

ÚVODNÍ INFORMACE

Společnost provozuje Službu ServisPoint v portálu Carnet, který zákazníkům Společnosti umožňuje spravovat rezervace související s vozidly a autorizací pro odběr zboží, servisu, údržby a oprav, a pneumatik. ServisPoint poskytuje zákazníkům přístup k portálu, kde jsou zaznamenávány a zpracovávány nástroje pro správu uvedených služeb pro vozidla. Jako uživatel ServisPoint má Zákazník přístup k Dodavatelské síti servisů Společnosti pro dodávky široké škály zboží a služeb souvisejících s vozidly. Společnost za práci provedenou prostřednictvím ServisPoint platbu uhradí přímo Dodavateli a Zákazníkovi vystaví fakturu.

Zákazník je zvláště upozorněn na ustanovení článku 11, které omezuje odpovědnost Společnosti.

Tyto Obchodní podmínky se vztahují na používání Služby ServisPoint Zákazníkem.

1 VÝKLAD

1.1 V těchto Obchodních podmínkách platí následující definice:

Smlouvou se rozumí smlouva mezi Zákazníkem a Společností, která vznikla přijetím Obchodních podmínek Zákazníkem a zahrnuje rovněž vyplněný Registrační formulář, pokud je uzavírán, smlouvu o zpracování údajů, která je součástí Obchodních podmínek, a veškeré Objednávky.

Doplňkovými poplatky se rozumí veškeré administrativní poplatky, ostatní poplatky nebo jiné podobné poplatky účtované Společností v souvislosti s účtem Zákazníka.

Registračním formulářem se rozumí formulář, který obsahuje údaje o Zákazníkovi, včetně pověření k inkasu, za účelem registrace pro přístup do ServisPoint.

Autorizací se rozumí přednastavení úrovně balíčku a finančního limitu pro každé vozidlo Zákazníkem. Pokud úroveň balíčku a finanční limit nebyly přednastaveny Zákazníkem, je automaticky nastaven pro každé vozidlo základní balíček a finanční limit 5.000,- CZK bez DPH. Úroveň balíčků a finančních limitů se zobrazují v ServisPoint a Společnost si vyhrazuje právo je měnit.

Objednávkou se rozumí jednotlivá objednávka plnění vytvořená na základě Autorizace objednávky Zboží a/nebo Služeb od Dodavatele prostřednictvím ServisPoint dle těchto Obchodních podmínek.

Nepřímými škodami se rozumí škody, které nejsou přímým důsledkem porušení jakéhokoliv ustanovení Smlouvy, mimo jiné náklady nebo jiné výdaje jakéhokoliv druhu, i v případech, kdy byly tyto škody v době uzavření Smlouvy rozumně předvídatelné nebo byla strana informována o možnosti vzniku těchto škod.

Společností se rozumí CCS Česká společnost pro platební karty s. r. o., se sídlem Votčářova 2500/20a, Libeň, 180 00 Praha 8, IČ 27916693, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 126337.

Zákazníkem se rozumí majitel účtu uvedený ve vyplněném Registračním formuláři nebo v systému Carnet, který jedná v rámci své podnikatelské činnosti a jehož jménem je účet veden, případně jím pověřené osoby, které učinily úkon směřující k využití ServisPoint, včetně zaměstnanců, sub-dodavatelů nebo jakékoli jiné osoby jednající jménem Zákazníka, které jsou oprávněny účet používat.

Informacemi o Zákazníkovi se rozumí jakékoli údaje specifické pro Zákazníka nebo poskytnuté Zákazníkem, případně informace, které Zákazník zadává do portálu Carnet na základě obchodních podmínek pro využívání služby CCS Carnet či jiné smlouvy pro využívání služby CCS Carnet nebo ServisPoint, nebo se přenáší jejich prostřednictvím.

Dodavatelskou sítí Společnosti se rozumí síť externích servisních center Společnosti, která poskytují servis, údržbu, opravy, pneumatiky a jiné Zboží Zákazníkovi, se kterými má společnost uzavřenou smlouvu a jejichž služby jsou poskytovány prostřednictvím ServisPoint.

Zbožím se rozumí zboží (nebo jeho část) poskytované v souvislosti se Smlouvou zakoupené prostřednictvím ServisPoint, zejména pneumatiky a jiné či doplňkové zboží.

Informacemi se rozumí vizuální, textové nebo jiné informace zveřejněné nebo jinak zpřístupněné (přímo nebo nepřímo) v důsledku používání Služby.

Fakturou se rozumí daňový doklad zaslaný Společností Zákazníkovi.

Správce údržby se rozumí jednotlivec nebo organizace jmenované Společností za účelem poskytování prodejních a servisních služeb jménem Společnosti pro Zákazníka.

Službami se rozumí služby související s vozidlem poskytované v souvislosti se Smlouvou, zakoupené prostřednictvím ServisPoint, mimo jiné Servis, Údržba a Opravy, a služby v oblasti pneumatik jednané prostřednictvím ServisPoint a další služby, které může Společnost čas od času zahrnout.

Servisem, Údržbou a Opravami se rozumí služby poskytované Dodavatelem související s vozidly Zákazníka v oblasti servisu, údržby, opravy a pneumatik.

Službou ServisPoint (dále také jen „ServisPoint“) se rozumí služba provozovaná Společností na portálu Carnet, který je chráněn heslem, nebo jakákoliv jiná webová stránka, do které Společnost Zákazníkovi povoluje přístup v souvislosti se Smlouvou, a to za účelem zakoupení Zboží a/nebo Služeb a interakce s Dodavateli, kteří Zákazníkovi poskytují Zboží a/nebo Služby.

Dodavatel znamená dodavatele, subdodavatele nebo servisní středisko registrované v ServisPoint a člena Dodavatelské sítě Společnosti, který poskytuje Zboží a/nebo Služby.

Obchodními podmínkami se rozumí tyto podmínky, v aktuálním znění, upravující nákup Zboží a/nebo Služeb, včetně Servisu, Údržby a Oprav od Dodavatele prostřednictvím ServisPoint. Zákazník bere na vědomí, že pro Službu ServisPoint platí podřídné obchodní podmínky pro využívání služby CCS Carnet.

Registračním číslem vozidla se rozumí jedinečný identifikátor vozidla, který ServisPoint používá k přiřazení vozidla k Zákazníkovi.

2 POUŽITÍ SERVISPOINT

- 2.1 Použitím Služby ServisPoint při nákupu Zboží a/nebo Služeb přijímá Zákazník tyto Obchodní podmínky a podřídné obchodní podmínky pro využívání služby CCS Carnet, které nahrazují a mají přednost před jakýmkoli podmínkami navrženými nebo stanovenými Zákazníkem. Veškeré cenové nabídky, nabídky a/nebo výběrová řízení a objednávky zprostředkované ServisPoint Zákazník přijímá v souladu s těmito Obchodními podmínkami.
- 2.2 Společnost si vyhrazuje právo změnit nebo odvolat všechny ceny za Zboží a/nebo Služby související se Smlouvou. Změněná cena bude platná poté, co Společnost Zákazníkovi tuto změnu oznámí v ServisPoint nebo prostřednictvím e-mailu či poštou. Objednávka mezi Společností a Zákazníkem vzniká až poté, co Společnost řádně zpracuje dokumentaci vztahující se k Objednávce, přičemž veškerá předchozí korespondence nebo ústní dohody jsou Objednávkou nahrazeny a nejsou její součástí.
- 2.3 Veškeré výkresy, brožury, popisné materiály nebo inzeráty, dodány jakýmkoli způsobem, jsou pouze přibližné a slouží pouze pro obecné orientační a informační účely a nejsou součástí Objednávky. Zákazník uznává a potvrzuje, že nečiní Objednávky na základě jakéhokoliv prohlášení nebo záruky nebo jiných závazků, které nejsou zcela uvedeny v podmínkách Objednávky. Tyto Obchodní podmínky se vztahují na všechny Objednávky učiněné Zákazníkem prostřednictvím ServisPoint, pokud Společnost Zákazníka neinformuje jinak.
- 2.4 Společnost je oprávněna měnit tyto Obchodní podmínky, a to zejména v souvislosti s technickým a softwarovým vývojem Služby ServisPoint. Znění nových Obchodních podmínek bude Zákazníkovi oznámeno prostřednictvím ServisPoint nebo na e-mail vedený jako kontaktní pro službu ServisPoint nebo CCS Carnet či poštou. Změny jsou platné a účinné koncem kalendářního měsíce následujícího po oznámení změny Zákazníkovi. Pokud Zákazník nebude se změnami souhlasit, je oprávněn v přiměřené lhůtě přestat používat služby dle této Smlouvy a před účinností změn doručit Společnosti písemnou výpověď Smlouvy. V případě, že Zákazník takto neučiní, platí, že se změnou souhlasí. V případě nepodstatných změn, které nemají vliv na hlavní práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy, nebo v případě změny obecně závazných právních předpisů, má Společnost právo provést tyto změny bez předchozího oznámení.
- 2.5 Zákazník zaručuje, že veškeré informace o Zákazníkovi nebo informace poskytnuté Zákazníkem (ať již poskytnuté dříve na základě smlouvy pro službu CCS Carnet nebo zaslané Společnosti prostřednictvím ServisPoint) jsou přesné, úplné a správné.
- 2.6 Zákazník souhlasí s tím, že veškeré počítačové soubory nebo informace elektronicky odeslané nebo přijaté Společností budou ve formátu a přenosové metodě specifikované Společností.
- 2.7 Vzhledem k tomu, že Společnost nemá žádnou kontrolu nad Informacemi o Zákazníkovi, které mohou být přenášeny pomocí ServisPoint, a protože tyto odesílané nebo nahrané informace neprověřuje, vylučuje Společnost jakoukoli odpovědnost za:
 - přenos nebo příjem jakýchkoli informací prostřednictvím ServisPoint nebo přesnost či kvalitu takových informací;
 - jakékoli informace nebo jiné materiály zveřejněné nebo jinak zpřístupněné Zákazníkem nebo jinou osobou prostřednictvím ServisPoint.

3 NÁKUP ZBOŽÍ A/NEBO SLUŽEB A STANOVENÍ CEN

Dodávky Zboží a/nebo Služeb pořízené Zákazníkem prostřednictvím ServisPoint budou fakturovány na základě ceníků Dodavatelů po

zohlednění slev od jednotlivých Dodavatelů a případných Doplňkových poplatků. Konkrétní výše poskytnuté slevy se může v případech konkrétních Dodavatelů a Zákazníků lišit. Cena Objednávky bude stanovena dle volby Zákazníka s jednou z maximálních hodnot Objednávky s odpovídajícím rozsahem Zboží a/nebo Služeb, a to buďto: (i) 5.000,- CZK, (ii) 15.000,- CZK nebo (iii) 30.000,- CZK bez DPH. Ceny nejčastějších položek jsou stanoveny v ServisPoint buďto na základě vyhledání parametrů požadované položky, kde je uvedena maximální cena, či rozmezím cen, to vše dle jednotlivých Dodavatelů. Výsledná cena bude uvedena na vyúčtování pro Zákazníka. DPH bude připočteno dle platných právních předpisů.

4 FAKTURY

- 4.1 Faktury budou Zákazníkovi zaslány ve lhůtách dohodnutých mezi Společností a Zákazníkem s podrobnými údaji o všech nákupech Zboží a/nebo Služeb provedených pomocí ServisPoint připadajících na účet Zákazníka, které byly zpracovány k datu vystavení příslušné Faktury, včetně případných Doplňkových poplatků. Faktura nebude odeslána, pokud v příslušném období nebyly provedeny žádné nákupy Zboží a/nebo Služeb a nebyly účtovány žádné Doplňkové poplatky. V případě, že Zákazník od Společnosti využívá jiné služby či odebírá jiné zboží než, to, které je sjednané touto Smlouvou, bude Faktura zaslána v rámci jednotného vyúčtování.
- 4.2 Zákazník je povinen bezprostředně po obdržení každé Faktury provést kontrolu a v případě jakýchkoli nedostatků zaslat Společnosti reklamaci provedeného vyúčtování ve lhůtě 3 měsíců od obdržení příslušné Faktury. Reklamacie musí být podána písemně, a to zasláním doporučenou poštou na adresu Společnosti nebo e-mailem na adresu support@ccs.cz. Jestliže Zákazník v uvedeném lhůtě vyúčtování nereklamuje, má se za to, že s daňovými doklady souhlasí. Zákazníkem uplatněná reklamacie nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení vyúčtované Služby. Společnost sdělí Zákazníkovi stanovisko k reklamaci ve lhůtě do 30 pracovních dnů od obdržení reklamace. V případě, že Společnost po prověření uzná reklamaci, bude následující vyúčtování Služby a inkasní příkaz snížen o reklamovanou částku, nebo bude na reklamovanou částku vystaven dobropis.

5 PLATBA

- 5.1 Platba každé Faktury musí být provedena Zákazníkem v plné výši, včetně všech dalších případných služeb a zboží odebíraných od Společnosti dle čl. 4 těchto Obchodních podmínek, a to prostřednictvím inkasa či jiným dohodnutým způsobem a ve lhůtě, kterou Společnost dohodla se Zákazníkem s přihlédnutím ke kreditnímu hodnocení Zákazníka, v souladu s platebními podmínkami uvedenými na příslušné Faktuře („Datum splatnosti“). Zákazník se zavazuje udržívat na svém bankovním účtu dostatek prostředků tak, aby Poskytovatel mohl úplně a včas inkasovat veškeré splatné částky. Zákazník odpovídá za to, že dá rovněž příkaz bance, aby proplácela inkasní příkazy předložené Poskytovatelem a tento příkaz neodvolá po dobu platnosti Smlouvy a neodvolá jej ani po jejím skončení pokud trvají pohledávky Poskytovatele. Pro účely platby za Službu se za okamžik uhrazení příslušné platby považuje okamžik připsání úplné částky na účet Poskytovatele. Toto však neplatí u plateb, které byly zaslány s chybnými údaji platby (např. nesprávné číslo bankovního účtu Poskytovatele a/nebo nesprávný variabilní symbol nebo nesprávná částka). V tomto případě dochází k úhradě příslušné platby v den identifikace takovéto platby ze strany Poskytovatele.

6 ÚROKY A POPLATKY

- 6.1 Pokud Zákazník nezplatí žádnou částku do Data splatnosti, může Společnost účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení, který je Společnost oprávněna účtovat Zákazníkovi, dokud Zákazník neuhradí dlužnou Fakturu v plné výši.
- 6.2 Společnost může také účtovat náklady spojené s uplatněním dlužné částky ve výši 1.200,- CZK za každou opožděnou platbu Faktury ve smyslu § 3 nařízení vlády č. 351/2013 Sb. Společnost bude nadále účtovat úroky, dokud Zákazník nezplatí dlužnou částku, bez ohledu na to, zda Smlouva skončila nebo bylo vydáno soudní rozhodnutí. Pokud je jakákoliv částka stále neuhrzena více než 7 dní po Datu splatnosti platby, může Společnost Zákazníkovi zrušit přístup do ServisPoint a ukončit Smlouvu.
- 6.3 Společnost může dočasně zamezit přístup do ServisPoint k Datu splatnosti neuhrzené platby. Společnost může účtovat případné Doplňkové poplatky, pokud neobdrží platbu z důvodu nedostatečného zůstatku na účtu Zákazníka, zrušení inkasa Zákazníkem, nebo z jiného důvodu, který není zaviněn Společností, a který znemožní inkasování splatné platby.

7 SERVISPOINT

- 7.1 Zákazníkovi bude umožněn přístup do portálu Carnet – záložky ServisPoint, a Zákazník je povinen využívat ServisPoint k nákupu Zboží a/nebo Služeb. Při používání ServisPoint je povinností Zákazníka udržívat příslušné údaje o všech informacích sdílených s Dodavateli, zejména o Registračních číslech vozidel. Společnost může kdykoliv odebrat Zákazníkovi přístup do ServisPoint. Zákazník musí neprodleně informovat Společnost, pokud existuje důvod se domnívat, že se o jakýchkoli přístupových údajích dozvěděl někdo, kdo není oprávněn je používat, nebo pokud jsou či by mohly být některé přístupové údaje použity neoprávněným způsobem.
- 7.2 Společnost může kdykoli změnit podobu, obsah a/nebo funkčnost Služby ServisPoint nebo její části. V případě nutnosti provést údržbu či opravy může být po dobu provádění těchto prací omezena dostupnost portálu nebo jeho části. Společnost však bude jednat se snahou v co nejvyšší míře minimalizovat dobu, po kterou nebude portál k dispozici.

8 PORUŠENÍ PODMÍNEK

Pokud Společnost zjistí, že Zákazník uvedl nepravdivé nebo neúplné informace, nebo že Zákazník porušil některou z Obchodních podmínek Smlouvy, bude Společnost požadovat okamžité zaplacení veškerých dlužných částek. Zákazník je povinen Společnost odškodnit proti veškerým nárokům, ztrátám, nákladům, pokutám, výdajům a závazkům, které Společnost může utrpět nebo vynaložit, a které jakýmkoliv způsobem, přímo nebo nepřímo, vyplývají z jakéhokoliv nároku, ať už na základě smlouvy, deliktu nebo přečinu (včetně nedbalosti nebo porušení zákonné povinnosti) v souvislosti s používáním ServisPoint.

9 OZNÁMENÍ

V případě změny názvu či jména, adresy nebo bankovních údajů Zákazníka musí Zákazník Společnost neprodleně písemně informovat. Společnost bude předpokládat, že veškeré informace, které jsou zasílány doporučenou poštou na adresu, kterou Společnost aktuálně u Zákazníka eviduje, jsou považovány za doručené v den následující po jejich odeslání (s výjimkou nedělí a státních svátků). Zákazník musí Společnosti oznámit e-mailové adresy, které mají být použity pro komunikaci se Zákazníkem, a v případě, že jsou jiné, také e-mailové adresy pro zasílání faktur. Je povinností Zákazníka udržívat tyto informace aktuální a informovat Společnost o jakýchkoli změnách. Společnost může účtovat Doplňkové poplatky, pokud Zákazník Společnosti neoznámí jakékoliv změny údajů.

10 ZÁRUKA

- 10.1 Zákazník bere na vědomí, že Společnost subdodavatelysky zajišťuje dodávku Zboží a/nebo Služeb včetně Servisu, Údržby a Oprav a montáže pneumatik ze strany Dodavatelů.
- 10.2 Společnost zaručuje, že služba bude
 - provedena s odpovídající péčí, odborností a pečlivostí v souladu s obvyklou praxí dodavatele v jeho odvětví, profesí nebo podnikání;
 - bez vad ve zpracování, instalaci nebo designu
 - a včas.
- 10.3 Společnost zaručuje, že při dodání bude Zboží:
 - bez podstatných vad v designu, materiálu a zpracování
 - a v odpovídající kvalitě
- 10.4 Společnost v přípustném rozsahu přenechá na Zákazníka výhody jakékoli případné záruky poskytnuté Dodavatelem a výrobcem jakéhokoliv Zboží, a to za následujících podmínek:
 - a) Zákazník poskytne Společnosti a Dodavateli písemné oznámení v přiměřené lhůtě od zjištění, že některé nebo všechno Zboží neodpovídá výše uvedeným požadavkům;
 - b) Společnosti nebo Dodavateli je poskytnuta přiměřená možnost takové Zboží prohlédnout;
 - c) a Zákazník (pokud o to Společnost požádá) vrátí takové Zboží do provozovny Dodavatele.
- 10.5 Zákazník může Zboží a/nebo Služby odmítnout, pokud nejsou v souladu s výše uvedenými zárukami, za předpokladu, že Zákazník písemně oznámí Společnosti v přiměřené lhůtě od zjištění, že Zboží a/nebo Služby nejsou v souladu s výše uvedenými zárukami.
- 10.6 Společnost dle vlastního uvážení může:
 - a) Službu znovu provést nebo vrátit cenu Služby v plné výši;
 - b) nebo opravit či vyměnit vadné Zboží či vrátit cenu vadného Zboží v plné výši.
- 10.7 Společnost nenese odpovědnost za nedodržení záruk stanovených v tomto článku za následujících okolností:
 - a) Zákazník dále používal Zboží a/nebo Služby poté, co písemně oznámil, že Zboží a/nebo Služby nejsou v souladu se zárukami;

- b) Zboží je upraveno nebo opraveno Zákazníkem nebo jeho jménem bez písemného souhlasu Společnosti; nebo
- c) pokud vada vznikla v důsledku běžného opotřebení, úmyslného poškození, nedbalosti, nesprávného zacházení nebo neobvyklých pracovních podmínek.

11 OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

S výjimkou případů, kdy tato odpovědnost nemůže být ze zákona omezena nebo vyloučena, není Společnost ani žádný člen Skupiny Společnosti odpovědný za jakýkoli zisk nebo za jakoukoli Nepřímou nebo následnou ztrátu nebo škodu, kterou utrpí Zákazník nebo třetí strana v souvislosti s dodávkou Zboží a/nebo Služeb, včetně, ale nikoli výhradně, ztráty použitelnosti, ztráty očekávaného zisku, ztráty příjmů, výrobní ztráty nebo přerušení provozu. Společnost dále nenese odpovědnost vůči Zákazníkovi ani žádné třetí straně za jakékoli podvody, nedbalost, jednání, opomenutí nebo nečinnost ze strany: (a) nezávislých dodavatelů najatých Společností nebo jejich zaměstnanců, smluvních partnerů nebo zástupců; a (b) Dodavatelských sítí a Dodavatelů nebo jejich zaměstnanců, smluvních partnerů nebo zástupců (včetně odmítnutí poskytnout dodávky). Pokud to zákon dovoluje, celková souhrnná odpovědnost Společnosti za veškeré ztráty vzniklé na základě nebo v souvislosti se Smlouvou ohledně konkrétního Zboží a/nebo Služeb, ať už z titulu smlouvy, přečnu (včetně nedbalosti), porušení zákonné povinnosti nebo jinak, nesmí v žádném případě překročit hodnotu Zboží a/nebo Služeb.

12 UKONČENÍ

- 12.1 Kterákoli ze stran může Smlouvu kdykoli vypovědět písemným oznámením druhé straně s nejméně 30denní lhůtou.
- 12.2 Společnost je oprávněna ukončit tuto Smlouvu a/nebo Objednávku s okamžitou účinností a bez předchozího oznámení v případě, že:
 - a) Zákazník porušuje kteroukoli z těchto Obchodních podmínek;
 - b) pokud Zákazník vstoupí do nucené správy, správy, konkursu, likvidace nebo podobného řízení nebo pokud je Společností vnímán jako pravděpodobný kandidát na vstup do takových řízení, pokud učiní jakékoli vyrovnaní se svými věřiteli, nebo pokud nastane jakákoli jiná událost, která podle názoru Společnosti může ovlivnit schopnost Zákazníka splnit jakékoli ze svých závazků, nebo plnit své závazky podle těchto Obchodních podmínek;
 - c) Společnost obdrží kreditní hodnocení (Zákazník tímto souhlasí, že je Společnost může čas od času ve vztahu k Zákazníkovi provést), které bude Společností vyhodnoceno jako neuspokojivé;
 - d) U Zákazníka dojde ke změně vedení (kde „vedení“ znamená schopnost, přímo či nepřímo, řídit záležitosti jiné osoby (ať už prostřednictvím vlastnictví, smlouvy nebo jinak)). Zákazník souhlasí s tím, že Společnost bude informovat nejpozději 14 dní před jakoukoli změnou vedení; nebo
 - e) Zákazník obdrží oznámení od svých pojišťoven, že krytí úvěrového pojištění bylo sníženo nebo zrušeno.
- 12.3 Společnost může kdykoli bez předchozího oznámení zrušit nebo pozastavit ServisPoint a vyhrazuje si právo odmítnout její obnovení.
- 12.4 V případě ukončení Smlouvy:
 - a) Zákazník přestane ServisPoint používat;
 - b) celý zbývající zůstatek účtu Zákazníka, tj. objednané či již provedené plnění Zboží a Služeb, které dosud nebylo vyfakturováno, se stane okamžitě splatným v plné výši Společnosti;
 - c) a právo Zákazníka používat ServisPoint zaniká (avšak bez vlivu na odpovědnost Zákazníka za používání ServisPoint po ukončení nebo práva Společnosti již vzniklá ke dni takového ukončení).

13 POSTOUPENÍ A DALŠÍ JEDNÁNÍ

Společnost může postoupit všechna svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy. To může zahrnovat právo na inkaso jakéhokoli dluhu vůči Společnosti. Pokud Společnost převede svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu, bude účtovat přiměřený administrativní poplatek za vymáhání případných nesplacených pohledávek. Třetí strana použije k vymáhání pohledávky údaje o účtu poskytnuté Zákazníkem. K plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy může Společnost jmenovat zástupce, kterými mohou být jiné společnosti ze skupiny Společnosti nebo jakákoli jiná třetí strana. Zástupce bude oprávněn využívat jakákoli práva Společnosti vyplývající ze Smlouvy. Zákazník nesmí postoupit Smlouvu bez písemného souhlasu Společnosti. Pokud se podnikání Zákazníka kdykoliv během Smlouvy významně změní, má Společnost právo Smlouvu ukončit smlouvou s okamžitou účinností.

14 ZMĚNY, VZDÁNÍ SE PRÁVA A NEPLATNOST ČÁSTÍ

Žádná změna Smlouvy požadovaná Zákazníkem nebude účinná, pokud není provedena písemně a podepsána řádně zmocněným zástupcem Společnosti. Vzdání se jakéhokoli práva nebo opravného prostředku podle Smlouvy nebo ze zákona je účinné pouze tehdy, je-li dáno písemně, a nepovažuje se za vzdání se jakéhokoli následného práva nebo opravného prostředku. Neuplatnění jakéhokoli práva nebo opravného prostředku stanoveného Smlouvou nebo zákonem, nebo prodlení s jejich uplatněním, nepředstavuje vzdání se tohoto či jakéhokoli jiného práva nebo opravného prostředku, ani nebrání nebo neomezuje další uplatnění tohoto nebo jakéhokoli jiného práva či opravného prostředku. Žádný jednotlivý nebo částečný výkon jakéhokoli práva nebo opravného prostředku stanoveného na základě Smlouvy nebo zákona nesmí bránit nebo omezovat další výkon tohoto nebo jiného práva nebo opravného prostředku. Pokud jakékoli ustanovení Smlouvy (nebo jeho část) je nebo se stane neplatným, nezákonným nebo nevykonatelným, bude považováno za upravené pouze v nezbytném minimálním rozsahu, aby bylo platné, zákonné a vykonatelné. Pokud taková úprava není možná, příslušné ustanovení nebo jeho část se považuje za zrušené. Jakákoli úprava nebo odstranění ustanovení nebo jeho části podle tohoto článku 14 nebude mít vliv na platnost a vykonatelnost ostatních částí Smlouvy.

15 MLČENLIVOST

S výhradou článku 17 budou veškeré informace poskytnuté Zákazníkem nebo Společností v souvislosti se Smlouvou považovány za přísně důvěrné a nesmí být sděleny žádné třetí straně, pokud to nevyžadují zákony příslušné jurisdikce nebo národní či mezinárodní regulační orgány nebo pokud je to nezbytné pro plnění povinnosti v rámci Smlouvy. Tato povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou veřejně dostupné nebo které byly příjemci známy před zveřejněním.

16 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazník a Společnost si mohou v průběhu plnění Smlouvy vzájemně poskytovat osobní údaje. Veškeré zpracování osobních údajů bude v souladu s podmínkami Smlouvy a platnými předpisy o ochraně osobních údajů (zákony týkající se ochrany osobních údajů, zpracování těchto informací, bezpečnostních požadavků na tyto informace a jejich volného pohybu). Společnost a Zákazník se dohodli a uznávají, že Zákazník je správcem, Společnost je zpracovatelem a Dodavatelé jsou dalšími zpracovateli osobních údajů ve vztahu k osobním údajům, které každý z nich zpracovává. Podrobné povinnosti a odpovědnosti vyplývající ze svěřené role jsou popsány ve smlouvě o zpracování údajů, která je součástí těchto Obchodních podmínek. Společnost může rovněž shromažďovat a používat osobní údaje Zákazníka a jeho zaměstnanců v rozsahu nezbytném pro provádění obchodních činností, což může zahrnovat mimo jiné marketingové aktivity. V souvislosti s tímto zpracováním vystupuje Společnost jako správce údajů a zpracování se řídí Zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na webových stránkách Společnosti na adrese www.ccs.cz.

17 POUŽITÍ ÚDAJŮ

Společnost bude shromažďovat konkrétní údaje o Zákazníkovi při jeho registraci a při odeslání a přijímání informací prostřednictvím ServisPoint. Zákazník výslovně bere na vědomí, že Společnost a kterýkoli člen skupiny Corpay, Inc., jejímž je Společnost členem, mohou použít tyto údaje nebo informace (s výjimkou jakýchkoli osobních údajů) pro reklamní účely nebo k přesvědčování dalších osob k transakcím prostřednictvím ServisPoint. Zákazník souhlasí s tím, že Společnost může shromažďovat údaje (s výjimkou jakýchkoli osobních údajů) ze ServisPoint za účelem poskytování analýz a zpráv ve prospěch Společnosti, Zákazníka, Dodavatelů a třetích stran. Společnost může používat soubory „cookies“ ke shromažďování informací. Cookie je malý datový soubor, který se ukládá na pevný disk návštěvníka za účelem vedení záznamů a zlepšování. Pro vyloučení pochybností je povinností Zákazníka vést úplnou a přesnou evidenci všech údajů (včetně Osobních údajů a faktur) přenášených prostřednictvím Služeb.

18 VYŠŠÍ MOC

Žádná ze stran nenese vůči druhé straně odpovědnost za nesplnění nebo prodlení s plněním některé ze svých povinností, pokud je toto selhání způsobeno „vyšší mocí“ a to pouze v rozsahu, v jakém takové události skutečně ovlivnily její schopnost plnit své závazky (mimo jiné včetně: zásluha vyšší mocí, přírodních katastrof, válek, požárů, záplav, výbuchů, občanských nepokojů, terorismu a protiteroristických zásahů a pandemie). Lhůta pro plnění závazku dotčeného vyšší mocí

se prodlužuje o dobu, která odpovídá dopadu vyšší moci.

Dojde-li k události vyšší moci, může Společnost pozastavit plnění svých závazků, aniž by druhá strana měla nárok na náhradu škody. V takovém případě je Společnost povinna neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od zjištění vzniku události a jejího dopadu na plnění, informovat druhou smluvní stranu písemně.

19 PLNĚNÍ SMLOUVY

Strany musí při plnění Smlouvy dodržovat všechny platné zákony, vládní předpisy, pravidla a nařízení.

20 ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

Smlouva a jakýkoli spor (včetně mimosmluvních sporů nebo nároků) vzniklý z ní nebo v souvislosti s ní nebo jejím předmětem se řídí a vykládá v souladu s právem České republiky. Každá strana neodvolatelně souhlasí s tím, že Obvodní soud pro Prahu 8, případně dle příslušnosti na základě právních předpisů Městský soud v Praze, bude mít výlučnou pravomoc rozhodnout jakýkoli spor nebo nárok (včetně mimosmluvních sporů nebo nároků) vzniklý z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jejím předmětem či jejím vznikem.

21 KONTAKTNÍ ÚDAJE

E-mailem: support@ccs.cz, telefonicky: +420 266 108 108 (mimo státní svátky po-čt 8:00-17:00 a pátek 8:00-16:00).

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

SMLOUVNÍ STRANY

- (1) **CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.**, založená a zapsaná v České republice, se sídlem v Praze na adrese: Voctářova 2500/20a, Libeň, 180 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 126337, IČO: 27916693, zastoupení: Ing. Jan Polívka, jednatel („**poskytovatel**“);

a

- (2) („**Zákazník**“),

jednotlivě označované jako smluvní strana a společně jako smluvní strany.

ÚVODNÍ INFORMACE

Pojmy vymezené v Obchodních podmínkách ServisPoint (Obchodní podmínky) mezi poskytovatelem a zákazníkem („smlouva“) mají stejný význam, když se použijí v této smlouvě o zpracování osobních údajů („smlouva o zpracování osobních údajů“). V případě rozporu mezi podmínkami smlouvy a této smlouvy o zpracování osobních údajů je rozhodující tato smlouva o zpracování osobních údajů.

Nehledě na případná odlišná ustanovení v podmínkách smlouvy se uvedená smlouva v otázkách souvisejících se službami poskytovanými na základě této smlouvy o zpracování osobních údajů řídí ustanoveními této smlouvy o zpracování osobních údajů.

Účelem této smlouvy o zpracování osobních údajů je i) popsat práci vykonávanou poskytovatelem na základě smlouvy, ii) doplnit článek 16 (OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ) příslušných Obchodních podmínek a iii) uvést v této smlouvě o zpracování osobních údajů informace, které jsou vyžadovány podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Tato smlouva o zpracování osobních údajů je uzavírána současně se smlouvou, a je platná a účinná od data podepsání smlouvy všemi smluvními stranami („datum účinnosti“) a zůstává plně platná a účinná až do ukončení smlouvy. Příloha 1 je nedílnou součástí této smlouvy o zpracování osobních údajů.

1. DEFINICE

V této smlouvě o zpracování osobních údajů se použijí následující definice a pravidla výkladu:

Přidružená společnost znamená jakýkoliv subjekt, který přímo či nepřímo ovládá předmětný subjekt, je přímo či nepřímo ovládán předmětným subjektem nebo je pod společnou kontrolou spolu s předmětným subjektem.

Rozhodné právo znamená veškeré příslušné zákony, nařízení, vyhlášky, podzákoné právní předpisy a další právní předpisy (bez ohledu na jejich zdroj), včetně jejich případného právního nebo správního výkladu, které jsou v daném okamžiku platné v České republice.

Právní předpisy o ochraně údajů znamenají veškeré právní předpisy o ochraně soukromí a osobních údajů podle uvedené smlouvy, je-li to v daném případě relevantní, včetně zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o zpracování osobních údajů); nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo GDPR), a případných zákonů, pravidel a právních předpisů, které výše uvedené provádějí; směrnice o soukromí a elektronických komunikacích (2002/58/ES); a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Při použití v této smlouvě o zpracování osobních údajů mají pojmy **správce**, **subjekt údajů**, **osobní údaje**, **porušení zabezpečení osobních údajů**, **zpracování**, **zpracovatel**, **žádost subjektu údajů o přístup a dozorový úřad** příslušný význam uvedený v právních předpisech o ochraně údajů.

Díličí zpracovatel znamená třetí stranu, kterou poskytovatel nebo jedna z jeho přidružených společností najali k provádění některých nebo všech povinností poskytovatele vyplývajících ze smlouvy, mimo jiné včetně zpracování osobních údajů.

2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 **Úlohy smluvních stran:** Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v souvislosti se zpracováním osobních údajů a pro účely právních předpisů o ochraně údajů je zákazník správcem, poskytovatel je zpracovatelem, a že přidružené společnosti poskytovatele mohou v souladu s touto smlouvou o zpracování osobních údajů najímat díličí zpracovatele.

- 2.2 **Zpracování osobních údajů zákazníkem:** Zákazník při používání služeb bude zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky právních předpisů o ochraně údajů

- 2.3 **Zpracování osobních údajů poskytovatelem:** Zpracovatel při poskytování služeb podle smlouvy bude zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky právních předpisů o ochraně údajů a zajistí, aby jeho díličí zpracovatelé zpracovávali osobní údaje v souladu s požadavky právních předpisů o ochraně údajů. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje za zákazníka a podle pokynů zákazníka, a to i pokud jde o předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“). Poskytovatel nebude zpracovávat osobní údaje k žádnému jinému účelu a bude informovat zákazníka, pokud podle jeho názoru pokyny zákazníka nejsou v souladu s právními předpisy o ochraně údajů.

- 2.4 **Bližší údaje o zpracování:** Předmětem zpracování osobních údajů zpracovatelem je poskytování služeb na základě uvedené smlouvy. Doba trvání zpracování, povaha a účel zpracování, typ zpracovávaných osobních údajů a kategorie subjektů údajů jsou vymezeny v příloze č. 1 a podléhají uvedené smlouvě.

3. ŽÁDOSTI SUBJEKTU ÚDAJŮ O PŘÍSTUP A STÍŽNOST

- 3.1 Poskytovatel bude v právně přípustném rozsahu informovat zákazníka do 2 pracovních dnů, pokud obdrží žádost od subjektu údajů, který uplatňuje svoje práva vyplývající z právních předpisů o ochraně údajů, mimo jiné za účelem přístupu k osobním údajům dotyčného subjektu údajů, opravy nebo výmazu osobních údajů dotyčného subjektu údajů, pokud subjekt údajů vznášá námitku proti zpracování, uplatňuje své právo na opravu, omezení zpracování, výmaz, přenositelnost údajů nebo své právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování. Poskytovatel bude při odpovídání na žádost subjektu údajů o přístup jednat pouze podle pokynů zákazníka (pokud rozhodné právo nevyžaduje jinak).

- 3.2 Poskytovatel bude zákazníka informovat, pokud obdrží stížnost, oznámení nebo sdělení týkající se zpracování osobních údajů zákazníka.

4. DŮVĚRNOST INFORMACÍ, PRACOVNÍCI SPOLEČNOSTI A DÍLIČÍ ZPRACOVATELÉ

- 4.1 Poskytovatel nebude osobní údaje zpřístupňovat třetí straně, pokud zákazník nebo tato smlouva o zpracování osobních údajů takové zpřístupnění neschválí nebo pokud to nevyžaduje rozhodné právo. Pokud rozhodné právo, soud, regulační orgán nebo dozorový úřad vyžadují, aby poskytovatel zpracoval nebo zpřístupnil osobní údaje, poskytovatel bude informovat zákazníka o takovém právním nebo regulačním požadavku a dá zákazníkovi příležitost vznést proti takovému požadavku námitku nebo takový požadavek napadnout, a to s výjimkou případů, kdy rozhodné právo takové oznámení zakazuje.

- 4.2 Poskytovatel zajistí, aby pracovníci poskytovatele byli informováni o povinnostech poskytovatele a o svých osobních povinnostech a závazcích vyplývajících z právních předpisů o ochraně údajů. Poskytovatel zajistí, aby se přístup k osobním údajům a zpracování osobních údajů omezovaly pouze na pracovníky a díličí zpracovatele, kteří vykonávají služby v souladu s uvedenou smlouvou, a aby se přístup k osobním údajům a zpracování osobních údajů řídily pokyny zákazníka.

5. DÍLIČÍ ZPRACOVÁNÍ

- 5.1 Poskytovatel využívá díličí zpracovatele k poskytování určitých služeb jeho jménem. Zákazník ve smyslu čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR souhlasí s tím, aby

poskytovatel využíval dílčí zpracovatele ke zpracování osobních údajů na základě uvedené smlouvy. Poskytovatel může třetí stranu jako dílčího zpracovatele pověřit zpracováním osobních údajů pouze v případě, že:

- (a) poskytovatel je oprávněn zapojit do zpracování dílčího zpracovatele, přičemž poskytovatel vede seznam všech zapojených dílčích zpracovatelů veřejně na webových stránkách CCS, a poskytne tak zákazníkovi příležitost vyslovit vůči zapojování těchto dílčích zpracovatelů námitky. Zákazník má právo důvodně zamítnout jmenování nového nebo změnu dílčího zpracovatele, pokud má zákazník podstatné a legitimní důvody pro zamítnutí určitého dílčího zpracovatele, a informuje poskytovatele o takových námitkách písemně do 14 dnů od zveřejnění zapojení takového dílčího zpracovatele;
- (b) poskytovatel uzavře s dotyčným dílčím zpracovatelem písemnou dohodu, která obsahuje povinnosti, jež se týkají ochrany údajů a jsou v podstatě stejné jako ty stanovené v této smlouvě o zpracování osobních údajů;
- (c) poskytovatel si ponechá kontrolu nad všemi osobními údaji, které dílčímu zpracovateli svěří; a
- (d) ponese nadále vůči zákazníkovi plnou odpovědnost za plnění povinností dílčího zpracovatele.

5.2 Dílčí zpracovatelé schválení k datu podpisu této smlouvy o zpracování osobních údajů jsou uvedeni v příloze č. 1.

6. BEZPEČNOST

6.1 **Kontrolní mechanismy pro ochranu osobních údajů:** Poskytovatel bude udržovat a používat přiměřená opatření s cílem zajistit, aby on a jeho dílčí zpracovatelé měli vhodná technická a organizační opatření k zajištění ochrany bezpečnosti (včetně ochrany před neoprávněným nebo protiprávním zpracováním, přístupem, zpřístupněním, kopírováním, modifikací, uchováním, reprodukováním, zobrazováním nebo šířením osobních údajů a před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, pozměňováním, zpřístupněním nebo poškozením osobních údajů), důvěrnosti a integrity osobních údajů.

7. PORUŠENÍ ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Poskytovatel má zásady a postupy pro řízení bezpečnostních incidentů a bude zákazníka bez zbytečného prodlení (a v každém případě do 48 hodin) informovat poté, co se dozví o údajném nebo skutečném porušení zabezpečení osobních údajů, náhodně, neoprávněným nebo protiprávním zpracováním osobních údajů poskytovatelem nebo jeho dílčími zpracovateli, o kterém se poskytovatel dozví. Následně poskytovatel: (a) vynaloží přiměřenou snahu, aby zjistil příčinu takového porušení zabezpečení osobních údajů, a učiní opatření, která poskytovatel považuje za nezbytná a přiměřená, aby odstranil příčinu takového porušení zabezpečení osobních údajů, pokud je odstranění poskytovatelem rozumně možné; a (b) poskytne informace o porušení zabezpečení osobních údajů a – pokud je to možné – o povaze porušení zabezpečení osobních údajů, pravděpodobných důsledcích a opatřeních přijatých za účelem vyřešení.
- 7.2 Ihned po případném neoprávněném nebo protiprávním zpracování osobních údajů nebo porušení zabezpečení osobních údajů budou smluvní strany vzájemně koordinovat činnost za účelem vyšetření záležitosti.
- 7.3 Poskytovatel a zákazník společně rozhodnou o případném oznámení porušení zabezpečení osobních údajů subjektům údajů, dozorovým úřadům, regulačním orgánům, donucovacím orgánům nebo jiným osobám tak, jak to vyžadují zákony, právní předpisy nebo smluvní strany, včetně obsahu a způsobu doručení oznámení, a o případném nabídnutí jakéhokoli druhu nápravných opatření dotčeným subjektům údajů, včetně povahy rozsahu takového nápravného opatření.

8. VRÁČENÍ A VÝMAZ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKA

- 8.1 Při vypovězení uvedené smlouvy z jakéhokoli důvodu nebo při uplynutí její platnosti poskytovatel bezpečně vymaže nebo zničí veškeré osobní údaje, které se vztahují k uvedené smlouvě a které má ve svém držení nebo pod svou kontrolou. V případě písemného pokynu zákazníka tyto údaje vrátí a nebude uchovávat, či je na písemný pokyn zákazníka uchová po dobu určenou zákazníkem, maximálně však po dobu 10 let.
- 8.2 Pokud rozhodné právo, orgán veřejné správy nebo dozorový úřad vyžadují, aby poskytovatel uchoval jakékoli dokumenty nebo materiály, které by poskytovatel byl jinak povinen vrátit nebo zničit, bude o této skutečnosti informovat zákazníka.

9. ZÁZNAMY

- 9.1 Poskytovatel povede záznamy o zpracování osobních údajů, které provádí za zákazníka, včetně přístupu k osobním údajům, kontroly a bezpečnosti osobních údajů, schválených dílčích zpracovatelů a přidružených společností, účelů zpracování, kategorií subjektů údajů a kategorií osobních údajů, případného předání osobních údajů do třetí země a souvisejících ochranných opatření a obecného popisu technických a organizačních bezpečnostních opatření zmíněných v článku 6.1.
- 9.2 Poskytovatel zajistí, aby záznamy byly dostatečné tak, aby bylo možné na vyžádání poskytnout kopie takových záznamů dozorovému úřadu.

10. AUDIT

- 10.1 Poskytovatel poskytne zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené předpisy na ochranu osobních údajů a na základě oznámení poskytnutého nejmeně 30 dnů předem umožní zákazníkovi a jeho externím zástupcům provádět maximálně jednou ročně audit dodržování smluvních povinností poskytovatelem nebo podobné inspekce. Poskytovatel poskytne zákazníkovi a jeho externím zástupcům veškerou přiměřenou podporu při provádění takových auditů a inspekci.

11. SPRÁVA SMLOUVY

- 11.1 Na žádost zákazníka poskytovatel na náklady zákazníka pomůže zákazníkovi s plněním povinností zákazníka vyplývajících z právních předpisů o ochraně údajů, pokud jde o provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, oznámení porušení a zajišťování bezpečnosti v souvislosti s používáním služeb zákazníka. Poskytovatel poskytne zákazníkovi ve spolupráci nebo po předchozí konzultaci s dozorovým úřadem veškerou přiměřenou pomoc při plnění jeho úkolů souvisejících se zpracováním osobních údajů na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu požadovaném podle právních předpisů o ochraně osobních údajů.
- 11.2 Poskytovatel (i případný dílčí zpracovatel) nebude bez předchozího písemného souhlasu zákazníka předávat osobní údaje mimo EHP. Zákazník souhlasí, aby poskytovatel zpracovával osobní údaje nebo povolil zpracování osobních údajů mimo EHP za následujících podmínek: (a) Poskytovatel zpracovává osobní údaje na území, které podle aktuálního rozhodnutí Evropské komise na základě právních předpisů o ochraně údajů poskytuje odpovídající ochranu práv fyzických osob na soukromí. Poskytovatel musí v příloze č. 1 uvést území, které je předmětem takového rozhodnutí o odpovídající ochraně; nebo (b) Poskytovatel se účastní platného mechanismu pro přeshraniční předávání údajů podle právních předpisů o ochraně údajů, takže poskytovatel (a případně zákazník) může zajistit zavedení vhodných záruk s cílem zaručit odpovídající úroveň ochrany práv fyzických osob na soukromí, jak vyžaduje čl. 46 GDPR. Poskytovatel musí v příloze č. 1 uvést mechanismus předávání údajů, který umožňuje smluvním stranám splnit taková ustanovení o přeshraničním předávání údajů, a poskytovatel musí zákazníka ihned informovat o případné změně příslušného stavu; nebo (c) Předání údajů jinak splňuje právní předpisy o ochraně osobních údajů.

12. OZNÁMENÍ

- 12.1 Skupina poskytovatele určila pověřence pro ochranu osobních údajů v souladu s GDPR. Tato osoba zajišťuje dodržování uvedeného nařízení a dalších relevantních globálních zákonů a předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.
- 12.2 Zákazník, zastoupený oprávněnou osobou s podpisovým právem tak, jak je uvedeno ve smlouvě, slouží poskytovateli jako jediná kontaktní osoba pro účely této smlouvy o zpracování osobních údajů. Obdobně poskytovatel slouží zákazníkovi jako jediná kontaktní osoba, pokud jde o jeho povinnosti jako zpracovatele podle této smlouvy o zpracování osobních údajů, a opravňuje následující osoby, aby jednaly jeho jménem při přijímání doložených pokynů poskytovaných na základě GDPR:
 - Pověřenec poskytovatele pro ochranu osobních údajů dle čl. 37 a násl. GDPR: Darren Pascoe na adrese dpo@fleetcor.cz
- 12.3 Článek 12.2 neplatí pro doručování jakýchkoli žalob nebo jiných písemností v rámci soudního řízení nebo případného rozhodčího řízení či jiného způsobu řešení sporů.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Smluvní strany se dohodly, že vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy o zpracování osobních údajů se budou řídit právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2 Jakékoliv spory mezi smluvními stranami, vyplývající z této smlouvy o zpracování osobních údajů nebo s ní související budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
- 13.3 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu o zpracování osobních údajů přečetli, její obsahu rozumí, že ji uzavírají svobodně, vážně a bez nátlaku, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- 13.4 Příloha č. 1 je součástí této smlouvy o zpracování osobních údajů.

Příloha č. 1 Smlouvy o zpracování osobních údajů

Bližší údaje o zpracování probíhajícím podle ustanovení smlouvy jsou shrnuty níže:

Kategorie subjektů údajů

- Zákazníci
- Zaměstnanci zákazníka
- Dodavatelé zákazníka

Typ osobních údajů

- Údaje o vozidle: registrační nebo státní poznávací značka
- Údaje o uživateli vozidla (např. jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail)

Kategorie citlivých osobních údajů

Není relevantní

Účely zpracování

- Provozování služby ServisPoint související s vozidly Zákazníka v oblasti servisu, údržby, opravy a pneumatik.
- Řízení a zajištění provozu informačních systémů v souvislosti s poskytovanou službou
- Poskytování technické podpory

Povaha zpracování

Za účelem naplnění účelu zpracování je poskytovatel oprávněn provádět s osobními údaji operace: shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, vyhledávání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění, výmaz nebo zničení (na žádost správce údajů).

Doba trvání zpracování

Od data podepsání smlouvy („datum účinnosti“) zůstává tato smlouva plně platná a účinná až do jejího ukončení. Zpracování omezené pouze na ukládání dat může pokračovat i po ukončení smlouvy na základě písemného příkazu zákazníka v souladu se smlouvou o zpracování osobních údajů.

Schválení dílčí zpracovatelé

Instalační partner	IČO	Adresa
Storex FST, spol. s r.o.	63146801	Ústí nad Labem, Žižkova 864/73, PSČ 40001
Goodyear Czech s.r.o.	64944905	Praha 4, Vyskočilova 1481/4
Euromaster Česká republika s.r.o.	29059895	Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4