

UTA MultiBox – SMLUVNÍ PODMÍNKY

1. Předmět smlouvy

S vydáním UTA Multiboxu nabízí UTA svým zákazníkům nový elektronický mýtný systém s ohledem na Evropskou síť dálnic, mostů a tunelů („konec povinnosti využití jedné infrastruktury“) a také pro elektronický systém výběru ostatních služeb.

2. Použití UTA MultiBoxu

Zákazník obdrží s UTA MultiBoxem návod k instalaci, jehož obsah je nutno dodržet při instalaci a používání UTA MultiBoxu. Za správnou funkčnost UTA MultiBoxu je zodpovědný zákazník. Toto platí také pro konkrétní poskytování nutných dat, tzn. Nastavení UTA MultiBoxu. UTA MultiBox je přiřazen k jedné poznávací značce vozidla a smí být používán pouze k tomuto vozidlu. Pro kontrolu nastavení je zákazník odkázán na návod k obsluze.

Provozovatelé mýtného systému nebo jeho oprávněný zástupce („operační firma“) jsou oprávněni, ne však povinni, kontrolovat používání UTA MultiBoxu. UTA MultiBoxy, které nejsou používány v souladu se smlouvou, jsou oprávněni stáhnout.

3. Transakce – prokazatelnost

Prokázání užívání infrastruktury ve sporu s platbami, neprobíhá dokládáním formálních dokladů provozovatele, ale elektronickým systémem přenosu dat.

4. Tarify

UTA nabízí UTA MultiBox zdarma k užívání a obstarává služby dle stanovených tarifů. Seznam aktuálních tarifů je uveřejněn na UTA stránkách www.uta.de v exklusivní oblasti zákazníka. Tato exklusivní oblast slouží zákazníkům pro změnu nebo doplnění nastavení UTA Multiboxu. Provedené změny služeb/tarifů nabudou platnosti vždy 1. den následujícího měsíce.

5. Porucha UTA MultiBoxu

Jakmile UTA obdrží hlášení poruchy UTA MultiBoxu, zašle zákazníkovi, jakmile jen to bude možné, náhradní jednotku.

Zákazník je povinen neodkladně, nejpozději však po obdržení náhradní jednotky, zaslat defektní UTA Mutibox jako balík na společnost UTA. Vyjde-li najevo, že k poškození došlo ze strany zákazníka, budou mu náklady naúčtovány dle platných tarifů, které naleznete v „seznamu tarifů UTA MultiBox“. Totéž platí, pokud UTA neobdrží vadný přístroj nejpozději do 30 dnů od nahlášení závady.

6. Krádež nebo ztráta UTA MultiBoxu

Krádež nebo ztrátu musí zákazník neprodleně písemně nahlásit, aby nedošlo k zneužití. Zákazníkům UTA jsou k dispozici webové stránky UTA, kde mohou UTA MultiBox blokovat – exklusivní oblast pro zákazníka – www.uta.de/sperren.htm.

UTA bude neprodleně informovat provozovatele a další místa, která poskytují služby UTA MultiBox, o krádeži/ztrátě UTA Multiboxu a obstarají tak blokaci pro jeho akceptaci.

UTA nemůže ovlivnit datum / čas účinnosti platnosti blokace v tomto systému. Za neoprávněné transakce provedené před počátkem platnosti blokace, společnost UTA neručí. Na žádost a náklady zákazníka může UTA zaslat nový UTA MultiBox (viz platné tarify pro UTA MultiBox).

Obdrží-li zákazník ukradený nebo ztracený UTA MultiBox zpět, je povinen jej zaslat jako balík na společnost UTA. V tomto případě obdrží zákazník případné náklady za UTA MultiBox zpět a to za podmínky, že je přístroj v použitelném stavu. Jinak budou náklady zákazníkovi vyúčtovány.

7. Ručení/náhrada škody

UTA neručí za škody, které vzniknou zneužitím, nebo nesprávným používáním UTA MultiBoxu neodpovídající smluvním podmínkám. Požadavek náhrady škody od zákazníka vůči UTA, se nevztahuje na škody, které byly způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí. Tento výkaz ručení neplatí pro škody na těle.

8. Sdělení dat a informací

Zákazník je povinen sdělit společnosti UTA veškeré informace potřebné ke smlouvě a informovat ho o všech změnách dat spojených se smlouvou. Zvláště důležité jsou změny obchodní činnosti nebo podnikatelského názvu, změny sídla podnikání nebo změny vozového parku. Dále je povinen zákazník sdělit společnosti UTA všechny změny spojené s právním subjektem zákazníka, jako odstoupení nebo převod firemního majetku, fúze nebo odštěpení. UTA je oprávněna od zákazníka kdykoliv požadovat doplnění nebo aktualizaci nutných informací a může si kdykoliv vyžádat kopie technických průkazů vozidel nebo jiných dokumentů, které byly předloženy zákazníkem při registraci pro mýtný systém a UTA tak mohla každý UTA MultiBox zařadit.

Zákazník zplnomocňuje společnost UTA k dalšímu využití a předání svých dat, pro registraci popř. provozovatele UTA Multiboxu. Toto platí také pro data a/nebo dokumenty, které si vyžádá provozovatel u společnosti UTA.

9. Doba platnosti/výpověď

Tato smlouva vstupuje v platnost, jakmile obdrží společnost UTA od zákazníka plně vyplněné podklady s důležitými informacemi a dokumenty a předloží písemnou žádost na UTA Multibox, nejpozději při obdržení UTA Multiboxu. Zákazník může smlouvu kdykoliv zrušit a to navrácením UTA MultiBoxu.

10. Podmínky ukončení

Ve všech případech při ukončení smlouvy se společností UTA, je povinen zákazník zaslat UTA Multibox neprodleně jako balík na adresu společnosti UTA nebo jej u UTA odevzdat.

Do doby než UTA obdrží UTA MultiBox zpět, budou zákazníkovi účtovány náklady dle platných tarifů UTA. Mýtné náklady, které, i přes ukončení smlouvy, vzniknou při dalším neoprávněném užívání UTA MultiBoxu, budou nezávisle na kompenzaci pohledávky, kterou si UTA vysloveně vyhrazuje, naúčtovány zákazníkovi. Nedojde-li k navrácení UTA MultiBoxu do 30 dní po zrušení smlouvy, je UTA

oprávněna účtovat zákazníkovi veškeré náklady na UTA MultiBox. Vráti-li zákazník UTA Multibox zpět, budou zúčtovány služby spojené s UTA MultiBoxem do konce měsíce, v němž UTA potvrdí obdržení UTA MultiBoxu.

UTA si vyhrazuje právo účtovat následné náklady spojené s šetřením transakcí za využití UTA MultiBoxu.

11. Změny smluvních podmínek/změny tarifů

O změně daných smluvních podmínek bude zákazníky společnost UTA informovat. Následným používáním UTA MultiBoxu po oznámení změny, rozezná zákazník novou verzi podmínek. Na to bude UTA upozorňovat v odděleném hlášení změn.

12. Omezená platnost všeobecných obchodních podmínek UTA

K předloženým smluvním podmínkám platí všeobecné obchodní podmínky UTA v platném znění. Tyto podmínky lze kdykoliv vyžádat u společnosti UTA nebo je stáhnout na stránkách www.uta.de

13. Dodatečná ustanovení

Dojde-li k neplatnosti některých ustanovení těchto smluvních podmínek, zůstává platnost zbývajících ustanovení nedotčena.