

## Platné od 1. 2. 2018

CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s. r. o., so sídlom Galvaniho 15/C, 821 04 Bratislava (ďalej len „CCS“), zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 13789/B, umožní zákazníkov, za podmienok stanovených týmito VOP, využívať službu CCS Carnet (ďalej tiež len „Služba“) podľa parametrov vymedzených v Zmluve o využívaní služby CCS Carnet so zákazníkom (ďalej len „Zmluva“) a zákazník za poskytnutie Služby zaplatí spoločnosti CCS poplatky v súlade so Zmluvou a týmito VOP.

## I. Služba CCS Carnet

- Službou sa rozumie súbor služieb súvisiacich s poskytovaním softvérového systému CCS Carnet.
- Systémom CCS Carnet sa rozumie softvérový systém obsahujúci mapové dáta, ktorého účelom je sledovanie vozidiel zákazníka, zavedených do systému CCS Carnet podľa Zmluvy. Sledovanie vozidiel zákazníkom sa uskutočňuje využitím siete Internet a internetového prehliadača typu Internet Explorer, ktorý umožňuje prostredníctvom systémov GPS/GSM zobrazenie okamžitej polohy vozidla, jednotlivých jazd vozidla, generovanie evidencie jazd, tvorbu vnútropodnikových dokumentov, štatistických výstupov a pod.
- Nositelom autorských práv k systému CCS Carnet je CCS. CCS poskytuje zákazníkom na dobu trvania Zmluvy na užívanie systému licenciu CCS Carnet. Zákazník nie je oprávnený poskytnúť licenciu ďalšiemu subjektu.
- Podmienky pre využívanie Služby
  - Byť držiteľom hardvérovej jednotky (ďalej len „HW“). Zákazník môže HW zakúpiť od CCS alebo musí mať HW, u ktorej CCS schválila využiteľnosť pre Službu. Pokiaľ zákazník kupuje HW od CCS, obdrží spolu s ním aj montážny protokol. Pokiaľ využije zákazník inú HW, pošle mu CCS montážny protokol na požiadanie.
  - Byť držiteľom aktívovanej SIM karty tuzemského mobilného operátora s programom DATA&SMS (alebo iným programom, ktorý umožňuje prenos GPRS, dátové volania a SMS).
  - Montáž HW s vloženou SIM kartou a anténami do vozidla a zabezpečenie jeho napájania. CCS odporúča využiť k montáži HW autorizované servisné miesta CCS. Autorizované servisné miesta CCS poskytujú záručný aj pozáručný servis HW.
  - Používanie Služby v súlade so Zmluvou a užívateľskými návodmi, ktoré zákazník získa pri prihlásení do systému CCS Carnet v zložke Pomocník (Nápoveda). Pripojenie na Internet s minimálnou doporučenou rýchlosťou 128 kbit/s. Pri pomalšom pripojení môžu niektoré operácie trvať dlhšie.
- Zákazník je povinný zabezpečiť si montáž HW do vozidla, nechať si vyplniť montážny protokol a po uskutočnení montáže odovzdať CCS jedno vyhotovené montážne protokolu
- Zákazník obdrží užívateľské meno a heslo pre prístup po uzatvorení zmluvy.

## II. a. Objednávka Služby CCS Carnet

- Zákazník je povinný uviesť v objednávke Služby (ďalej len „Objednávka“), ktorá je návrhom na uzatvorenie zmluvy, pravdivé údaje a priložiť doklady požadované vo formulári Objednávky. Zákazník môže Objednávku vyplniť aj v elektronickej podobe na internetovej stránke CCS na adrese [www.ccs.sk](http://www.ccs.sk) podľa inštrukcií tam uvedených. V takom prípade sa za doručenie Objednávky na adresu CCS berie okamih odoslania Objednávky do CCS kliknutím na pole „Odoslať do CCS“. Počas trvania Zmluvy musí zákazník bezodkladne písomne oznámiť CCS akúkoľvek zmenu údajov uvedených v Objednávke, najmä zmenu obchodného mena, IČO, sídla, mena, priezviska, rodného čísla, bydliska, bankového spojenia a zmeny skutočností zapisovaných v obchodnom registri doložiť aktuálnym výpisom z obchodného registra (resp. inej evidencie).
- Zákazník je oprávnený objednať ďalšiu HW formou priobjednávky, ktorá sa stáva súčasťou Zmluvy okamihom predania priobjednanej HW zákazníkovi. Priobjednávka sa rozumie akýkoľvek písomný prejav vôle podpísaný zákazníkom, ktorý už má uzatvorenú s CCS platnú Zmluvu na základe predchádzajúcej riadne vyplnenej Objednávky. Za písomný prejav vôle sa považuje aj zákaznikom zaslaný e-mail spoločnosti CCS.
- Zákazník, ktorý má uzatvorenú Zmluvu na dobu neurčitú, môže za poplatok uvedený v cenníku CCS Carnet požadovať zmenu mesačnej tarify CCS Carnet. Požiadavku na zmenu musí zákazník doručiť do CCS na Zmenovom formulári najneskôr do 20. dňa kalendárneho mesiaca a môže tak urobiť maximálne jedenkrát za rok. Tarifa bude zmenená vždy s platnosťou od 1. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení riadne vyplneného a podpísaného Zmenového formulára do CCS v súlade s vyššie uvedenými podmienkami. Neskoru doručenie Zmenového formulára budú akceptované až v nasledujúcom mesiaci.

## II b. Ročný poplatok za Službu CCS Carnet

- Objednať Službu s ročným poplatkom môže zákazník akýmkoľvek spôsobom, najmä však formou Objednávky alebo montážnym protokolom, ktorý spĺňa podmienky pre využívanie Služby uvedenej v bode I. 4. Ročný poplatok je nevratný a hradí sa dopredu vo výške stanovenej platným cenníkom CCS Carnet. Za uzatvorenie zmluvy sa pre tento článok VOP považuje okamih uhradenia ročného poplatku.
- Službu s ročným poplatkom poskytuje CCS vždy na celý kalendárny rok s tým, že za prvý rok poskytovania Služby sa berie pomerná časť kalendárneho roka od okamihu sprevádzkovania Služby do konca kalendárneho roka, v ktorom bola Služba sprevádzkovaná.
- CCS najneskôr do 2 pracovných dní po obdržaní informácie od zákazníka a montážneho protokolu sprevádzkuje pre zákazníka Službu. Zákazník hradí Službu od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni sprevádzkovania Služby. Výška ročného poplatku na obdobie do konca kalendárneho roka, v ktorom bola Služba sprevádzkovaná, sa stanoví ako 1/12 ročného poplatku vynásobená počtom celých kalendárnych mesiacov zostávajúcich od kalendárneho mesiaca sprevádzkovania Služby do konca kalendárneho roka. CCS vystaví na vyššie uvedeným spôsobom vypočítanú čiastku ročného poplatku faktúru – daňový doklad so 14 dennou splatnosťou. Pokiaľ zákazník faktúru neuhradí v termíne, CCS Službu zablokuje.
- Pokiaľ zákazník neoznámí CCS do konca kalendárneho roka, že pre nasledujúci kalendárny rok nepožaduje Službu s ročným poplatkom, vystaví CCS zákazníkovi začiatkom nového kalendárneho roka faktúru – daňový doklad na ročný poplatok podľa platného cenníka CCS Carnet so splatnosťou 14 dní. Pokiaľ zákazník faktúru neuhradí v termíne, CCS Službu zablokuje.
- V prípadoch výslovne neupravených týmto článkom sa pre vzťah CCS a zákazníka primerane použijú ustanovenia VOP.

## III. SIM karty od CCS

- Prenájom SIM karty sa riadi týmito VOP, platným Cenníkom CCS Carnet a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení o nájomnej zmluve. CCS má postavenie prenajímateľa a zákazník má postavenie nájomcu. Nájomná zmluva na SIM kartu je uzatvorená okamihom prevzatia SIM karty a končí okamihom vrátenia SIM karty do CCS, alebo prevedením práv a povinností z nájomnej zmluvy na tretiu osobu trojstrannou dohodou medzi CCS, zákazníkom a novým zákazníkom. Zákazník nie je oprávnený dať prenajatú SIM kartu do podnájmu tretej osobe. CCS prenajme zákazníkovi vždy maximálne toľko SIM kariet, koľko má zákazník vozidiel zavedených v Systéme. Na prenájom SIM karty nie je právny nárok a CCS si vyhradzuje právo zmluvu o prenájme SIM karty so zákazníkom neuzavrieť, a to bez udania dôvodu.
- Zákazník je oprávnený objednať ďalšie SIM karty od CCS formou priobjednávky, ktorá sa stáva súčasťou Zmluvy okamihom vzniku nájomnej zmluvy k priobjednaným SIM kartám. Priobjednávka sa rozumie akýkoľvek písomný prejav vôle podpísaný zákazníkom, ktorý už má uzatvorenú s CCS platnú Zmluvu na základe predchádzajúcej riadne vyplnenej Objednávky. Za písomný prejav vôle sa považuje aj e-mail zaslaný zákazníkom CCS. Zákazník, ktorý má s CCS uzatvorenú Zmluvu na dobu neurčitú a má uzatvorenú nájomnú zmluvu na SIM kartu, môže v prípade ukončenia zmluvy ku konkrétnej HW požiadať CCS o uzatvorenie trojstrannej dohody o prevedení práv a povinností z nájomnej zmluvy k SIM karte na tretiu osobu.
- Každá SIM karta je nastavená podľa štandardov CCS. Pokiaľ bude chcieť zákazník iné nastavenie, je oprávnený o to CCS požiadať a ak CCS zákazníkovi vyhovie, zákazník sa zaväzuje zaplatiť všetky náklady, ktoré s takýmto nastavením vzniknú.
- SIM karta je zabudovaná v HW a zákazník nie je oprávnený s ňou akýmkoľvek spôsobom manipulovať. Miesto, v ktorom sa SIM karta do HW vkladá, je prelepené bezpečnostnou samolepkou.
- Odovzdanie SIM karty
  - SIM karta je zákazníkovi odovzdaná zabudovaná v HW, ktorú zákazník kúpil priamo od CCS.
  - V prípade, keď si zákazník objedná prenájom SIM karty od CCS, pričom má vlastnú HW, je povinný dohodnúť si termín a postup zabudovania prenajatej SIM karty do HW v CCS.
- Prevzatie SIM karty
  - Pokiaľ zákazník preberá HW osobne od CCS, považuje sa za okamih prevzatia SIM karty zákazníkom okamih podpisu dodacieho listu alebo iného dokladu o prevzatí.
  - Pokiaľ si objedná zákazník odovzdanie HW zaslaním na adresu zákazníka alebo bude HW zaslaná na adresu zákazníkom v Objednávke uvedenej tretej osobe, považuje sa za okamih prevzatia SIM karty zákazníkom okamih prevzatia HW od doručiteľa zásielky.
- Zákazník je povinný zabezpečiť pri prevzatí SIM karty kontrolu neporušenosti bezpečnostnej samolepky pokrývajúcej miesto, ktorým sa vkladá SIM karta do HW. V prípade porušenia bezpečnostnej samolepky, je zákazník povinný túto skutočnosť neodkladne oznámiť CCS. Pokiaľ zákazník neoznámí porušenie bezpečnostnej samolepky najneskôr do uplynutia dňa prevzatia SIM karty, považuje sa SIM karta za odovzdanú v neporušenom stave.

## 8. Vrátanie SIM karty

SIM karta je po celú dobu trvania nájomnej zmluvy majetkom CCS. V prípade ukončenia nájomnej zmluvy s CCS, je zákazník povinný neodkladne SIM kartu vrátiť.

SIM karta je vrátená CCS:

- a) Fyzickým doručením SIM karty do CCS a vystavením potvrdenia o prevzatí SIM karty zo strany CCS.
  - b) Doručením oznámenia zákazníka o strate SIM karty, či o jej odcudzení. Oznámenie je možné vykonať telefonom, faxom, listom, e-mailom, osobne alebo iným vhodným spôsobom. Oznámenie je možné uskutočniť 24 hodín denne 7 dní v týždni. Ak je oznámenie vykonané telefonicky, je nevyhnutné, aby takéto oznámenie bolo do 24 hodín od nahlásenia zákazníkom potvrdené písomne (môže byť i e-mailom). CCS neodkladne zablokuje použitie takejto SIM karty a k oznámeniu pridelí číselný kód. Zákazník zodpovedá za náklady spôsobené zneužitím SIM karty do doby 24 hod. po obdržaní písomného oznámenia spoločnosťou CCS o strate SIM karty, či o jej odcudzení.
9. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť CCS podľa ďalej uvedených pravidiel a platného Cenníka CCS Carnet všetky náklady spojené s užívaním SIM karty, predovšetkým aktiváciu SIM karty, prenájom SIM karty, komunikačné poplatky a ostatné poplatky v zmysle Cenníka CCS Carnet (napr. za zablokovanie SIM karty v prípade jej straty, odcudzenia, či nevrátenia a iné).

Náklady SIM karty

- a) Prenájom. Cena prenájomu a splatnosť sa riadi Cenníkom CCS Carnet platným dňom prevzatia SIM karty zákazníkom a zahŕňa prenájom po celú dobu trvania nájomnej zmluvy.
  - b) Komunikačný paušál. Komunikačný paušál je pravidelný mesačný poplatok, ktorý v sebe zahŕňa cenu za výpis prenosu dát prostredníctvom SIM karty a ďalšie služby poskytované mobilným operátorom. Cena komunikačného paušálu je závislá na cenách mobilného operátora a riadi sa platným Cenníkom CCS Carnet. Komunikačný paušál sa účtuje prvýkrát za mesiac, v ktorom bola uzatvorená zmluva a naposledy za mesiac, v ktorom bola SIM karta vrátená do CCS.
  - c) Komunikačné poplatky. Komunikačné poplatky sú poplatky za prenosy dát za účtovacie obdobie, ktoré sa vypočítavajú ako násobok množstva prenesených dát za účtovacie obdobie a ceny za prenos dát podľa platného Cenníka CCS Carnet. Účtovacím obdobím sa rozumie kalendárny mesiac a množstvom prenesených dát sa rozumie množstvo dát vyúčtované mobilným operátorom, spoločnosťou CCS za príslušnú SIM kartu za účtovacie obdobie. Komunikačné poplatky sa účtujú podľa týchto VOP prvýkrát za mesiac, v ktorom bola uzatvorená Zmluva a naposledy za mesiac, v ktorom bola SIM karta vrátená do CCS. Zákazník berie na vedomie, že v niektorých prípadoch, najmä pri roamingových službách sa môže doba vyúčtovania mobilným operátorom predĺžiť a zaväzuje sa dodatočne uhradiť CCS všetky takto oneskorené vyúčtovacie platby za prenosy dát.
10. CCS vystaví zákazníkovi vyúčtovanie Nákladov SIM karty (daňový doklad) hneď ako sa od mobilného operátora dozvie výšku nákladov za účtovacie obdobie. Daňový doklad bude splatný mesačne, vždy v mesiaci nasledujúcom po mesiaci vystavenia daňového dokladu. Zákazník vyslovene súhlasí s tým, aby sa platby nákladov SIM karty uskutočňovali formou inkasa a to spolu s inkasom platby za Službu podľa čl. V. VOP.
11. CCS je oprávnená, v prípade porušenia platobných povinností zákazníka, i bez predchádzajúceho upozornenia zablokovať SIM kartu. Po zaplatení všetkých splatných záväzkov zákazníka voči CCS, môže byť SIM karta opäť odblokovaná.

## IV. Trvanie zmluvy

1. Riadnym vyplnením Objednávky, vrátane všetkých jej príloh, navrhuje zákazník CCS uzatvorenie Zmluvy. Na uzatvorenie Zmluvy nie je právny nárok. CCS si vyhradzuje právo odmietnuť Objednávku zákazníka, a to bez udania dôvodu. V prípade, že bola Objednávka odmietnutá, CCS písomne o tom informuje zákazníka.
2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom zaplatenia ceny HW, alebo dňom predania HW zákazníkovi, alebo dňom, kedy CCS vydala písomné potvrdenie o prijatí Objednávky Služby, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
3. Zmluvný vzťah sa uzatvára na dobu neurčitú, ktorú môžu obidve zmluvné strany vypovedať aj bez udania dôvodu. Zmluva bude ukončená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zákazník môže požadovať iba zrušenie konkrétnej HW v systéme, potom sa pre túto HW pokladá Zmluva za ukončenú k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bola požiadavka zákazníka doručená spoločnosti CCS. Zmluvy uzatvorené na dobu určitú pred platnosťou týchto VOP zostávajú naďalej platné, a spôsob ich ukončenia, resp. ďalšieho trvania sa riadi ustanoveniami VOP a Cenníkom platným pri nadobudnutí ich účinnosti. CCS je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade, že zákazník neuhradí 3 po sebe idúce vyúčtovania, alebo bude proti zákazníkovi začaté insolventné konanie. V takom prípade zašle CCS zákazníkovi záverečné vyúčtovanie so 14 dňovou splatnosťou. Pokiaľ zákazník neuhradí čiastku uvedenú v záverečnom vyúčtovaní riadne a načas, je CCS oprávnená účtovať zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
4. Za okamih doručenia sa považuje buď prevzatie výpovede resp. odstúpenia, alebo uplynutie 5 kalendárnych dní od odoslania, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
5. V prípadoch, keď si zákazník zvolí v objednávke Službu s príslušným HW so záväzkom na 12 mesiacov, 24 mesiacov alebo na 36 mesiacov, uzatvára sa zmluvný vzťah na dobu určitú. Doba trvania zmluvného vzťahu je stanovená v zmluve resp. príobjednávke pre každú Službu zvlášť. Ak neoznámí ktorakkoľvek Zmluvná strana aspoň 30 dní pred uplynutím doby určitej pre konkrétnu službu, že na ďalšom trvaní zmluvného vzťahu pre túto Službu nemá záujem, mení sa zmluvný vzťah pre túto Službu k poslednému dňu doby určitej na zmluvný vzťah na dobu neurčitú za podmienok VOP, ktorú môže vypovedať zákazník i CCS podľa bodu IV.3.. Cena služby zostáva aj po celú dobu neurčitú nezmenená, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. CCS je oprávnená odstúpiť od Zmluvy na dobu určitú v prípade, že je zákazník v omeškaní s úhradou svojich splatných záväzkov podľa Zmluvy po dobu dlhšiu ako 3 mesiace. Odstúpenie je účinné okamžikom jeho doručenia zákazníkovi. Zákazník je oprávnený predčasne ukončiť zmluvný vzťah na dobu určitú a to aj čiastočne pre konkrétnu Službu, písomnou výpoveďou v 1 mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa v mesiaci nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená spoločnosti CCS. V prípade odstúpenia od Zmluvy na dobu určitú zo strany CCS či predčasného ukončenia zmluvného vzťahu na dobu určitú výpoveďou zo strany zákazníka je zákazník povinný uhradiť spoločnosti CCS zmluvnú pokutu vo výške, ktorá sa stanoví ako počet kusov Služieb, ktorých sa odstúpenie, resp. výpoveď týka, vynásobený počtom kalendárnych mesiacov zostávajúcich do uplynutia dohodnutej doby určitej pre príslušnú službu a čiastkou príslušného mesačného poplatku.

## V. Cena Služby a platobné podmienky

1. Cena služby sa riadi platným cenníkom CCS Carnet (ďalej len „Cenník“), ak si zmluvné strany nedohodli niečo iné, a je splatná mesačne, okrem ceny HW a/alebo aktivácie vozidla a/alebo ročného predplatného, čo sú jednorázové platby splatné samostatne, a to na základe faktúry alebo inkasného príkazu. Zákazník potvrdzuje, že bol oboznámený s Cenníkom a s cenami v ňom uvedenými súhlasí. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Cenník. So zmenou Cenníka bude zákazník oboznámený písomne, doručením nového cenníka alebo jeho zverejnením v sídle CCS alebo na internetovej stránke [www.ccs.sk](http://www.ccs.sk). Okamih zverejnenia Cenníka sa považuje za okamih oznámenia zákazníkovi. Mesačné poplatky za Služby sa účtujú od 21. dňa po dni expedície HW Poskytovateľom, uvedenom na výdajke. Ak nie je expedovaný HW poskytovateľom, účtujú sa mesačné poplatky za Služby od 21. dňa po uzatvorení zmluvy. Prvý mesačný poplatok je účtovaný vždy pomernou časťou za obdobie od okamžiku, od ktorého sa pre daný prípad účtuje prvý Mesačný poplatok do konca kalendárneho mesiaca. V prípadoch, keď si zákazník v objednávke zvolí Službu s príslušným HW so záväzkom na 12 mesiacov, 24 mesiacov alebo na 36 mesiacov, berie na vedomie a súhlasí s tým, že mesačný poplatok sa riadi čiastkou podľa Cenníka alebo aktuálnou akčnou ponukou platnou v deň uzatvorenia Zmluvy k príslušnej Službe, a zmeny Cenníka alebo aktuálnych akčných ponúk v priebehu trvania Zmluvy k príslušnej Službe nemajú na mesačné poplatky k tejto príslušnej Službe vplyv. V prípadoch, keď si zákazník k objednávke zvolí Službu s príslušným HW so záväzkom na 12 mesiacov, 24 mesiacov alebo 36 mesiacov, naposledy sa zákazníkovi účtuje mesačná platba za Službu za kalendárny mesiac, v ktorom uplynie 12, 24 resp. 36 mesiacov od mesiaca, za ktorý bola zákazníkovi účtovaná Služba prvýkrát.
2. Daňový doklad za využívanie Služby vystavuje CCS, a to vždy za uplynulý kalendárny mesiac. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti CCS cenu Služby v súlade s ďalšími ustanoveniami týchto VOP.
3. Zákazník súhlasí, aby sa všetky platby za Službu a mesačné Náklady SIM karty uskutočňovali formou inkasa z účtu zákazníka, čo dokladá vo formulári Potvrdenie o sprístupnení účtu potvrdením banky alebo čestným prehlásením alebo u právnických osôb prehlásením svojho štatutárneho zástupcu o tom, akou formou a od kedy bolo inkaso z účtu zákazníka schválené. CCS prostredníctvom svojej banky predkladá banke zákazníka okamžite splatný inkasný príkaz v Eur podľa po prvom dni v mesiaci, ktorý bude zahŕňať finančnú čiastku zodpovedajúcu mesačným poplatkom za Službu za predchádzajúci kalendárny mesiac, prípadne za mesačné Náklady SIM karty podľa čl. III. VOP. Zákazník sa zaväzuje udržiavať na svojom bankovom účte dostatok finančných prostriedkov tak, aby CCS mohla úplne a včas inkasovať všetky splatné finančné čiastky. Zákazník zodpovedá za to, že dá taktiež príkaz banke, aby preplácala inkasné príkazy predložené CCS, a tento príkaz neodvolá po dobu platnosti Zmluvy, a neodvolá ho ani po jej skončení, pokiaľ trvajú pohľadávky CCS. Na účely platby za Službu, prípadne za náklady SIM karty, sa za okamih zaplatenia príslušnej finančnej čiastky považuje okamih pripísania úplnej čiastky na účet CCS. Toto však neplatí pri platbách, ktoré boli zaslané s chybnými údajmi platby (napr. nesprávne číslo bankového účtu CCS a/alebo nesprávny variabilný symbol alebo nesprávna čiastka). V tomto prípade dochádza k zaplateniu príslušnej finančnej čiastky v deň identifikácie takejto platby zo strany CCS. CCS je oprávnená pred dodaním HW vybrať od zákazníka formou inkasa peňažnú záruku k zaisteniu budúcich platieb zákazníka vo výške maximálne 4 mesačných poplatkov podľa platného Cenníka pre príslušnú HW. Záruka nie je zdaniteľným plnením, nie je úrokovaná a slúži CCS k zaisteniu úhrad platieb zákazníka pre prípad nedostatku finančných prostriedkov na jeho účte. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu bude záruka alebo jej zostatok vrátená zákazníkovi do 3 mesiacov od ukončenia zmluvného vzťahu.

4. Pokiaľ sa na účte zákazníka nenachádza dostatok finančných prostriedkov na zaplatenie finančných čiastok vyplývajúcich zo zmluvy o užívaní kariet CCS alebo súčasne nebude možné jednoznačne identifikovať zaplatené finančné prostriedky, budú zaplatené prednostne finančné čiastky vyplývajúce zo zmluvy o užívaní kariet CCS a potom finančné čiastky za Službu.
5. CCS má, v prípade porušenia platobných povinností či iného porušenia Zmluvy, právo zablokovať bez predchádzajúceho upozornenia využívanie Služby pre zákazníka. Po zaplatení všetkých záväzkov voči CCS bude Služba pre zákazníka opäť sprístupnená. Za porušenie platobnej povinnosti sa považuje taktiež príkaz banke zákazníka zrušiť oprávnenie k inkasám v prospech CCS. Zákazník týmto splnomocňuje CCS k tomu, aby u bánk overovala, či oprávnenie k inkasu CCS z účtu zákazníka trvá.
6. Pre prípad omeškania s platbou inkasných príkazov alebo iných podkladov na platbu, si strany dohodli zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, ktorú je CCS oprávnená zákazníkovi vyúčtovať a zákazník je povinný ju zaplatiť.
7. CCS je oprávnená zablokovať zákazníkovi Službu alebo odstúpiť od Zmluvy, ak získa informácie, z ktorých sa dá oprávnenie vyvodiť, že je ohrozená platobná schopnosť zákazníka, najmä, nie však iba, ak je na zákazníka podaný insolventný návrh, je proti zákazníkovi vedené insolventné konanie, zákazník je zaradený do niektorého z informačných centier poskytujúcich servis o osobách neplniacich svoje záväzky, zákazník nekomunikuje s CCS alebo neuhradil spoločnosti iný tovar alebo služby, ktoré od CCS odobral. CCS oznámi zablokovanie služby okamžite zákazníkovi faxom, e-mailom alebo SMS správou. CCS je taktisto oprávnená vyúčtovať zákazníkovi všetky náklady spojené s vymáhaním dlžných čiastok.

#### VI. Reklamácia vyúčtovania Služby

1. Zákazník je povinný bezprostredne po obdržaní každej faktúry vykonať kontrolu a v prípade akýchkoľvek nedostatkov zaslať CCS reklamáciu uskutočneného vyúčtovania v lehote 3 mesiacov od obdržania príslušných faktúr.
2. Reklamácia musí byť podaná písomne, a to zaslaním doporučenou poštou na adresu CCS, alebo odovzdaná osobne v sídle CCS oproti potvrdeniu. Ak zákazník v uvedenej lehote vyúčtovanie nereklamuje, má sa za to, že s faktúrami súhlasí. Zákazníkom uplatnená reklamácia nemá odkladný účinok vo vzťahu k zaplateniu vyúčtovanej Služby.
3. CCS oznámi zákazníkovi stanovisko k reklámii v lehote do 30 pracovných dní od obdržania reklamácie do CCS.
4. V prípade, že CCS po preverení uzná zákazníkovu reklamáciu, bude nasledujúce vyúčtovanie služby a inkasný príkaz znížený o reklamovanú čiastku.

#### VII. Daňové doklady

CCS vystavuje daňové doklady za nákup HW v papierovej podobe a zasiela ich zákazníkovi poštou. Daňové doklady za poskytovanie služieb monitorovania a na úhradu ceny prenájmu SIM karty od CCS vystavuje CCS v elektronickej podobe opatrené elektronickým podpisom v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES, s čím zákazník súhlasí. Daňové doklady v elektronickej podobe sú po prevedení vyúčtovania v súlade s týmto VOP ukladané na užívateľské konto zákazníka zriadené na zákazníckom servise umiestnenom na [www.ccs.sk](http://www.ccs.sk). Uložením na toto konto sa považuje daňový doklad za odoslaný zákazníkovi. Zákazníkovi, ktorý nemá zriadené užívateľské konto na zákazníckom servise sa odosiela daňový doklad poštou za poplatok podľa cenníka, alebo sa odosiela na ním zvolenú e-mailovú adresu.

#### VIII. Zodpovednosť a záruka

1. CCS poskytuje zákazníkovi podporu prostredníctvom Kontaktného centra 24 hodín a 7 dní v týždni, kde je možné získať aktuálnu polohu vozidla, pokiaľ je to technicky možné a technickú podporu Služby v pracovných dňoch od pondelka do štvrtka v dobe od 8:00 d 18:00 hod. a v piatok od 8:00 do 16:00 hod.
2. Zákazník berie na vedomie, že CCS nenesie zodpovednosť za funkčnosť Služby v prípadoch, ktoré nie sú v jej moci, predovšetkým pri výpadku alebo nedostupnosti siete GSM alebo jej časti a služieb poskytovaných mobilným operátorom. CCS ďalej nenesie zodpovednosť za poruchy a nefunkčnosť SIM kariet a zmien ich nastavení, ďalej za výpadky GPS signálu a zhoršenia presnosti určenia polohy vplyvom prevádzkovateľa systému GPS a podľa všeobecne platných pravidiel pre príjem GPS signálu.
3. Zákazník plne zodpovedá za všetky dôsledky, ktoré plynú z jeho zásahu do Služby a HW (obzvlášť jej zapojenie a konfigurácia) a ďalej pri porušení podmienok pre využívanie Služby uvedených vyššie.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že na HW zakúpenú od CCS poskytuje CCS pri splnených záručných podmienkach uvedených v záručnom liste záruku dva roky odo dňa predaja HW zákazníkovi. Záručný list obdrží zákazník spolu s HW. V prípade, že sa kedykoľvek v priebehu dvojročnej záručnej doby objaví na HW chyba, za ktorú CCS zodpovedá, CCS sa zaväzuje v lehote 30 dní odo dňa obdržania riadne uplatnenej a oprávnenej reklamácie, podľa vlastného uváženia buď vymeniť chybnú HW za iný funkčný kus HW, alebo chybnú HW opravíť. Právo zo zodpovednosti za chyby HW (reklamácia) je zákazník povinný uplatniť vždy písomne, a to doporučeným listom odoslaným do sídla CCS alebo e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu [reklamacie@ccs.sk](mailto:reklamacie@ccs.sk), iná forma reklamácie nebude uznaná. V prípade, že sa po odbornom posúdení reklamovanej HW technikom výrobcu ukáže reklamácia ako neoprávnená z dôvodu, že s HW bolo zaobchádzané v rozpore s príbalovým návodom na obsluhu a montáž mobilnej jednotky, alebo bola vystavená mechanickému poškodeniu alebo neprimeraným teplotným, chemickým alebo biologickým vplyvom, zaväzuje sa zákazník uhradiť CCS náklady spojené s opravou HW a úkonmi spojenými s riešením reklamácie.
5. V prípade nedostupnosti Služby je CCS povinná zistiť príčinu nedostupnosti. Ak CCS zistí, že nesie za výpadok Služby zodpovednosť, je povinná bez zbytočného odkladu zahájiť jeho odstraňovanie.
6. CCS je oprávnená využiť informácie o pohybe vozidla zákazníka získané z HW na účely plnenia Zmluvy a odovzdávať ich tretím subjektom iba v prípade, ak to je nutné za účelom plnenia Zmluvy.
7. Pripojenie GPS jednotky na zbernicu Can Bus vo vozidle je realizované vždy iba na výslovné pranie zákazníka a CCS týmto vyslovene informuje zákazníka, že i bezchybné pripojenie môže mať u niektorých vozidiel vplyv na poskytovanie záruky zo strany výrobcu alebo predajcu. CCS nemôže túto skutočnosť ovplyvniť a pre prípad, že sa tak stane, sa zmluvné strany dohodli, že CCS si splnila svoju informačnú povinnosť, a pretože zákazník aj napriek tomu trval na pripojení, CCS nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné obmedzenie či zrušenie záruk na vozidlo.

#### IX. Zmena VOP

CCS je oprávnená jednostranne meniť tieto VOP, a to hlavne v súvislosti s technickým a softvérovým vývojom Služby. Znenie aktuálnych VOP bude zverejnené v sídle CCS a na internetovej stránke [www.ccs.sk](http://www.ccs.sk). Okamih zverejnenia VOP sa považuje za okamih oznámenia zákazníkovi. Pokiaľ zákazník nesúhlasí so zmenami VOP, je povinný zaslať CCS výpoveď zo Zmluvy. Pokiaľ zákazník nedoručí výpoveď Zmluvy do CCS najneskôr do konca mesiaca, v ktorom boli VOP zverejnené, má sa za to, že so zmenami VOP súhlasí a zaväzuje sa naďalej ich dodržiavať.

#### X. Spracovanie údajov

1. Podpisom Objednávky Služby je zákazníkom – fyzickou osobou dobrovoľne udelený súhlas so zhromaždením údajov, ktoré oznámil či oznámi spoločnosti CCS v súvislosti so Zmluvou, a to aj v prípade, že k uzavretiu Zmluvy nedôjde, so spracovaním údajov v informačnom systéme CCS, s ich uchovávaním počas celého trvania zmluvného vzťahu a ďalej počas doby nutnej na ochranu práv CCS po jeho skončení a s ich využitím za účelom ponúkania obchodu a služieb CCS či tretích osôb. Ak zákazník CCS poskytne kópiu občianskeho preukazu (OP) alebo cestovného pasu (CP), udeľuje tým CCS jasný, výslovný a informovaný súhlas s tým, aby CCS kópiu OP alebo CP vrátane fotografie používala počas doby nevyhnutne nutnej na overenie údajov o zákazníkovi a vybavenie jeho Objednávky. CCS sa zaväzuje, že po vybavení Objednávky alebo najneskôr do 30 dní od doručenia kópie OP alebo CP, kópiu OP alebo CP zničí. Zákazník prehlasuje, že si je vedomý svojich práv vyplývajúcich z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Zákazník má možnosť súhlas kedykoľvek písomne odvolať, ale iba po zaplatení všetkých svojich záväzkov voči CCS.
2. Zákazník – právnická osoba súhlasí s tým, že CCS je oprávnená, v prípade neplnenia zmluvných podmienok zo strany zákazníka, poskytnúť údaje o jeho nesplnených záväzkoch a identifikačné údaje do informačných centier poskytujúcich servis o osobách neplniacich svoje záväzky, či ich odovzdať iným tretím osobám.
3. Zákazník súhlasí s tým, že každý jeho telefonický hovor s CCS môže byť zaznamenávaný technickými prostriedkami umožňujúcimi jeho zachytenie, uchovanie a reprodukciu. Zákazník taktiež súhlasí s tým, aby v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi boli v prípade potreby záznamy jeho telefonických hovorov s CCS použité ako dôkazný prostriedok v ktoromkoľvek súdnom či správnom konaní, či pred inými orgánmi, alebo pokiaľ to CCS považuje za nutné, na ochranu svojich oprávnených záujmov alebo záujmov zákazníka.
4. Zákazník súhlasí s tým, že telefonické záznamy, písomné záznamy a logy dát zo systému CCS budú oboma stranami považované za úplne hodnoverné záznamy o skutočnostiach, o ktorých vypovedajú, pokiaľ sa nedokáže opak.
5. Zákazník súhlasí s tým, že CCS je oprávnená uchovávať dáta o zákazníkovi v elektronickej podobe a je oprávnená vykonávať obvyklé bankové či iné rešerše za účelom stanovenia jeho bonity. Na stanovenie bonity zákazníka je CCS oprávnená vyžiadať si príslušné účtovné výkazy.

**XI. Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva sa riadi slovenským právom.
2. V zmysle § 262 Obchodného zákonníka sa strany dohodli, že záväzkový vzťah zo Zmluvy sa aj v prípade, že zákazník nie je podnikateľom, riadi Obchodným zákonníkom.
3. Tieto VOP plne nahradzujú VOP platné od 1. 10. 2016 a dňom ich zverejnenia sa vzťahujú i na zmluvy uzatvorené pred ich účinnosťou, pokiaľ tieto VOP nestanovujú inak.