěrečného vyúčtování nebo v případě prodlení jakýchkoli úhrad zákazníka dle Smlouvy si strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení, který je Poskytovatel oprávněn zákazníkovi vyúčtovat.
7. Poskytovatel je oprávněn zablokovat zákazníkovi Službu i odstoupit od Smlouvy, získá-li informace, z nichž lze oprávněně dovodit, že je ohrožena platební schopnost zákazníka, zejména, ne však pouze, pokud je na zákazníka podán insolvenční návrh, je proti zákazníkovi vedeno insolvenční řízení, zákazník je zařazen do některého z informačních center poskytujících servis o osobách neplnících své povinnosti, zákazník nekomunikuje s Poskytovatelem anebo neuhradil Poskytovateli jiné zboží a služby, které od Poskytovatele odebral. Poskytovatel oznámí zablokování Služby neprodleně zákazníkovi e-mailem nebo SMS zprávou.
8. Pokud dojde k jakékoli mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné události, okolnosti nebo vývoji, vzniklému nezávisle na vůli a mimo rozumnou kontrolu CCS, který brání CCS poskytovat, naceňovat, fakturovat, vyúčtovávat, vypořádávat, zajišťovat, financovat nebo spravovat Službu v rámci běžného obchodního styku, zahrnující zejména opatření orgánů veřejné moci, zavádění nebo změny cenové regulace, úředně stanovených nebo maximálních cen, neobvyklé tržní podmínky, mimořádnou nestabilitu cen, omezení dodávek, narušení sítě, narušení platebního nebo IT systému, narušení logistiky, válku, občanské nepokoje, stávku, epidemii, pandemii, přírodní katastrofu, kybernetický incident, nedostatek energie nebo jakoukoli jinou mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou událost s obdobným účinkem (dále jen „Mimořádná událost“) nebo jeho vznik bezprostředně hrozí, může CCS upravit platné ceny, mechanismus stanovení cen, poplatky, příplatky, slevy, rabaty, způsob vyúčtování, způsob fakturace nebo rozsah Služby v rozsahu nezbytném a přiměřeném pro reakci na danou Mimořádnou událost. To může zahrnovat pozastavení, snížení nebo přepočítání slev nebo jiných obchodních výhod, uplatnění úředně stanovené, maximální, regulované ceny, ceny účtované na příslušném prodejním místě, tržní nebo jiné přiměřené ceny, pozdější úpravy fakturace, vystavení opravných daňových dokladů, dobropisů nebo vrubopisů v rozsahu dovoleném platnými právními předpisy. CCS oznámí zákazníkovi opatření podle čl. V. odst. 8 těchto OP e-mailem nebo jinou elektronickou komunikací nejméně 3 pracovní dny před jejich nabytím účinnosti, pokud není okamžité jednání vyžadováno platnými právními předpisy, opatřením orgánu veřejné moci, technickou nutností, integritou systému nebo zachováním kontinuity služeb, v takovém případě může CCS jednat okamžitě a informovat zákazníka bez zbytečného odkladu poté, co to bude rozumně možné. Využívání Služby po datu účinnosti uvedeném v oznámení CCS se považuje za souhlas s příslušným opatřením. Pokud zákazník s opatřením nesouhlasí, může smlouvu ukončit okamžitou vypovědí podle čl. IV. odst. 3 těchto OP, aniž by tím byla dotčena jeho povinnost uhradit všechny částky dlužné za Služby poskytnuté před nabytím účinnosti výpovědi.

VI. Reklamace vyúčtování Služby

1. Zákazník je povinen bezprostředně po obdržení každého daňového dokladu provést kontrolu a v případě jakýchkoli nedostatků zaslat Poskytovateli reklamaci provedeného vyúčtování ve lhůtě 3 měsíců od obdržení příslušných daňových dokladů.
2. Reklamace musí být podána písemně, a to zasláním doporučenou poštou na adresu Poskytovatele nebo předána osobně v sídle Poskytovatele oproti potvrzení nebo e-mailem na adresu support@ccs.cz. Jestliže zákazník v uvedené lhůtě vyúčtování nereklamuje, má se za to, že s daňovými doklady souhlasí. Zákazníkem uplatněná reklamace nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení vyúčtované Služby.
3. Poskytovatel sdělí zákazníkovi stanovisko k reklamaci ve lhůtě do 30 pracovních dnů od obdržení reklamace Poskytovatelem.
4. V případě, že Poskytovatel po prověření uzná zákazníkovu reklamaci, bude následující vyúčtování Služby a inkasní příkaz snížen o reklamovanou částku, nebo bude na reklamovanou částku vystaven dobropis.

VII. Daňové doklady

Daňové doklady na nákup HW a na úhradu ceny pronájmu SIM karty od Poskytovatele vystavuje Poskytovatel v papírové podobě a zasílá je zákazníkovi poštou. Ostatní daňové doklady vyplývající ze Smlouvy vystavuje Poskytovatel v elektronické podobě opatřené elektronickým podpisem v souladu s obecně závaznými právními předpisy, s čímž zákazník souhlasí. Daňové doklady v elektronické podobě jsou ukládány po provedení vyúčtování v souladu s těmito OP na uživatelské konto zákazníka zřízené na zákaznickém servisu umístěném na adrese www.ccs.cz. Uložením na toto konto se považuje daňový doklad za odeslaný zákazníkovi. V papírové podobě jsou daňové doklady vystavovány a zasílány Zákazníkovi pouze v případě, kdy tato povinnost vyplývá ze Smlouvy nebo OP platných v době uzavření původní Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn tuto službu zpoplatnit podle platného ceníku.

VIII. Odpovědnost a garance

1. Poskytovatel poskytuje zákazníkovi podporu prostřednictvím Kontaktního centra ve všední dny od 8 do 16:30 hodin, kde je možné získat aktuální polohu vozidla, pokud je to technicky možné a technickou podporu Služby v pracovních dnech od pondělí do čtvrtka v době od 8.00 do 17.00 a v pátek od 8.00 do 16.00 hod.
2. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost Služby v případech, které nejsou v její moci, především při výpadku nebo nedostupnosti sítě GSM nebo jejích částí a služeb poskytovaných mobilním operátorem. Poskytovatel dále nenese odpovědnost za poruchy a nefunkčnost SIM karet a změn jejich nastavení, dále za výpadky GPS signálu a zhoršení přesnosti určení polohy vlivem provozovatele systému GPS a podle obecně platných pravidel pro příjem GPS signálu.
3. Zákazník plně zodpovídá za všechny důsledky, které plynou z jeho zásahu do Služby a HW (zejména jeho zapojení a konfigurace) a dále při porušení Podmínek pro využívání Služby, uvedených výše.
4. Smluvní strany se dohodly, že na HW nakupovaný od Poskytovatele poskytuje Poskytovatel při splnění záručních podmínek uvedených v záručním listu záruku v délce trvání dva roky ode dne prodeje HW zákazníkovi. Záruční list obdrží zákazník spolu s HW. V případě, že se kdykoli během dvouleté záruční doby objeví na HW vada, za kterou Poskytovatel odpovídá, zavazuje se Poskytovatel ve lhůtě 30 dnů ode dne obdržení řádně uplatněné a oprávněné reklamace, dle vlastního uvážení buď vyměnit stávající HW za jiný funkční kus HW, nebo stávající HW opravit. Právo z odpovědnosti za vady HW (reklamaci) je zákazník povinen uplatnit vždy písemně, a to doporučeným dopisem odeslaným do sídla CCS nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu support@ccs.cz, jiná forma reklamace nebude uznána. V případě, že se po odborném posouzení reklamovaného HW technikem výrobce ukáže reklamace jako neoprávněná z důvodů, že s HW bylo nakládáno v rozporu s příbalovým návodem k obsluze a montáži mobilní jednotky nebo byl vystaven mechanickému poškození nebo nepřiměřeným teplotním, chemickým nebo biologickým vlivům, zavazuje se zákazník uhradit Poskytovateli náklady spojené s opravou HW a úkony s řešením uplatněné reklamace.
5. V případě nedostupnosti Služby je Poskytovatel povinen zjistit příčinu nedostupnosti. Zjistí-li Poskytovatel, že nese za výpadek Služby odpovědnost, je povinen bez zbytečného odkladu zahájit jeho odstraňování.
6. Poskytovatel je oprávněn bez dalšího využívat výlučně anonymizované informace o pohybu vozidla zákazníka získané na základě Smlouvy z HW jednotek a dále je předávat třetím osobám za účelem jejich využití pro analýzy průjezdností, poskytování informací o hustotě dopravního provozu a řízení dopravního provozu. Zákazník toto oprávnění Poskytovatele bere na vědomí.
7. Připojení GPS jednotky na sběrnici CAN Bus ve vozidle, jinak než pomocí bezkontaktního připojení, je realizováno vždy pouze na výslovné přání zákazníka a Poskytovatel tímto výslovně informuje zákazníka, že i bezvadné připojení může mít u některých vozidel vliv na poskytování záruky ze strany výrobce či prodejce. Poskytovatel nemůže tento fakt ovlivnit a pro případ, že se tak stane si smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel splnil svou informační

povinnost, a protože zákazník i přesto trval na připojení, nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost za případné omezení či zrušení záruk u vozidla.

8. Zákazník je povinen zajistit, aby ve vztahu k veškerým osobám, u nichž zákazník umožní, aby byly dotčeny poskytnutím Služby dle Smlouvy (zejména uživatelé vozidel s nainstalovanými HW jednotkami), bude existovat platný právní titul pro zpracování osobních údajů těchto osob, a že tak nedojde k neoprávněnému zásahu do jejich práv v důsledku poskytnutí Služby. Zákazník je zejména povinen zajistit platný právní titul pro monitorování pohybu vozidel s nainstalovanými HW jednotkami řízených zákazníkovými zaměstnanci. Zákazník bere na vědomí, že přístup k datům o polohách soukromých jízd a sledování soukromých jízd zaměstnance pro jinou osobu než dotčeného zaměstnance nelze bez dalšího v rámci Služby umožnit. CCS umožní přístup na základě výslovné žádosti zákazníka o zpřístupnění těchto dat, kdy je zákazník povinen zajistit a doložit výslovný souhlas všech dotčených zaměstnanců, nebo v případě přidělení tohoto přístupového oprávnění zaměstnancem třetí osobě prostřednictvím k tomu určené funkcionality v softwarovém systému CCS Carnet. Zákazník je dále povinen zajistit, aby užívání Služby z jeho strany bylo ve vztahu k jeho zaměstnancům či dalším osobám, u kterých umožní, aby byly dotčeny poskytnutím Služby, plně v souladu s právními předpisy a vzájemnými ujednáními zákazníka a danými zaměstnanci či osobami. CCS nenese v tomto ohledu žádnou odpovědnost za jakékoli případné porušení práv uvedených zaměstnanců zákazníka či jiných osob dotčených poskytnutím Služby na základě Smlouvy.
9. Společnost CCS nebude odpovědná za jakékoliv nesplnění, prodlení, pozastavení nebo odložení svých závazků podle Smlouvy v rozsahu, v jakém jim ve splnění závazků bránila Mimořádná událost. Během Mimořádné události může společnost CCS přijmout opatření popsaná v čl. V. odst. 8 těchto OP a jakákoli další přiměřená opatření nezbytná nebo vhodná k dodržení platných právních předpisů nebo opatření orgánů veřejné moci, zohlednění úředně stanovených, maximálních nebo regulovaných cen či neobvyklých tržních podmínek, zmírnění podstatných rizik nebo zachování kontinuity a bezpečnosti poskytování Služby, vypořádání nebo autorizace. Zákazník je povinen uhradit veškeré částky splatné za Služby uskutečněné před Mimořádnou událostí nebo v jejím průběhu, včetně jakýchkoli částek opravených či upravených společností CCS v souladu se Smlouvou.

IX. Změna Obchodních podmínek a Ceníku

1. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit tyto OP a/nebo Ceník na základě ujednání smluvních stran v tomto odstavci, neboť z povahy Smlouvy týkající se dlouhodobého opětovného plnění vyplývá rozumná potřeba jejich pozdější změny ve smyslu § 1752 občanského zákoníku.
2. Změny jsou přípustné v přiměřeném rozsahu zejména ale nikoli výlučně v souvislosti s novým technologickým a softwarovým vývojem Služby, vývojem legislativy či soudní judikatury, vlivem regulace navazujících oblastí, regulací bankovních obchodů, ochranou osobních údajů, růstem vstupních nákladů na poskytování Služby nezbytných pro řádné plnění Smlouvy, vývojem cen, usnadněním vymahatelnosti práv Poskytovatele vyplývajících z poskytování Služby, či s potřebou aktualizace z jiných než shora uvedených důvodů dle uvážení Poskytovatele.
3. Nové znění bude zákazníkovi oznámeno písemně, včetně e-mailem, s odkazem na web CCS či s informací, kde lze celé nové znění nalézt, a případně také na webu CCS a umístěním v sídle CCS. Pokud zákazník nebude se změnami souhlasit, je povinen v přiměřené lhůtě přestat využívat Služby a ve lhůtě 14 dnů od doručení informace o změně doručit Poskytovateli písemnou výpověď Smlouvy z tohoto důvodu za podmínek uvedených v čl. IV odst. 3 OP. Změny jsou platné a účinné od data uvedeného v novém celém znění OP/Ceníku, přičemž do uplynutí výpovědní lhůty se použije dosavadní znění OP/Ceníku. Výpovědí Smlouvy nejsou dotčena práva Poskytovatele, zejména na smluvní pokutu, na základě původního znění OP.
4. V případě, že zákazník nedoručí Poskytovateli výpověď Smlouvy v uvedené lhůtě, platí, že se změnou souhlasí. Pro formu elektronické pošty se okamžikem doručení rozumí odeslání předmětné informace. Postup změny popsaný v tomto článku se neuplatní v případě provedení formálních, technických či drobných změn OP/Ceníku, které se nijak nedotknou hlavních práv a povinností smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy, nebo pokud budou změny učiněny v důsledku změn kogentních právních předpisů.

X. Zpracování údajů

1. Okamžikem podpisu Objednávky nebo doručením její elektronické podoby Poskytovateli je ze strany Poskytovatele zahájeno zpracování osobních údajů, které se řídí Zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na internetových stránkách Poskytovatele na adrese www.ccs.cz/ochrana-udaju.
2. Zákazník bere na vědomí, že telefonické hovory s CCS mohou být zaznamenávány za účelem vyřízení požadavků a reklamací, doložení obsahu komunikace, kontroly kvality služeb a ochrany práv a oprávněných zájmů CCS, zákazníka nebo třetích osob. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně právního základu a práv subjektů údajů, jsou uvedeny v Informacích o zpracování osobních údajů dostupných na webových stránkách CCS.
3. Zákazník rovněž bere na vědomí, že v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy budou v případě potřeby záznamy jeho telefonických hovorů s Poskytovatelem použity jako důkazní prostředek v kterémkoli soudním či správním řízení či před jinými orgány, nebo pokud to Poskytovatel považuje za nutné, pro ochranu svých oprávněných zájmů nebo zájmů zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že telefonické záznamy, písemné záznamy a logy dat ze systému Poskytovatele budou oběma stranami považovány za zcela hodnověrné záznamy o skutečnostech, o nichž vypovídají, pokud se neprokáže jinak.
4. Zákazník zároveň bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn uchovávat data o zákazníkovi v elektronické podobě a je oprávněn provádět obvyklé rešerše ke stanovení jeho bonity pro vypracování kreditního hodnocení. Pro stanovení kreditního hodnocení zákazníka je Poskytovatel také oprávněn vyžádat si příslušné účetní výkazy.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí českým právem.
2. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
3. Smluvní strany se dohodly, že změna okolností není důvodem k ukončení smluvního vztahu. Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu§ 1765 občanského zákoníku.
4. Smluvní strany výslovně ujednaly, že ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou sjednána jako oddělitelné části ve smyslu § 576 občanského zákoníku. Bude-li některé ustanovení shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné a ostatní ustanovení budou nadále trvat, pokud lze předpokládat, že by smluvní strany do smluvního vztahu vstoupily i bez takového ustanovení, pokud by zdánlivost, neplatnost nebo nevymahatelnost rozpoznaly včas. Smluvní strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo zdánlivým, neplatným, nebo nevymahatelným ustanovením.
5. Smluvní strany se dohodly, že pro smluvní vztahy upravené v těchto OP se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti.
6. Tyto OP plně nahrazují všechny předchozí OP pro využívání služby CCS Carnet a počínaje dnem jejich zveřejnění se vztahují i na Smlouvy uzavřené před jejich účinností, pokud tyto OP nestanovují jinak.

Objednatel se zavazuje zajistit k montáži výše uvedeného systému následující:

1. Přistavit vozidlo včas na sjednané místo a hodinu.
2. Vozidlo musí být pojízdné a plně funkční.
3. Zajistit montážnímu servisu vhodné podmínky pro instalaci vzhledem k aktuálnímu počasí, pokud se instalace realizuje mimo sídlo montážního servisu. Pro práci s elektronikou a plasty interiéru vozidla musí okolní teplota dosahovat minimálně 10°C. Místo musí být zastřešené a osvětlené.

V případě nedodržení těchto bodů je zhotovitel oprávněn účtovat navíc prostoje ve výši 900 Kč bez DPH za každou i započatou hodinu a přítomného mechanika, kdy budou tyto podmínky nesplněny.

Podmínky připravenosti jsem četl(a) a souhlasím s nimi.