



MÝTO PRO NÁKLADNÍ AUTOMOBILY V NĚMECKU

INFORMACE PRO UŽIVATELE



Z příkazu



Bundesamt
für Güterverkehr

Předmluva	1
1 Přehled	2
2 Mýtná povinnost	4
2.1 Předpisy o mýtné povinnosti	4
2.1.1 Vozidla podléhající povinnosti platit mýto.....	4
2.1.2 Vozidla bez výběru mýta nebo vozidla osvobozená od mýta.....	4
2.1.3 Zpoplatněná silniční síť.....	5
2.2 Pravomoci zúčastněných.....	6
2.2.1 Pravomoci v rámci veřejně-soukromého partnerství (public private partnership): Spolková Republika Německo a společnost Toll Collect.....	6
2.2.2 Pravomoci při kontrolách a ukládání pokut: BAG	7
2.2.3 Pravomoci týkající se silniční sítě: BASt.....	7
3 Registrace	8
4 Způsoby zaúčtování	9
4.1 Automatické zaúčtování pomocí palubního přístroje	9
4.1.1 Instalace palubního přístroje	10
4.1.2 Funkce palubního přístroje.....	11
4.2 Manuální zaúčtování.....	12
4.2.1 Zaúčtování na internetu	12
4.2.2 Zaúčtování na poplatkovém terminálu	14
4.3 Stornování manuálního zaúčtování.....	16
4.3.1 Stornování na internetu	17
4.3.2 Stornování mýta na poplatkovém terminálu	17
4.4 Žádost o navrácení mýta po uplynutí doby platnosti dokladu o zaúčtování trasy ..	18
5 Výše mýta	19
6 Způsoby platby	23
6.1 Způsoby platby pro zaregistrované uživatele	23
6.1.1 Úhrada přes pohledávkové konto Toll Collect	23
6.1.2 Platební prostředky s platební zárukou	24
6.2 Způsoby platby pro nezaregistrované uživatele	25
6.2.1 Hotovost	25
6.2.2 Tankovací a kreditní karta.....	25
7 Vyúčtování pro zaregistrované uživatele	26
7.1 Pravidelný výpis vyúčtování mýta.....	26
7.2 Zvláštní výpis vyúčtování mýta	26
7.3 Reklamace výpisu vyúčtování mýta	26
7.4 Dodatečné služby	27
8 Kontrola	27
9 Dotazy a odpovědi	29
10 Servis a kontakt	36

Milá čtenářko, milý čtenáři,

zeměpisná poloha v srdci Evropy učinila Německo centrem mezinárodní nákladní automobilové dopravy. Tisíce kamionů z celé Evropy projíždějí naší zemí, především po dálnicích. Neustále rostoucí nákladní doprava vede ke značné zátěži silnic a vyžaduje investice do údržby a výstavby.

Aby byly způsobené náklady rozděleny mezi jejich původce spravedlivěji, rozhodla se v lednu 2005 vláda Spolkové republiky zavést mýto závislé na ujeté vzdálenosti pro všechna tuzemská i zahraniční vozidla od 12 tun přípustné celkové hmotnosti.

V rámci veřejně-soukromého partnerství (public private partnership) vyvinula a vybuodovala společnost Toll Collect na objednávku Spolkové Republiky Německo mýtný systém, který poprvé na světě kombinuje techniku satelitního určování polohy s moderní mobilní komunikační technologií v jednom systému. Poplatky jsou vybírány – narozdíl od používání dálničních známek – v závislosti na ujeté zpoplatněné trase, počtu náprav a emisní třídě. Všichni tak platí pouze za skutečně ujeté kilometry – férově a spravedlivě.

Společnost Toll Collect vytvořila mýtný systém, který při výběru mýta neomezuje plynulost provozu. Narozdíl od běžných mýtných systémů nevyžaduje tato inovační technologie ani omezení rychlosti nebo zastavování vozidel, ani jízdu v předepsaných jízdnicích pruzích. Podařilo se tak výběr mýta pro německé a evropské dopravní odvětví upravit progresivně a flexibilně.

Navíc je systém Toll Collect technicky upraven tak, že podporuje i další mýtné systémy. V září 2011 byla společně se společností ASFINAG, rakouským provozovatelem výběru mýta, zavedena služba TOLL2GO. Pomocí TOLL2GO lze mýto za kamiony od 12 tun odvádět i v Rakousku pomocí palubního přístroje Toll Collect.

Tato informační příručka obsahuje všechny důležité informace o mýtě pro nákladní automobily v Německu – od registrace přes způsoby zaúčtování až po výpis vyúčtování mýta.

Přejeme Vám vždy šťastnou cestu!

Vaše společnost
Toll Collect

1 PŘEHLED

Mýtný systém společnosti Toll Collect nabízí tři způsoby zaúčtování mýta:

- automaticky pomocí ve vozidle instalovaného palubního přístroje, tak zvané On-Board Unit (OBU),
- manuální zaúčtování na poplatkovém terminálu nebo
- manuálně na internetu.

Jádrům systému je automatické zaúčtování: V nákladním vozidle instalovaný palubní přístroj rozeznává pomocí satelitního signálu (Global Positioning System, GPS) a předvých navigačních senzorů, přes které zpoplatněné silniční úseky nákladní vozidlo projíždí. OBU stanovuje polohu vozidla a kdykoliv ji může přiřadit jednomu ze silničních úseků na přibližně 30.000 kilometrech zpoplatněné silniční sítě (oba směry). Přístroj potom podle uživatelem zadaných údajů, například emisní třídy a počtu náprav, vypočítá poplatek a údaje odešle přes mobilní síť do centrály společnosti Toll Collect.

Alternativou jsou manuální způsoby zaúčtování mýta: Uživatel může zaúčtovat zpoplatněnou trasu na jednom z terminálů nebo na internetu. Tyto údaje se taktéž přenášejí do centrály společnosti Toll Collect.



Předpokladem pro zaúčtování mýta palubním přístrojem a na internetu je předcházející registrace osoby povinné odvádět mýto a jejich vozidel u společnosti Toll Collect. Pro zaúčtování na internetu je také zapotřebí registrace u společnosti Toll Collect. Vyúčtování mýta je u zaregistrovaných uživatelů prováděno přes kreditní kartu, metodou zálohy přes kreditní kartu, vyúčtováním přes pohledávkové konto Toll Collect, přes tankovací kartu nebo metodou LogPay.

Zaúčtování mýta na poplatkových terminálech je možné pro všechny uživatele. Neregistrovaní uživatelé si mohou jako způsob platby vybrat mezi hotovostí, tankovací nebo kreditní kartou. Uživatelé zaregistrovaní u Toll Collect mohou navíc platit i svou vozidlovou kartou, vyúčtování se pak objeví na měsíčním výpisu vyúčtování mýta a vyúčtování proběhne až po použití zpoplatněné silniční sítě.

Při všech dotazech ohledně způsobů platby a celého mýtného systému je uživatelům k dispozici zákaznický servis.

Pro zaručení dodržování mýtné povinnosti poskytl společnost Toll Collect Spolkovému úřadu pro nákladní dopravu (BAG) k dispozici rozsáhlý kontrolní systém.

V průběhu kontroly se u všech kontrolovaných vozidel povinných odvádět mýto v počítačovém centru společnosti Toll Collect kontroluje, zda bylo provedeno platné zaúčtování. Kontrolní systém se skládá z automatických kontrol kontrolními mosty a z přenosných kontrolních přístrojů, ze stabilních a mobilních kontrol s odpovídajícími kontrolními zařízeními a z provozních kontrol v podnicích. Souhra všech těchto metod



kontroly zaručuje dostatečnou a kontinuální kontrolu dodržování mýtné povinnosti a možnost vždy opět přizpůsobit kontrolní systém změněným okolnostem. Záonné předpisy pro ochranu dat jsou přitom zohledněny.

Dne 19. července 2011 vstoupil v platnost Zákon o mýtě na spolkových dálkových silnicích (Bundesfernstraßenmautgesetz, BFStrMG) a nahradil tak Zákon od mýtě na dálnicích (Autobahnmautgesetz, ABMG) jako právní podklad pro výběr mýta pro nákladní automobily. Změna označení zákona vyjadřuje, že silniční síť s mýtnou povinností nezahrnuje pouze dálnice, ale kromě toho také spolkové silnice nebo úseky spolkových silnic.

Právními předpisy upravujícími výběr mýta závislého na ujeté vzdálenosti jsou:

- Zákon o mýtě na spolkových dálkových komunikacích (BFStrMG) (BFStrMG) z 12. července 2011 (BGBl. I, str. 1378), naposledy změněn článkem 2 odstavec 152 zákona ze 7. srpna 2013 (BGBl. I S. 3154)

- Vyhláška o vybírání, o dokazování řádného zaplacení a o navrácení mýta (Vyhláška o výběru mýta pro nákladní automobily - LKW-MautV) z 24. června 2003 (BGBl. I, str. 1003), naposledy změněna článkem 2 zákona z 23. července 2013 (BGBl. I, str. 2550)
- Vyhláška o rozšíření mýtné povinnosti na určité úseky spolkových silnic (Vyhláška o rozšíření mýtné povinnosti - MautStrAusdehnV) z 8. prosince 2006 (BGBl. I, str. 2858), naposledy změněna článkem 4 zákona z 12. července 2011 (BGBl. I, str. 1378)
- Vyhláška o regulaci uzlových bodů mýta pro určité úseky spolkových silnic (Vyhláška o uzlových bodech mýta na spolkových silnicích) z 9. srpna 2013 (BGBl. I, str. 3218)

2 MÝTNÁ POVINNOST

Spolkový úřad pro dálniční dopravu (Bundesanstalt für Straßenwesen) zveřejňuje aktuální zpoplatněnou silniční síť na internetu. Na internetu jsou na www.mauttabelle.de uvedeny všechny spolkové dálnice a spolkové silnice, které jsou zpoplatněny pro užitková vozidla od 12 tun přípustné celkové hmotnosti.

2.1 Předpisy o mýtné povinnosti

2.1.1 Vozidla podléhající povinnosti platit mýto

Povinnost platit mýto mají všechna těžká užitková vozidla nebo soupravy vozidel s přípustnou celkovou hmotností minimálně 12 tun, která

- jsou určena výlučně k přepravě nákladů (1. alternativa) nebo
- jsou k tomu používána (2. alternativa).

Pro odůvodnění povinnosti odvádět mýto postačuje splnění jedné z obou alternativ § 1 odstavec 1 věta 2 čísla 1 BFStrMG.

Povinnost platit mýto dle první alternativy vyplývá nezávisle na tom, zda

- je skutečně přepravován náklad,
- je přeprava nákladu prováděna jako součást živnosti nebo pro vlastní účely (vnitropodniková doprava) nebo
- je dané vozidlo osvobozeno od platby daně z motorového vozidla.

Pokud jsou motorová vozidla nebo soupravy vozidel používány k přepravě nákladů za úplatu nebo pro obchodní účely (živnostenská nákladní doprava nebo vnitropodniková doprava), existuje povinnost platby mýta dle druhé alternativy.

Podrobnosti vypočtení přípustné celkové hmotnosti v případě souprav vozidel jsou uvedeny v § 34 odstavec 7 Vyhlášky o připuštění k silničnímu provozu (Straßenverkehrs-Zulassungs-Ordnung - StVZO).

Všichni uživatelé povinní odvádět mýto musí zaplatit za jimi ujetou zpoplatněnou trasu nezávisle na zemi jejich původu.

2.1.2 Vozidla bez výběru mýta nebo vozidla osvobozená od mýta

Vozidla nebo soupravy vozidel s přípustnou celkovou hmotností pod 12 tun nemusí odvádět mýto.

Za vozidla nebo soupravy vozidel s přípustnou celkovou hmotností minimálně 12 tun, která ani nejsou určena pro nákladní dopravu a ani pro ni nejsou používána, se mýto také nemusí odvádět.

Navíc jsou podle § 1 odst. 2 BFStrMG od mýta osvobozena následující vozidla a soupravy vozidel:

1. Autobusy,
2. Vozidla armády, policejních úřadů, civilní ochrany a ochrany před katastrofami, požárních sborů a dalších nouzových složek a vlády Spolkové republiky,
3. Vozidla, která se používají výlučně k údržbě a správě silnic včetně čištění sil-

nic a zimní údržby silnic,

4. Vozidla, která se používají výlučně za účelem zábavné a cirkusové živnosti,
5. Vozidla, která jsou používána obecně prospěšnými nebo dobročinnými organizacemi k přepravě humanitární pomoci za účelem zmírnění nouzového stavu.

Kromě u autobusů nebo u vozidel obecně prospěšných nebo dobročinných organizací pro přepravu humanitární pomoci za účelem zmírnění nouzového stavu je předpokladem pro osvobození od mýta, že je na zevnějšíku motorových vozidel rozpoznatelný účel jejich používání.

Majitelé nebo držitelé vozidel bez výběru mýta nebo osvobozených od výběru mýta si mohou vozidla nechat za určitých podmínek dobrovolně zaregistrovat u společnosti Toll Collect jako osvobozená od platby mýta. Záznam je platný vždy dva roky a v případě potřeby lze podat žádost o prodloužení. Další informace jakož i příslušné formuláře obdržíte na adrese www.toll-collect.de nebo od zákaznického servisu.

Údaje o vozidlech na formuláři pro osvobození od platby mýta je potřebné uvést pravdivě a úplně. Zodpovědnost za správnost kategorizace vozidla jako osvobozeného od platby mýta má majitel nebo držitel (na principu čestného prohlášení). Takováto registrace tedy neznamená právní uznání osvobození od mýta ze strany Toll Collect či Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG). Příslušná místa jsou kdykoliv oprávněná správnost poskytnutých údajů zkontrolovat. Co se týče podmínek osvobození od mýta upozorňujeme na § 1 odstavce 1 a 2 BFStrMG.

2.1.3 Zpoplatněná silniční síť

Mýtná povinnost platí na všech spolkových dálnicích včetně dálničních čerpadel a odpočívadel a začíná vždy vjezdem na spolkovou dálnici. Spolkovými dálnicemi (Bundesautobahn, BAB) jsou podle zákona všechny jako spolkové dálnice formálně určené spolkové dálnkové silnice.

Zpoplatněné spolkové silnice zásadně hraničí se spolkovou dálnicí a jsou vybudovány v dálničním stylu. Jako předpoklady pro povinnost odvádět mýto na spolkové silnici jsou stanovena následující kritéria:

- Musí se jednat o trasy s věcným břemenem Spolkové republiky a které jsou minimálně čtyřpruhové – s minimálně dvěma pruhy pro každý směr.
- Musí mít bezprostřední napojení na spolkovou dálnici a také minimální délku čtyř kilometrů.
- Je nutné průběžné konstrukční oddělení směrů (střední dělicí pás).
- Kromě toho se nesmí jednat o průjezd obcí.

Odpovídajícím způsobem vybudované úseky spolkových silnic podléhají od 1. srpna 2012 mýtné povinnosti podle zákona o mýtě na spolkových dálnkových komunikacích (BFStrMG).



Uvedená kritéria neplatí pro následující trasy, které také patří ke zpoplatněné silniční síti a od 1. ledna 2007 podléhají povinnosti odvádět mýto:

- B 75 mezi spolkovou dálnicí A 253 a spolkovou dálnicí A 7 (Hamburg),
- B 4 severně od dálnice A 23 až do Bad Bramstedt (Šlesvicko-Holštýnsko (Schleswig-Holstein) a Hamburg),
- B 9 mezi spolkovou hranicí Německo/Francie a nájezdem Kandel-Süd na spolkovou dálnici A 65 (Porýní-Falc (Rheinland-Pfalz)).

Z mýtné povinnosti jsou vyňaty podle § 1 odst. 3 č. 1 až 4 BFStrMG následující úseky spolkových dálnic:

- úsek spolkové dálnice A 6 z německo-francouzské hranice až po dálniční přípojku Saarbrücken-Fechingen v obou směrech,
- úsek spolkové dálnice A 5 z německo-švýcarské hranice a německo-francouz-

Zpoplatněnou silniční síť je možné nalézt na internetu na www.mauttabelle.de.



ské hranice až po dálniční přípojku Müllheim/Neuenburg v obou směrech,

- úseky spolkových dálnic, za jejichž použití je vybíráno mýto podle § 2 Zákona o soukromém financování dálnkových silnic ze 30. srpna 1994 (BGBl. I strana 2243) v daném platném znění,
- úseky spolkových dálnic, které mají pouze jeden jízdní pruh a které nejsou bezprostředně připojeny k dálniční síti.

Na internetu na www.mauttabelle.de je zveřejněna daná aktuální zpoplatněná silniční síť.

2.2 Pravomoci zúčastněných

2.2.1 Pravomoci v rámci veřejně-soukromého partnerství (public private partnership): Spolková Republika Německo a společnost Toll Collect

V ustanoveních zákona je detailně uvedené, za která vozidla a na kterých silnicích se musí platit mýto, jakým způsobem bude vybíráno a jak bude dodržování mýtné povinnosti kontrolováno. Zákon o mýtu na spolkových dálnkových komunikacích také upravuje, že spolková vláda může prostřednictvím právního nařízení stanovit vyšší sazby mýta. Čím se řídí kompetence a jak probíhají kontroly mýtné povinnosti, najdete v kapitole 8 „Kontrola“.

Zákonná pravidla týkající se mýtné povinnosti vymezují rámec, ve kterém společnost Toll Collect vystupuje jako dodavatel ve smyslu veřejno-soukromého partnerství: společnost Toll Collect vytvořila a provozuje systém na výběr mýta se satelitní podporou

jako spolehlivý partner Spolkové Republiky Německo.

Navíc byla společnost Toll Collect pověřena následujícími úkoly: zjištění použití zpoplatněných silnic a řádného odvádění mýta, dodatečný výběr mýta v určitých případech.

Toll Collect jako soukromý podnik nemá žádný vliv na zjištění, zda vozidlo podléhá povinnosti platby mýta a nebo zda je od mýtné povinnosti osvobozeno. Rozhodnutí, které silnice jsou zpoplatněné, o výši sazby mýta a o definici emisních tříd činí zákonodárce.

2.2.2 Právomoci při kontrolách a ukládání pokut: BAG

Spolkový úřad pro nákladní dopravu (BAG) je zodpovědný za řešení prohřešků proti mýtné povinnosti. Zjistí-li se, že u nákladního vozidla podléhajícímu mýtné povinnosti nebylo za uskutečňovanou či uskutečněnou trasu uhrazeno mýto, bude tento poplatek vybrán dodatečně. Není-li možné zjistit skutečně projetou trasu, bude požadován paušální poplatek odpovídající trase v délce 500 kilometrů. Při kontrole ověří BAG potřebné údaje jako např. poznávací značku vozidla či sazbu mýta. BAG nakonec zahájí správný řízení o uložení pokuty. Pokuty mohou činit až 20 000 EUR.

2.2.3 Právomoci týkající se silniční sítě: BAST

Právomoci týkající se zpoplatněné silniční sítě jsou v rukou Spolkového úřadu pro

správu silnic (BAST). BAST byl například zodpovědný za změření úseků silnic a určil tak jejich délku pro účely výběru mýta. V kompetenci BAST je taktéž průběžná aktualizace rozsahu silniční sítě (např. při dokončení nového úseku silnice). Na internetové stránce www.mauttabelle.de je zveřejněna aktuální silniční síť s mýtnou povinností.



3 REGISTRACE

Prvním krokem k pohodlnému placení mýta je registrace plátce mýta a jeho vozidel u společnosti Toll Collect.

Zaregistrovaní uživatelé si mohou zvolit mezi třemi způsoby zaúčtování mýta. Automatické zaúčtování palubním přístrojem je nejjednodušší a nejpohodlnější způsob platby mýta. Kromě toho jsou ještě k dispozici manuální způsoby zaúčtování - na internetu a nebo u poplatkového terminálu s vozidlovou kartou.

Navíc jsou pro zaregistrované uživatele možné všechny způsoby plateb. Přitom uzavírá uživatel a poskytovatel způsobu platby smluvní vztah, který je nezávislý na společnosti Toll Collect.

Po registraci obdrží podnik pro každý kamion jednu vozidlovou kartu (čipovou kartu), na které jsou uložena všechna data, která jsou nutná pro výběr mýta, jako je státní poznávací značka, země registrace, emisní třída, počet náprav a přípustná celková hmotnost tahače. Na této vozidlové kartě lze také uložit upřednostňovaný způsob platby uživatele. Vozidlová karta zůstává i po předání uživateli majetkem společnosti Toll Collect.



Po úspěšné „registraci uživatele“ obdrží uživatel uvítací dopis, v němž mu bude oznámeno jeho uživatelské číslo, a dva další dopisy s PIN:

- První dopis obsahuje identifikační číslo Master-PIN, které slouží k identifikaci zaregistrovaného uživatele. Bude ho třeba při telefonických kontaktech se zákaznickým servisem (Customer Service), při změně údajů a jako bezpečnostní heslo při prvním přihlášení pro zaúčtování mýta na internetu.
- Druhý dopis obsahuje flotilní PIN. Tento PIN platí pro celý vozový park uživatele a ulehčuje zaúčtování mýta na poplatkovém terminálu. Všechny údaje o nákladním vozidle lze totiž přitom načíst z vozidlové karty a lze je převzít pro zaúčtování. Ušetří se tak manuální zadávání těchto informací. Kromě toho karta umožňuje platbu způsobem zvoleným při registraci.

Formuláře k registraci najdete na internetu na www.toll-collect.de, buď s možností přímého vyplnění on-line a nebo jako formulář pro vytištění a písemné vyplnění. Alternativně je možné si vyžádat formuláře u zákaznického servisu i telefonicky (viz kapitola 10 „Servis a kontakt“).

Podklady se následně musí podepsat, opatřit razítkem firmy a zaslat faxem nebo poštou společnosti Toll Collect.

4 ZPŮSOBY ZAÚČTOVÁNÍ

4.1 Automatické zaúčtování pomocí palubního přístroje



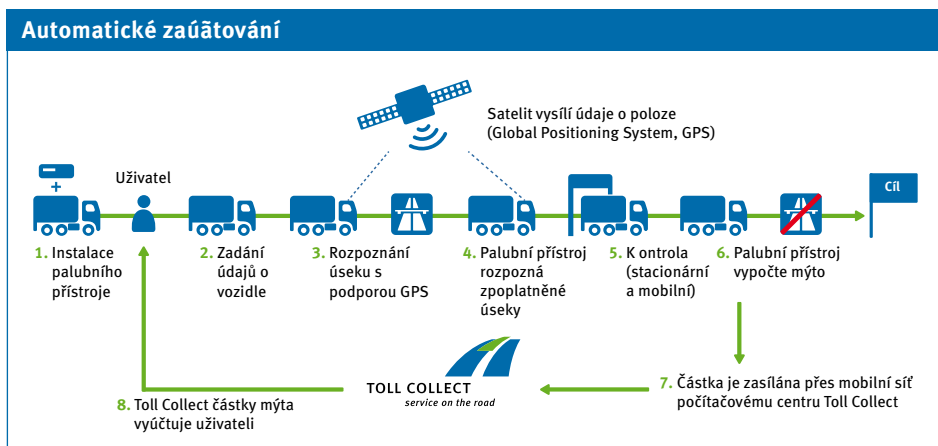
Mýto se platí jen za používání zpoplatněných silnicí. Podle tohoto principu funguje systém, který pro výběr mýta zřídila společnost Toll Collect. Společnost přitom poskytuje uživatelům k dispozici tři možnosti zaúčtování:

- automatické zaúčtování palubním přístrojem (On-Board Unit, OBU)
- manuální zaúčtování na internetu
- manuální zaúčtování na poplatkovém terminálu

Automatické zaúčtování pomocí OBU je nejjednodušším a nejpohodlnějším způsobem platby mýta. Ale i ostatní možnosti zaúčtování mají své výhody. Zaúčtování na internetu a na poplatkovém terminálu je možné provést až tři dny předem. Zaúčtování mýta na poplatkovém terminálu je vhodné především pro podniky, které využívají zpoplatněné silnice jen zřídka.

Jádrům systému pro výběr mýta se satelitní podporou je automatické zaúčtování mýta pomocí palubního přístroje, takzvané „On-Board Unit“ (OBU). Po registraci si může každý uživatel nechat instalovat palubní přístroj do svého vozidla. Ten pomocí satelitního signálu GPS a dalších navigačních senzorů OBU rozpozná používané zpoplatněné silniční úseky a na základě zadaných údajů o vozidle a mýtných sazeb vypočítá příslušné mýto.

Informace o mýtě se v kódované formě přenášejí prostřednictvím mobilní sítě do počítačového centra společnosti Toll Collect. V počítačovém centru je pak prováděno vyúčtování (viz kapitola 6 „Způsoby platby“). Transparentnost je zaručena: Každý zaregistrovaný uživatel si na základě výpisu vyúčtování mýta resp. dokladu o jednotlivých jízdách (volitelně při registraci uživatele) může prohlédnout jednotlivé položky za



dané zúčtovací období a zkontrolovat tak správnost vyúčtovaného mýta.

4.1.1 Instalace palubního přístroje

Instalaci palubního přístroje si uživatel dojedná s jedním z autorizovaných servisních partnerů společnosti Toll Collect. Tyto vybrané a vyškolené dílny jsou k dispozici v celém Německu a v dalších zemích Evropy. Podrobný seznam naleznete na internetu na www.toll-collect.de.

OBU je poskytována uživatelům bezplatně a zůstává i po instalaci do vozidla majetkem společnosti Toll Collect. Uživatelé si sami hradí náklady instalace a s ní spojené vlastní výdaje. Celý postup instalace do jednoho vozidla zpravidla netrvá déle než čtyři hodiny. U nových vozidel se může pracnost snížit, když bude výrobcem na přání zákazníka nákladní vozidlo předběžně vybaveno sadou kabelů a anténami pro instalaci OBU.

Kromě vlastní instalace palubního přístroje zahrnuje instalace následující kroky:

- Personalizace OBU prostřednictvím servisního partnera (vložením údajů o vozidle a o držiteli vozidla podle vozidlové karty)
- Instalace anténního kabelu a instalace antény
- Připojení k tachografu
- Připojení k palubní síti
- Instalace OBU
- Zkušební jízda a zaškolení uživatele
- Potvrzení řádné instalace OBU na montážním certifikátu jak uživatelem tak i servisním partnerem



V současnosti si mohou zaregistrovaní uživatelé dle dostupnosti vybrat ze dvou různých modelů OBU:

- **Nástavbový palubní přístroj:** Tento palubní přístroj se připevňuje na palubní desku. Palubní přístroj obsahuje modul DSRC*, který slouží k přenosu údajů z OBU na kontrolní mosty, do kontrolních vozidel BAG a na podpůrné majáky. Tento přenos dat probíhá prostřednictvím techniky infračervených vln nebo prostřednictvím mikrovlnné techniky, aby byla zaručena vzájemná funkčnost (interoperabilita) s jinými mýtnými systémy.
- **Přístroj pro DIN-příhrádku:** OBU tohoto typu se instaluje podobně jako autorádio do DIN-příhrádky. Při instalaci se navíc na čelní sklo připevní modul DSRC.

U obou přístrojů se na střechu nákladního vozidla instaluje kombinovaná anténa. Prostřednictvím této antény přístroj přijímá sig-

* Zkratka DSRC označuje „Dedicated Short Range Communication = dedikované spojení krátkého dosahu prostřednictvím infračerveného záření nebo mikrovlnné technologie“.

nál GPS a přes mobilní síť přenáší údaje do výpočetního centra společnosti Toll Collect.

Při personalizaci palubního přístroje se do něj nahrají specifické údaje o daném kamionu, jako např. jeho emisní třída. Uloženy jsou také státní poznávací značka a země registrace vozidla. Tímto způsobem je dosaženo jednoznačného přiřazení k palubnímu přístroji. V případě potřeby lze tyto údaje později změnit přímo u společnosti Toll Collect.

Po instalaci palubního přístroje následuje předání uživateli. Uživatel obdrží od servisního partnera Toll Collect instruktáž a návod k obsluze. Na oplátku uživatel servisnímu partnerovi podepíše montážní certifikát pro potvrzení převzetí.

Uživatel hradí mimo jiné následující náklady:

- Náklady instalace palubního přístroje,
- Náklady deinstalace při odhlášení nebo prodeji vozidla a při ukončení obchodního vztahu se společností Toll Collect,
- Náklady změny státní poznávací značky a také změny pro výběr mýta relevantních údajů provedených servisním partnerem,
- Příjezdy, odjezdy a čekací doby u servisního partnera v rámci výše uvedených prací.

4.1.2 Funkce palubního přístroje

OBU se automaticky zapne při zapnutí zapalování. Řidič má povinnost zadané údaje (např. počet náprav) před každou jízdou zkontrolovat a podle potřeby přizpůsobit. Na počátku nové jízdy se zpravidla objeví

uložené nastavení poslední jízdy. Při provedení aktualizace softwaru budou opět obnovena základní nastavení palubního přístroje.



Pokud je spuštěno zapalování, řidič zkontroloval data a potvrdil pomocí „OK“ a svítí zelená kontrolka LED na palubním přístroji, je automatický mýtný systém příslušného vozidla aktivní. Další podrobnosti najdete v návodě pro ovládání OBU.

Při automatickému systému výběru mýta je palubní přístroj prostřednictvím signálu GPS neustále zásobován údaji o poloze. OBU tak rozeznává, kde se nákladní vozidlo právě nachází a tuto polohu kontinuálně porovnává s údaji uloženými na mapě v přístroji. K lepšímu identifikování polohy palubním přístrojem a tím k maximalizaci přesnosti určování polohy se používají přídatné senzory. Takzvané sdružené určování polohy výpočtem kontroluje pomocí setrvačnicku (gyroskopu) a pomocí signálu tachometru pohyb vozidla a směr pohybu vozidla. Sdružené určování polohy výpočtem je systémem nezávislým na GPS navigaci. Výsledky satelitního a sdruženého určování polohy výpočtem se neustále vzájemně porovnávají.

Délky zpoplatněných úseků silnic byly definované BAST a jsou uloženy v palubním přístroji.

Na základě údajů o trase a sazeb mýta a také uložených údajů o vozidle OBU vypočítá splatné mýto, tuto informaci uloží a v podobě kódovaných dat přes mobilní síť zašle do výpočetního centra společnosti Toll Collect. Zaslání této informace následuje buď po dosažení určité částky mýta a nebo po uplynutí definovaného času. Je-li v tomto okamžiku palubní přístroj vypnutý, zašlou se údaje při nejbližším zapnutí. Vypne-li řidič zapalování vozidla, vypne se automaticky i OBU.

V centrále společnosti Toll Collect se částky splatného mýta podle odpovídající státní poznávací značky vozidla přiřadí konkrétnímu uživateli a pravidelně, momentálně jednou za měsíc, je v případě platby mýta vystavován výpis vyúčtování mýta.

4.2 Manuální zaúčtování

Alternativou k automatickému zaúčtování palubním přístrojem je manuální zaúčtování



Porucha OBU nebo modulu DSRC může vést k tomu, že je uživatel v rámci kontroly zastaven BAG. Pokyny pro správné používání OBU naleznete v informačním letáku „Vždy ve spojení“, který naleznete na internetu na www.toll-collect.de.



Systém Toll Collect funguje díky předvým senzorům pro určování polohy i v případě krátkého výpadku nebo rušení příjmu GPS. Bezpečnost všech zaúčtování je zabezpečena digitálním kódováním.

mýta na internetu nebo na poplatkovém terminálu.

4.2.1 Zaúčtování na internetu



Manuální zaúčtování na internetu lze provést až tři dny předem. Předpokladem pro tento způsob je předcházející registrace podniku u společnosti Toll Collect.

Na úvodní stránku internetového registračního systému (IEBS) se uživatel dostane přes adresu www.toll-collect.de. Zaúčtování je možné v němčině, angličtině, francouzštině a polštině. K zaúčtování není zapotřebí žádný speciální software.

Zaúčtování probíhá v několika krocích: Uživatel při prvním přihlášení zadá své číslo uživatele a své identifikační číslo Master-PIN. Následně si sám zvolí své osobní jméno a heslo k přihlašování se do systému na internetu. Po přihlášení se zobrazí všechna zaregistrovaná vozidla uživatele. Uživatel si zvolí buď jedno z uložených vozidel nebo zadá údaje jiného vozidla, např. vypůjčeného kamionu. Potom určí počáteční a konečný bod trasy. Ze zadaných údajů se automaticky vypočítá nejkratší trasa po zpoplatněné silniční síti. Tuto trasu může uživatel buď přijmout nebo ji podle svého přání změnit zadáním až čtyř průjezdových („via“) bodů

(tzn. dálničních přípojek nebo dálničních křižovatek, přes které má trasa vést).

Mýtný systém potom vypočítá dobu platnosti a odpovídající mýto. Souhlasí-li uživatel s těmito údaji, trasu zaúčtuje a obdrží doklad o zaúčtování mýta se zaúčtovacím číslem. Tímto číslem může řidič při kontrolách dokázat, že má správně zaplacené mýto. Navíc je toto číslo potřebné při stornování. Uživatel si může doklad o zaúčtování mýta vytisknout nebo nechat poslat e-mailem. Tento doklad obsahuje bezpečnostní kód, takzvaný digitální podpis, který dokazuje pravost dokladu.

Volitelně může uživatel zadat při zaúčtování nákladové středisko pro své interní rozúčtování nákladů.

Na internetu lze stornovat pouze celé trasy před počátkem doby platnosti. Částečná stornování lze provést pouze na poplatkových terminálech podél zaúčtované trasy.

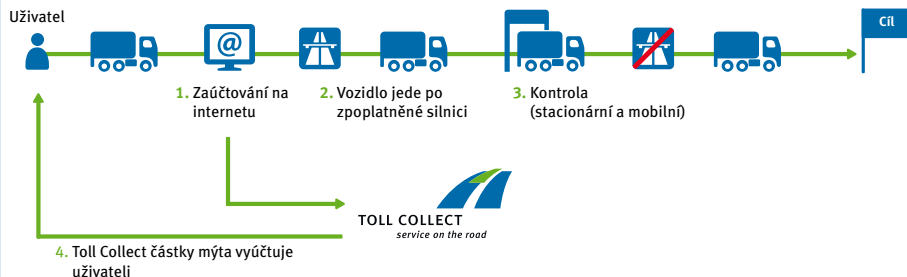
Proti neautorizovaným pokusům o zaúčtování existují bezpečnostní opatření: Po několikanásobném zadání nesprávného hesla



bude osobní přístup zablokován a odblokován může být pouze prostřednictvím Zákaznického servisu (Customer Service) společnosti Toll Collect. K bezpečnému přenosu údajů je používán SSL standard s délkou klíče 128 bitů.

Upozornění: Systém navrhující trasu při manuálním zaúčtování mýta navrhne trasu po zpoplatněných silnicích a vypočítá mýto za nejkratší trasu v rámci této sítě. Tato systémem nabídnutá trasa tedy nemusí odpoví-

Manuální zaúčtování: Zaúčtování na internetu



dat nejkratší trasu. Uživatel, který upřednostňuje jinou trasu, může svou zvolenou trasu zaúčtovat rozdělením celé trasy na úseky.

Toto neplatí pro nezpoptatněné spojovací úseky. Při zaúčtování v manuálním systému ulehčují nezpoptatněné spojovací úseky zaúčtování požadovaných tras. Navrhnutá trasa vede nejen po zpoplatněných ale také po nezpoptatněných silnicích. Tyto nezpoptatněné úseky při zaúčtování zajišťují, aby dálnice, jejichž začátek a konec není spojený s ostatní dálniční sítí (tzv. „izolované dálnice“) měly spojení se zpoplatněnou silniční sítí.

4.2.2 Zaúčtování na poplatkovém terminálu



Všichni uživatelé, ať zaregistrovaní či nezaregistrovaní, se mohou zaúčtovat manuálně na poplatkovém terminálu. Tyto terminály jsou opatřeny označením „Toll Collect“ a stojí v blízkosti dálničních přípojek, u motoristů, na odpočívadlech a čerpacích stanicích v Německu stejně jako i v pohraničních oblastech sousedních zemí.

Zaúčtování mýta je u všech terminálů stejné, nezávisle na tom, zda se jedná o vnitřní terminál (indoor), který je umístěný v prostoru pokladny, nebo o terminál instalovaný venku (outdoor).

Uživatelská plocha terminálu je logicky uspořádána. Každý řidič ji může snadno obsluhovat. Zaúčtování je možné v němčině, angličtině, francouzštině a polštině. V případě dotazů může řidič kdykoliv prostřednictvím volacího tlačítka navázat kontakt se

zákaznickým servisem firmy Toll Collect. V osobním rozhovoru potom obdrží požadované informace opět v němčině, angličtině, francouzštině nebo polštině.

Postup zaúčtování mýta na terminálu je podobný jako při zakoupení jízdenky. Ovládní probíhá na dotykovém displeji a PIN klávesnici pro platbu kartou. Řidič zadává všechny relevantní údaje o vozidle nebo používá svoji vozidlovou kartu, stanoví termín zahájení, jakož i místo počátku a cíle jízdy. Terminál potom vypočítá mýto za nejkratší trasu v rámci zpoplatněné silniční sítě.

Řidič může navrženou trasu přijmout nebo změnit zadáním až čtyř definovaných průjezdných bodů (tzv. „via-body“), kterými musí trasa procházet. Změny jsou možné prostřednictvím tlačítka „změna průběhu trasy (Streckenverlauf ändern)“ s následujícím výběrem na mapě. Přitom by měl řidič vycházet z počátečního bodu trasy a zvolit například nejdůležitější dálniční křižovatky jako průjezdné body.

Souhlasí-li řidič s trasou, potvrdí ji a vybere požadovaný způsob platby. Dobu, dokdy





Atlas mýta se stanovišti všech terminálů lze obdržet od společnosti Toll Collect a je k dispozici pro nahlédnutí na všech poplatkových stanovištích. Seznam stanovišť, jakož i vyhledávání stanovišť prostřednictvím počítače, smartphone nebo tabletu jsou uloženy na internetu, na adrese www.toll-collect.de.

následně doklad o zaúčtování. Tento doklad obsahuje údaje o:

- vozidle,
- zaúčtovaném průběhu trasy,
- délce trasy,
- částce mýta,
- zaúčtovacím čísle a
- době platnosti.

musí být tato trasa nejpozději absolvována, vypočítá systém automaticky. Tato doba se stanoví podle doby začátku cesty, délky trasy a časové rezervy na krátké přestávky, dopravní zácpy a jiné překážky. Časová tolerance je však stanovená tak, aby tuto trasu nebylo možné absolvovat na jedno zaúčtování mýta vícekrát.

Řidič má povinnost zaúčtovat mýto takovým způsobem, aby mohl dodržet předepsané doby jízdy za volantem a odpočinku. Doporučujeme začít cestu co nejdříve od začátku doby platnosti zaúčtování mýta.

Řidič nákladního vozidla obdrží – v případě platby kartou nejprve platební doklad – a

Při zaúčtování s platbou v hotovosti na vnitřním terminálu (indoor) vydá terminál dva doklady – jeden doklad o zaúčtování pro uživatele a jeden doklad o příjmu pro provozovatele terminálu. Teprve po platbě u pokladny obdrží řidič kamionu od pokladního doklad o zaúčtování, na kterém pokladník na pokladním terminálu doplnil zaúčtovací číslo.

Na terminálech umístěných venku (outdoor) lze platit přímo v hotovosti. Automaty akceptují pouze bankovky a žádné mince. Vydan je pouze jeden doklad.

Jak na vnitřních tak i na venkovních terminálech je možná přímá bezhotovostní platba.

Manuální zaúčtování: Zaúčtování u poplatkového terminálu



Pro neregistrované uživatele existuje možnost platby prostřednictvím akceptované kreditní karty nebo tankovací karty, schválené pro proces manuálního zaúčtování. Zaregistrovaní uživatelé se mohou zaúčtovat pomocí vozidlové karty. V takovém případě je vydán pouze jeden doklad o zaúčtování. Vyúčtování pak probíhá sjednaným způsobem platby.

Zaúčtování mýta předem je možné až tři dny před začátkem cesty, tzn. před počátkem doby platnosti dokladu o zaúčtování.

Terminály jsou propojené s centrálou Toll Collect. Tímto způsobem se údaje o zaúčtování po zaúčtování přenesou přímo společností Toll Collect. Tímto systémem lze při kontrolách zjistit, zda bylo pro nákladní vozidlo na zpoplatněné silnici v příslušném časovém okamžiku správně zaúčtováno mýto.

Zaúčtování mýta je možné stornovat před začátkem doby platnosti dokladu o zaúčtování na kterémkoliv terminálu a po dobu platnosti na terminálech podél zaúčtované trasy (za dosud nejetou trasu). Podrobné informace o tématu stornování naleznete v kapitole 4.3 „Stornování při manuálním zaúčtování“.

Upozornění: Systém navrhující trasu při manuálním zaúčtování mýta navrhne trasu po zpoplatněných silnicích a vypočítá mýto za nejkratší trasu v rámci této sítě. Tato systémem nabídnutá trasa tedy nemusí odpovídat nejkratší trase. Uživatel, který upřednostňuje jinou trasu, může svou zvolenou trasu zaúčtovat rozdělením celé trasy na úseky.

To se netýká nezpoptatných spojení sítí. Při zaúčtování v manuálním systému ulehčují nezpoptatněná spojení zaúčtování požadovaných tras jízdy. Navrhovaná trasa pak vede nejen po zpoplatněných ale také po nezpoptatněných trasách. Tyto nezpoptatněné spojovací úseky tak zajišťují, aby dálnice, jejichž začátek a konec není spojený s ostatní dálniční sítí (tzv. „izolované dálnice“), byly průběžně zahrnuty do zaúčtování tras.

4.3 Stornování manuálního zaúčtování

Manuálně zaúčtované trasy lze stornovat. Slouží k tomu následující možnosti: Jízdy, jejichž doba platnosti ještě nezačala, je možné stornovat buď na internetu (zaregistrovaní uživatelé) nebo na kterémkoliv terminálu (zaregistrovaní i nezaregistrovaní uživatelé).

Stornování může být v důsledku chyb při zadávání nebo krátkodobým technickým problémům na terminálu odmítnuto. Při technické závadě bude uživateli mýto vráceno po zaslání formuláře „Reklamation Stornierung/Einbuchungsbeleg“ („Reklamační stornování/zaúčtovacího dokladu“) dodatečně; při chybném zadání údajů se mýto nevrací. Proto by měl řidič při odmítnutí stornování vždy zavolat pomocí volacího tlačítka na terminálu společnosti Toll Collect a objasnit, zda není chyba v zadání. Reklamační formulář může uživatel získat přímo v místě výběru mýta nebo na internetu na adrese www.toll-collect.de.

Za částečné a úplné stornování se vybírá poplatek. Výjimkou jsou okamžitá stornová-

ní, provedená do 15 minut po zaúčtování v místě výběru mýta a do pěti minut po zaúčtování na internetu. Za všechna ostatní stornování se účtuje poplatek ve výši 3 euro. Stornování není možné v případě, je-li částka mýta, která se má navrátit nižší nebo rovná účtovanému poplatku za stornování 3 euro.

Po uplynutí doby platnosti dokladu o zaúčtování už není stornování jízdy u společností Toll Collect možné. Navrácení mýta je pak možné provést již jen prostřednictvím BAG (viz. kapitola 4.4 „Žádost o vrácení mýta po uplynutí doby platnosti dokladu o zaúčtování trasy“).

Upozornění: Změna zaúčtování je možná pouze cestou stornování původního zaúčtování trasy a zaúčtováním nové trasy.

4.3.1 Stornování na internetu

Trasu zaúčtovanou na internetu je možné opět stornovat před začátkem její platnosti. Pro tento účel je nutné zvolit funkci „Cancellation“ (Stornování), zadá se zaúčtovací číslo trasy, která má být stornována a stornování se potvrdí. Tím se zaúčtování v mýtném systému označí jako neplatné, neplatný je pak i doklad o zaúčtování a zaúčtovací číslo. Vrácení zaplacené částky probíhá jako dobropis prostřednictvím uživatelem zaregistrovaného platebního prostředku.

Částečné stornování již zahájených jízd po zpoplatněných silnicích lze provést pouze na poplatkových terminálech podél zaúčtované trasy.



4.3.2 Stornování mýta na poplatkovém terminálu

Postup stornování je na všech terminálech stejný, nezávisle na tom, zda se jedná o vnitřní (indoor) terminál, který je umístěn v prostoru pokladny, nebo o venkovní (outdoor) terminál.



Uživatel může svou zaúčtovanou trasu na terminálu v zásadě plně stornovat na kterémkoliv poplatkovém terminálu a nechat si zaplacenou částku vrátit, pokud toto úplné stornování proběhne ještě před začátkem doby platnosti zaúčtování.

Během doby platnosti může uživatel svou na terminálu zaúčtovanou trasu úplně stornovat výlučně na jednom z terminálů, který se nachází v místě vjezdu na zaúčtovanou trasu. K částečnému stornování dosud neabsolvovaných úseků může být použit kterýkoliv terminál podél zaúčtované trasy. Pro účely navrácení částky mýta se neabsolvovaná trasa vypočítá od stanoviště terminálu, na kterém bylo stornování uskutečněné, až do cílového místa zvolené trasy.

Uživatel za tímto účelem zvolí funkci „Cancel“ (stornovat) a vloží doklad o zaúčtování nebo zadá zaúčtovací číslo společně s poznávací značkou vozidla a dobou začátku trasy. Při částečném stornování zadá řidič nový cíl na původní trase. Tento cíl se musí nacházet mezi stanovištěm terminálu, na kterém se provede stornování resp. příslušným úsekem trasy a původním cílem. Potom bude mýto za trasu od nového cíle k původnímu cíli navráceno.



Bylo-li mýto zaplacené v hotovosti, obdrží uživatel doklad, na základě kterého mu bude přeplatek mýta vrácený u pokladny. Probíhá-li stornování na venkovním terminálu, bude přeplatek mýta vrácen v hotovosti v euro (minus poplatek za stornování).

Bylo-li mýto zaplacené kartou, musí být příslušná karta vložena do terminálu a vrácení proběhne přes tento původní platební prostředek.

4.4 Žádost o navrácení mýta po uplynutí doby platnosti dokladu o zaúčtování trasy

Plátce mýta může po uplynutí doby platnosti dokladu o zaúčtování trasy požádat vrácení mýta u Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG), dokáže-li, že pro něj nebylo možné z opravdového důvodu včas trasu stornovat a uplatní-li svoji žádost o vrácení mýta do dvou měsíců po uplynutí doby platnosti dokladu o zaúčtování nebo internetového zaúčtování zasláním příslušného vyplněného BAG formuláře na adresu BAG. Tento formulář naleznete na internetu na www.bag.bund.de nebo získáte na adrese Bundesamt für Güterverkehr (BAG), Werderstrasse 34, 50672 Köln, Německo.

Řízení o vrácení mýta BAG podléhá poplatku.

5 VÝŠE MÝTA

Mýto se určuje podle ujeté trasy vozidla nebo kombinace vozidel na silnicích s mýtnou povinností a sazby mýta na kilometr, která obsahuje náklady na infrastrukturu a náklady na způsobené znečištění ovzduší.

Podíl nákladů sazby mýta na infrastrukturu rozlišuje mezi nákladními automobily s až třemi osami a nákladními automobily se čtyřmi nebo více osami. Podíl nákladů sazby mýta na způsobené znečištění ovzduší se řídí emisní třídou. Přitom je každé vozidlo na základě své emisní třídy zařazeno do jedné ze šesti kategorií A, B, C, D, E a F. Za údaj o emisní třídě je zodpovědný uživatel; uživatelé jsou tuto skutečnost povinni deklarovat pravdivě (na principu čestného prohlášení).

Nákladní automobily emisní třídy S₂, které byla dodatečně vybaveny systémem snížených emisí částic třídy 1, 2, 3 nebo 4, využívají výhodnější sazby mýta kategorie D. Automobily emisní třídy S₃ v kombinaci s PMK* 2, 3 nebo 4 hradí tarify kategorie C. Pro au-

tomobily emisní třídy S₅ a EEV třídy 1 platí tarify kategorie B, pro automobily emisní třídy S₆ platí tarify kategorie A.“

Postup pro vozidla zaregistrovaná u společnosti Toll Collect bez On-Board Unit

Pro využívání výhodnějších mýtných tarifů po instalaci systému pro snížení emise částic musí osoba povinná platit mýto provést přehlášení daného kamionu u společnosti Toll Collect. Všem zaregistrovaným uživatelům je pro tento účel na internetové stránce společnosti Toll Collect k dispozici formulář „Änderung Fahrzeugdaten, („Změna údajů o vozidle“). Tento formulář musí být vyplněný a podepsaný zaslán Zákaznickému servisu (Customer Service). Po provedeném přehlášení obdrží uživatel pro všechna vozidla novou vozidlovou kartu.



Postup pro vozidla zaregistrovaná u společnosti Toll Collect s On-Board Unit

Pro změnu údajů o vozidle u nákladního automobilu s OBU je možné údaje o vozidle jednoduše přenést prostřednictvím TOLL-Easy-Change přes mobilní telefon do palubního přístroje. Kromě emisní třídy, počtu náprav a přípustné celkové hmotnosti je možné pomocí TOLL-Easy-Change měnit také registraci motorového vozidla a země registrace. Tím se sníží servisní náklady a doby prostojů.

Pro tento účel musí být také nutně vyplněn, podepsán a společností Toll Collect zaslán formulář „Änderung Fahrzeugdaten“ („Změna údajů o vozidle“). Objednávka změny bude krátce zobrazena po prvním spuštění OBU indikací „NEW VEHICLE DATA REQUESTED“ (Nové základní údaje objednány) na displeji palubního přístroje. Teprve po vypnutí a opětovném zapnutí zapalování se objeví „VEHICLE DATA UPDATE“ (Aktualizace základních údajů) a změněné údaje se na několik sekund objeví. Jakmile je tato změna provedena v systémech společnosti Toll Collect, obdrží osoba povinná platit mýto pí-

semné potvrzení od zákaznického servisu a novou vozidlovou kartu. Jakmile je OBU vybavena novými daty, budou kilometry vyúčtovávány podle výhodnějšího tarifu.

Než je dokončeno přehlášení, může uživatel hradit své mýto na mýtném terminálu, na internetu zřídit záúčtovací systém s manuálním zadáváním údajů o vozidle nebo si nechat od spolkového úřadu pro nákladní dopravu vrátit přeplatek mýta.

Postup pro nezaregistrovaná vozidla

Pokud je mýto hrazeno výhradně přes terminály, uvádí uživatel při dotazu na emisní třídu výhodnější emisní třídu, pokud nákladní automobil patří do třídy S2 nebo S3 a disponuje jednou z požadovaných tříd snížených emisí částic: Pro vozidla emisní třídy S2 v kombinaci s PMK* 1, 2, 3 nebo 4 musí být uvedena emisní třída 3. Uživatel s vozidly emisní třídy S3 v kombinaci s PMK* 2, 3 nebo 4 uvádí emisní třídu 4.



Emisní třídy podle zákona o mýtě na spolkových dálkových komunikacích (BFStrMG)

	Kategorie A	Kategorie B	Kategorie C	Kategorie D	Kategorie E	Kategorie F
Emisní třída	S6	S5, EEV třída 1	S3 s PMK*, S4	S2 s PMK*, S3	S2	S1, žádná emisní třída
Emisní třída Euro	Euro 6	Euro 5, EEV 1	Euro 3 + PMK*, Euro 4	Euro 2 + PMK*, Euro 3	Euro 2	Euro 1, Euro 0

* PMK – třídy snížených emisí částic jsou standardy dodatečné výbavy pro snížení emisí částic. Pro kategorii D je nutná PMK 1 nebo vyšší, pro kategorii C pak PMK 2 nebo vyšší.

Sazby mýta za kilometr od 1. ledna 2015

Kategorie	Podíl sazby mýta (v centech) Náklady na znečištění ovzduší	Počet náprav**	Podíl sazby mýta (v centech) Náklady na infrastrukturu	Sazba mýta (v centech)
A	0	do 3	12,5	12,5
		od 4	13,1	13,1
B	2,1	do 3	12,5	14,6
		od 4	13,1	15,2
C	3,2	do 3	12,5	15,7
		od 4	13,1	16,3
D	6,3	do 3	12,5	18,8
		od 4	13,1	19,4
E	7,3	do 3	12,5	19,8
		od 4	13,1	20,4
F	8,3	do 3	12,5	20,8
		od 4	13,1	21,4

**Dvojitá (tandemová) náprava je považována za dvě nápravy, trojitá náprava je považována za tři nápravy. Zvedací a spouštěcí nápravy jsou zohledňovány vždy, bez ohledu na to, zda je daná náprava vozidla během přepravy používána nebo je zvednutá, tzn. že nemá kontakt s vozovkou. Plátce mýta je povinen na vyžádání Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG) prokázat správnost všech skutečností směrodatných pro výběr mýta předložením vhodných podkladů (§ 5 zákona o mýtě na spolkových dálkových komunikacích (BFStrMG) ve spojení s § 7 vyhlášky o mýtě pro nákladní automobily (LWK-MautV)). U všech nákladních vozidel registrovaných v Německu je možno emisní třídu prokázat zejména osvědčením o technickém průkazu, osvědčením o registraci vozidla část I nebo výměrem daně z motorových vozidel (§ 8 LKW-MautV).

V příloze vozidel, která nejsou registrovaná v Německu, platí časově odstupňovaná pravidla presumpce, pokud není možno emisní třídu prokázat jiným způsobem, zejména pomocí podkladů o splnění určitých ekologických požadavků v CEMT dopravě (Conférence Européenne des Ministres des Transports – konference evropských ministrů dopravy) (§ 9 vyhlášky o mýtě pro nákladní automobily (LKW-MautV)). Plátce mýta nese důkazní břemeno z hlediska všech skutečností týkajících se výběru mýta. Porušení důkazní povinnosti je spojeno s vyměřením pokuty.

Zjištění emisní třídy vozidla podléhajícího povinnosti odvádět mýto

U tuzemských vozidel zaregistrovaných v Německu s jednotnými dokumenty EU lze emisní třídu odvodit z textu pod bodem 14 nebo ze 3. a 4. místa čísla klíče pod 14.1. U vozidel se starším technickým průkazem, která jsou zaregistrována v Německu, lze emisní třídu odvodit z čísla klíče uvedeného pod bodem 1. Směrodatnými jsou 5. a 6. místo tohoto čísla klíče.

Další údaje o jednotlivých emisních třídách najdete v “Guide for determining the emissions classes” (Návodů pro zjištění emisních tříd vozidel) na internetové adrese www.toll-collect.de.

Emisní třída v potvrzení o registraci část I/ daňový výměr pro motorové vozidlo	Emisní třída na poplatkovém terminálu/ na internetu
S6	Euro 6
EEV třída 1	EEV 1
S5	Euro 5
S4, S3 s PMK 2, 3 nebo 4	Euro 4 / Euro 3 + PMK
S3 bez PMK, S2 s PMK 1, 2, 3 nebo 4	Euro 3 / Euro 2 + PMK
S2 bez PMK	Euro 2
S1	Euro 1
vozidla, která nepatří do žádné emisní třídy	Euro 0

6 ZPŮSOBY PLATBY

Pro uhrazení mýta existují různé možnosti. K dispozici jsou následující způsoby platby s odpovídajícími platebními prostředky:

Zaregistrovaní uživatelé
Vyúčtování přes pohledávkové konto Toll Collect
<ul style="list-style-type: none"> Samoplátce Inkaso společností Toll Collect
Platební prostředky s platební zárukou
<ul style="list-style-type: none"> Kreditní karta LogPay Tankovací karta
Nezaregistrovaní uživatelé
<ul style="list-style-type: none"> Hotovost Kreditní karta Tankovací karta

6.1 Způsoby platby pro zaregistrované uživatele

Uživatelé, kteří se nechají zaregistrovat u společnosti Toll Collect mají výhodu, že mohou platit mýto všemi způsoby, které jsou k dispozici.

Zaregistrovaní uživatelé mají k dispozici následující způsoby úhrady:

6.1.1 Vyúčtování přes pohledávkové konto Toll Collect

Chce-li uživatel mýto vyúčtovat přímo přes společnost Toll Collect pomocí vyúčtování přes pohledávkové konto, pak má k dispozici dvě možnosti.

Samoplátce

Uživatel zaplatí včas předem společnosti Toll Collect částku, jejíž výše odpovídá očekávaným jízdním výkonům a ze které se bude průběžně vyúčtovávat příslušné mýto. Uživatel musí sám dbát na to, aby měl na tomto kontě vždy k dispozici dostatečně vysoký vklad.

Přitom je nutné dbát na následující:

- Uživatelské číslo ve variabilním symbolu
- Správné bankovní spojení pro mýto
- Včasná platba, aby bylo zamezeno riziku zablokování OBU

Stav konta lze kdykoli zjistit telefonicky u zákaznického servisu.

Inkaso společností Toll Collect

Za servisní poplatek převezme společnost Toll Collect za uživatele denní porovnávání jízdního výkonu s daným aktuálně disponibilním vkladem a samostatně se včas před spotřebováním vkladu postará o inkaso u uživatele. Uživatel přitom může individuálně dle svých potřeb, flexibilně a s ohledem na likviditu určit rámec částky příkazu k inkasu.

Výhody:

- žádné nákladné kontrolování konta
- uživatel platí vždy jen tolik, kolik je aktuálně nutné
- žádné neočekávané zablokování palubního přístroje z důvodu zpožděného příjmu platby

Uživatel si samozřejmě i u této metody může stav svého konta u Toll Collect zjistit telefonicky u Zákaznického servisu.

6.1.2 Platební prostředky s platební zárukou

Uživatel může pohledávky společnosti Toll Collect uhradit platebním prostředkem s platební zárukou, když uzavře smlouvu (smlouvu o platební záruce) s jedním z poskytovatelů platebních služeb, který je smluvně vázán na společnost Toll Collect. Tím garantuje poskytovatel platebních služeb vůči společnosti Toll Collect uhrazení splatných pohledávek až do výše ujednaného disponibilního limitu.

Zvolí-li si uživatel vyúčtování přes platební prostředek s platební zárukou, pak platí podmínky sjednané mezi ním a vydavatelem platebního prostředku (vydavatelem karty). Pokud poskytovatel platebních služeb platební záruku vůči společnosti Toll Collect stáhne, vede to ke změně způsobu platby na vyúčtování přes pohledávkové konto Toll Collect nebo ke změně na jiného, uživatelem uvedeného, poskytovatele platebních služeb.

Metoda platby kreditní kartou

U metody platby kreditní kartou uzavře uživatel nejprve smlouvu s vydavatelem kreditní karty. Potom je mýto vyúčtováváno přes smlouvy kreditní karty. Vyúčtování probíhá po použití zpoplatněné silniční sítě. Za zřízení a užívání metody platby kreditní kartou společnost Toll Collect od uživatelů nevybírá žádné poplatky.

Metoda platby kreditní kartou na základě vkladu

U metody platby kreditní kartou na základě vkladu uživatel také nejprve uzavře smlouvu s vydavatelem kreditní karty. Potom vždy předem platí s vydavatelem kreditní karty dohodnutou částku na bankovní účet kreditní karty. Alternativně vydavatel kreditní karty provádí inkaso sjednané částky přímo z bankovního účtu uživatele.

V závislosti na jízdním profilu a spotřebě vkladu na kreditní kartě provádí vydavatel kreditní karty pravidelně inkaso skutečně odvedeného mýta z bankovního účtu uživatele. Tato metoda má oproti vyúčtování přes pohledávkové konto Toll Collect tu výhodu, že nemusí neustále kontrolovat stav na uživatelském kontě. Je tak zabráněno riziku zablokování OBU. Záruky u této metody nejsou zapotřebí.

Další informace a potřebné formuláře pro obě metody lze nalézt na internetových stránkách poskytovatelů DVB Bank SE, Euro-Toll Service GmbH a Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH.

Metoda LogPay

U této metody uživatel nejprve uzavře takzvanou smlouvu LogPay se společností DVB Bank SE. Na základě této smlouvy pak provedeno inkaso mýta společností DVB LogPay GmbH z bankovního účtu uživatele. Inkaso probíhá podle výpisu vyúčtování mýta, tedy po použití zpoplatněné silniční sítě. Předpokladem užívání je dostatečná bonita uživatele, která je vypočtena na základě měsíčního očekávaného jízdního výkonu včetně bezpečeností přírážky.

Metoda platby tankovací kartou

Mýto lze vyúčtovat i přes společnost vydávající tankovací karty. Pro tento účel je nejprve nutné uzavřít smlouvu o tankovací kartě se společností vydávající tankovací karty. Předpokladem pro uzavření smlouvy o tankovací kartě je, že vydavatel tankovací karty poskytl dostatečný limit pro krytí úhrad s ohledem na očekávaný měsíční jízdní výkon. U této metody platí uživatel své mýto měsíčně podle výpis vyúčtování mýta, tedy po použití zpoplatněné silniční sítě.

6.2 Způsoby platby pro nezaregistrované uživatele

Pokud chce uživatel své mýto uhradit bez registrace a bez úhrady zaúčtování přes výpis vyúčtování mýta, pak má k dispozici následující způsoby platby:

6.2.1 Hotovost

U poplatkových terminálů mohou uživatelé platit mýto v euro a v příslušné měně země, kde se terminál nachází. U poplatkových terminálů, které jsou instalovány venku (terminály outdoor), se musí dbát na to, že lze platit pouze bankovkami euro nebo popřípadě v příslušné měně země.

6.2.2 Tankovací a kreditní karta

Každý uživatel může mýto u všech poplatkových terminálů uhradit bezhotovostně. Které tankovací a kreditní karty jsou společností Toll Collect akceptovány lze nalézt na internetových stránkách Toll Collect na www.toll-collect.de nebo se na ně lze dotázat zákaznického servisu.

Pokyn: V případě použití vozidlové karty u poplatkového terminálu a při její volbě jako platebního prostředku bude pro platbu mýta použit se zaregistrovaným uživatelem dohodnutý způsob platby.



7 VYÚČTOVÁNÍ PRO ZAREGISTROVANÉ UŽIVATELE

7.1 Pravidelný výpis vyúčtování mýta

Každý zaregistrovaný uživatel obdrží pravidelně, v současné době jednou za měsíc, takzvaný výpis vyúčtování mýta. Tento výpis obsahuje celkový součet jednotlivých položek mýta za jedno zúčtovací období. Výpis vyúčtování mýta může z technických důvodů obsahovat i dosud nevyúčtované pohledávky z dřívějších období, pokud se nejedná o promlčené pohledávky.

Uživatel výpis vyúčtování mýta obdrží na přání poštou nebo e-mailem ve formátu pdf. Pro zvolený způsob zaúčtování jsou zde zvlášť uvedena použitá vozidla a příslušné sazby mýta (počet náprav a emisní třída) a také součet všech ujetých kilometrů. Kromě toho uživatel na přání zdarma obdrží také doklad jednotlivých jízd, který může být zaslán poštou nebo e-mailem (jako soubor pdf nebo csv). V dokladu jednotlivých jízd jsou uvedeny všechny jednotlivé úseky jízd. Uvedeny jsou vozidlo, trasa a dalších údaje týkající se výběru mýta. Je tak možné přesně zkontrolovat jednotlivé částky mýta. Sestavení datových souborů a příklady dat jak pro výpis vyúčtování mýta tak i pro doklad jednotlivých jízd najdete na internetové stránce www.toll-collect.de.

7.2 Zvláštní výpis vyúčtování mýta

Navíc vystavuje společnost Toll Collect i zvláštní výpisy vyúčtování mýta, pokud byl vyčerpán dispoziční rámec poskytnutý poskytovatelem platebních služeb a nebo pokud byla vyčerpána předem splacená záloha na kontě uživatele. Také při změně způsobu platby obdrží zaregistrovaný uživatel zvláštní výpis vyúčtování mýta. Zvláštní výpis vyúčtování mýta obsahuje stejně jako pravidelný výpis vyúčtování mýta vyúčtovací období. Na rozdíl od pravidelného výpisu vyúčtování mýta je na něm uvedeno upozornění „Sonderaufstellung“ (Zvláštní výpis). Obsahově jsou v obou výpisech uvedeny stejné informace.

7.3 Reklamac výpisu vyúčtování mýta

V případě dotazů týkajících se výpisu vyúčtování mýta se mohou uživatelé obrátit písemně nebo telefonicky na Zákaznický servis (Customer Service) společnosti Toll Collect. Reklamac jsou možné pouze písemně. Příslušný formulář najdete na internetové adrese www.toll-collect.de. Kromě toho si můžete tento formulář vyžádat od zákaznického servisu (Customer Service).

Reklamac týkající se plateb (tzv. námítky) jsou jak v automatickém tak i v manuálním mýtném systému možné jen do dvou měsíců po obdržení výpisu vyúčtování mýta resp. po zaúčtování u poplatkového terminálu. Další podrobnosti můžete najít ve všeobecných obchodních podmínkách společnosti Toll Collect (AGB), které jsou zpřístupněny na internetu na www.toll-collect.de.

7.4 Dodatečné služby

Za dodatečné služby související s mýtem bude uživateli vystavena zvláštní faktura. Faktura je zasílána v papírové formě. Jsou na ní uvedeny všechny služby, které uživatel v daném vyúčtovacím období využil (odblokování OBU, vystavení kopie faktury, údaje o trase odcizeného automobilu) a nároky na úhradu škody (ztráta nebo poškození OBU, ztráta nebo poškození dílů jako jsou kabely nebo antény).

Vyúčtování proběhne s uživatelem sjednaným způsobem platby. Pro uživatele metody úhrady přes pohledávkové konto bude na faktuře uvedeno bankovní spojení.

8 KONTROLA

Prostřednictvím kontrolního systému se ověřuje správné uhrazení mýta a dodržování ustanovení zákona o mýtě na spolkových dálkových silnicích (BFStrMG). Přitom dochází k rozdělení úkolů mezi společnostmi Toll Collect a Spolkovým úřadem pro nákladní dopravu (BAG).

Toll Collect poskytuje potřebné technické vybavení jako jsou kontrolní mosty a vybavení kontrolních vozidel BAG. Počet a umístění automatických kontrolních mostů jsou stanoveny Spolkovou republikou. Společnost Toll Collect navíc v případech, ve kterých se při automatické kontrole zjistí nesprávné uhrazení mýta, vyřizuje dodatečně vymáhání úhrady mýta.

Naproti tomu výhradní úlohou BAG je vykonávat správní řízení při přestupcích proti zákonu BFStrMG, jako například v případě neuhrazeného, neúplně uhrazeného nebo zpožděně uhrazeného mýta, a udělovat pokuty. Přestupkem je i částečné neodvedení mýta.

Dodržování mýtné povinnosti se kontroluje následujícími způsoby:

- **Automatická kontrola:** Kolem 300 pevně instalovaných kontrolních mostů registruje blížící se nákladní vozidla a v plynulém provozu kontroluje, zda jsou nákladní vozidla s povinností platby mýta správně začítována v systému. Je-li instalována a zapnuta OBU, kontrolní most prověřuje i její správné nastavení. U všech ostatních vozidel povinných odvádět mýto se načítá státní poznávací znač-

ka a porovnává se s údaji, které jsou uloženy v počítačovém centru společnosti Toll Collect. Není-li pro toto vozidlo na kontrolované trase zjištěno zaúčtování mýta, provede Toll Collect příslušné prověrky a v případě potřeby bude dodatečně vymáhat úhradu. Informace, které jsou relevantní pro výměru pokut, musí společnost Toll Collect předat dále úřadu BAG a tam se vyhodnotí. Pokud se zjistí správné zaúčtování, údaje o vozidle se ihned vymažou.

Pro efektivní, flexibilní a neočekávanou kontrolu dodržování mýtné povinnosti se používá přenosné kontrolní zařízení (přenosný kontrolní přístroj), u kterého se jedná z hlediska funkčnosti o přenosný kontrolní most. Důležitým elementem je tedy možnost přepravy přístroje, který může být pracovníky BAG zprovozněn na různých místech dle potřeby. Pomocí rychlé instalace a deinstalace kontrolního přístroje lze provádět kontroly neočekávaně.

- **Stacionární kontrola:** Alternativně je možné údaje o potenciálním neplatčích mýta vysílat pracovníkům Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG) na jedno z kontrolních stanovišť za kontrolním

mostem, kde mohou vozidlo z dálnice odklonit na parkoviště a platbu mýta zkontrolovat. Pracovníci BAG tak mají možnost, stav věci ihned objasnit jakož i na místě dodatečně vybrat mýto a pokuty.

- **Mobilní kontrola:** Kolem 300 mobilních týmů úřadu BAG kontroluje správnost uhrazování mýta nepřetržitě 24 hodin denně. Toto zajišťuje celoplošnou a flexibilní kontrolu na celé zpoplatněné silniční síti (spolkové dálnice a spolkové silnice). Tyto mobilní kontrolní týmy pracují obdobně jako automatické kontrolní mosty a zjišťují, zda nákladní vozidlo využívá pomocí OBU automatického systému a pokud ano, zda je OBU správně nastavená. Zjistí-li se, že se vozidlo neúčastní automatického systému prostřednictvím OBU, porovná kontrolní tým poznávací značku vozidla s údaji o manuálním zaúčtování mýta v centrální databázi. Vzniknou-li pochybnosti o tom, je-li vozidlo zaúčtováno k platbě mýta na dané trase, bude vozidlo vyvedené na nejbližší parkoviště. Potvrdí-li se tam při kontrole podezření z nesplnění mýtné povinnosti, provede kontrolní personál BAG dodatečný výběr mýta přímo na místě a zahájí přestupkové řízení. Od řidičů zahraničních vozidel se před další jízdou vybere bezpečnostní poplatek jako záloha ve výši neuhrazeného mýta a očekávané pokuty a souvisejících nákladů.



- **Provozní kontroly v podnicích:** Pracovníci BAG provádějí navíc po celém území Německa náhodné provozní kontroly v podnicích. Tyto kontroly probíhají částečně náhodným výběrem, částečně na základě konkrétního podezření. U uživatelů se na místě zkontroluje, zda bylo mýto v minu-

losti zapláceno ve správné výši. Za tímto účelem se vyhodnocují nákladové listy, doklady o čerpání pohonných hmot, diagramy atd.

Kontroly mýtné povinnosti probíhají v jakoukoli denní či noční dobu, během všech dnů v týdnu a na všech úsecích zpoplatněné silniční sítě.

Nebylo-li zjištěno řádné odvedení mýta, je v takových případech zásadně dodatečně vybráno mýto za skutečně ujetou zpoplatněnou trasu. Není-li možné tuto skutečně ujetou trasu zjistit, je mýto dodatečně vybráno za úsek 500 kilometrů.

Ve všech případech platí, že BAG vyhodnotí příslušné údaje o přestupku a popřípadě je zahájeno pokutové řízení. Pokuty mohou být uloženy až do výše 20.000 euro.



9 DOTAZY A ODPOVĚDI

Zde najdete výběr nejčastěji pokládaných dotazů s odpovídajícími odpověďmi. Podrobnější seznam otázek máte k dispozici na internetové adrese www.toll-collect.de

Dotazy týkající se registrace

Co se stane, když jsem při registraci zapomněl zvolit konkrétní způsob placení?

Pokud jste na registračním formuláři nezvolili žádný způsob placení, platí jako ujednaný způsob platby vyúčtování přes pohledávkové konto. Změny způsobu platby jsou možné kdykoli po dokončení registrace. Pro tento účel prosím Zákaznickému servisu společnosti Toll Collect zašlete vyplněný a podepsaný formulář „Zahlungsmittel mit Zahlungsgarantie, z.B. Kreditkarte“ („Platební prostředky s platební zárukou např. kreditní karta“) respektive „Zahlungsweise Tankkarte“ („Způsob platby Tankovací karta“) respektive „Lastschriftverfahren Guthabenservice“ („Inkaso servisu pohledávek“), který si můžete stáhnout na internetu na www.toll-collect.de.

Mohu později změnit údaje, které jsem zadal při registraci uživatele?

Můžete například nechat přizpůsobit svému přání způsob zaslání výpisu vyúčtování mýta nebo způsob platby. Pro tento účel podle typu změny vyplňte buď formulář „Änderung Adresse und Dienste,“ („Změna adresy a služeb“) nebo formulář „Zahlungsmittel mit Zahlungsgarantie, z.B. Kreditkarte“ („Platební prostředky s platební zárukou např. kreditní karta“) respektive „Zahlungsweise Tankkarte“ („Způsob platby Tankovací

karta“) respektive „Zahlungsweise Guthabenabrechnung“ („Způsob platby Vyúčtování přes pohledávkové konto“) respektive „Lastschriftverfahren Guthabenservice“ („Inkaso servisu pohledávek“). Odpovídající formuláře naleznete na internetu na www.toll-collect.de.

Na koho se mám obrátit, pokud se údaje uvedené při registraci později změň?

Všechny změny prosím pokud možno včas písemně sdělte zákaznickému servisu. Vaše změny tak můžeme okamžitě zpracovat. Po uvedení Master-PIN můžete změnit Vaše kontaktní údaje jako adresu, telefonní číslo, kontaktní osobu nebo e-mailovou adresu i po telefonu. Pokud se u Vás mění způsob platby, právní forma Vašeho podniku nebo u Vašeho vozidla údaje relevantní pro výběr mýta a/nebo státní poznávací značka/označení země registrace, potřebujeme tyto informace také písemně na příslušných formulářích „Änderung Adresse und Dienste“ („Změna adresy a služeb“) respektive „Zahlungsmittel mit Zahlungsgarantie, z.B. Kreditkarte“ („Platební prostředky s platební zárukou např. kreditní karta“) respektive „Zahlungsweise Tankkarte“ („Způsob platby Tankovací karta“) respektive „Zahlungsweise Guthabenabrechnung“ („Způsob platby Vyúčtování přes pohledávkové konto“) respektive „Lastschriftverfahren Guthabenservice“ („Inkaso servisu pohledávek“) respektive „Änderung Firmenbezeichnung/Rechtsform, Vertragsübernahme“ („Změna názvu/právní formy firmy, převzetí smlouvy“) respektive „Änderung Fahrzeugdaten“ („Změna údajů o vozidle“). Odpovídající formuláře naleznete na internetu na www.toll-collect.de.

Jak mohu později změnit údaje, které jsem učinil při registraci vozidla?

U vozidla s OBU jsou požadované změny přenášeny mobilním telefonem na vestavěný přístroj vozidla. počet náprav, emisní třída nebo státní poznávací značka, kompletně vyplňte formulář „Änderung Fahrzeugdaten“ („Změna údajů o vozidle“). Zašlete jej podepsaný poštou nebo faxem zákaznickému servisu. Formulář naleznete v příslušné sekci na internetové stránce www.toll-collect.de.

Pokud chcete nechat provést změnu státní poznávací značky a/nebo označení země registrace je kromě vyplněného formuláře navíc zapotřebí kopie osvědčení o registraci část 1.

Jakmile je změna provedena v systémech Toll Collect, obdržíte potvrzení zákaznického servisu a také novou vozidlovou kartu (kromě případu korektury identifikačního čísla vozidla).

U vozidla s OBU jsou požadované změny přenášeny mobilním telefonem na vestavěný přístroj vozidla. O jednu cestu méně – pomocí TOLL-EasyChange Vám společnost Toll Collect ulehčuje změny údajů o vozidle u kamionů s instalovanou OBU. Vámi požadované změny jsou pak v oblasti příjmu* přeneseny do palubního přístroje (OBU) přes mobilní komunikační síť. Vyhnete se tak nákladům za pobyt v dílně a prostojům. Po doručení podkladů trvá zpracování přibližně jeden den.

** Data jsou přenášena při pobytu v následujících státech: Belgie, Dánsko, Německo, Francie, Itálie, Lucembursko, Nizozemí, Rakousko, Polsko, Švýcarsko, Španělsko, Česká Republika a Maďarsko.*

Přesné informace můžete vyhledat i v „Guide to changing vehicle data“ (Návodů pro změny údajů o vozidle), který naleznete na internetu na www.toll-collect.de.

Dbejte prosím na to, že náklady změny státní poznávací značky a také změny pro výběr mýta relevantních údajů o vozidle u servisního partnera musíte uhradit Vy.

Ztratil jsem vozidlovou kartu. Co mám udělat?

Ztrátu, poškození nebo krádež Vaší vozidlové karty prosím neprodleně oznamte telefonicky s uvedením Master-PIN nebo písemně dopisem nebo faxem Zákaznickému servisu (Customer Service) společnosti Toll Collect. Vaše stará karta se automaticky zablokuje a Vy za poplatek dostanete náhradní vozidlovou kartu.

Chtěl bych začít dostávat výpis vyúčtování mýta jiným způsobem. Na koho se mám obrátit?

Při otázkách tohoto druhu se obraťte, nejlépe písemně, na příslušném formuláři „Änderung Adresse und Dienste“ („Změna adresy a služeb“), na Zákaznický servis (Customer Service) společnosti Toll Collect. Formulář naleznete na internetové stránce www.toll-collect.de. Způsob zasílání lze však změnit i telefonicky po zadání Vašeho Master-PIN.

Dotazy týkající se způsobů úhrady a vyúčtování

Jsem uživatel OBU. Jak bude účtováno mýto?

Pro Vás jako uživatele automatického způsobu záúčtování je rozhodující do vozidla insta-

lovaná OBU. Tento palubní přístroj zjišťuje pomocí navigace GPS údaje o poloze a tím i o jednotlivých, vozidlem použitých úsecích silnic. Tyto údaje jsou pomocí mobilní komunikace přenášeny do centrály Toll Collect, kde se sestavují jednotlivé jízdy. Toll Collect vytvoří na základě těchto údajů seznam „Výpis vyúčtování mýta“ a pošle Vám jej jako přehled všech mýtem zpoplatněných jízd. Každou jednotlivou jízdu s přesnými údaji týkajícími se začátku, cíle, ujetých kilometrů atd. můžete zjistit z „Dokladu o jednotlivých jízdách“, který můžete na přání bezplatně obdržet od společnosti Toll Collect.

Jak často bude mýto vyúčtováno?

Jako zaregistrovaný uživatel obdržíte pravidelně, momentálně jednou za měsíc, výpis vyúčtování částek mýta připadajících na toto zúčtovací období.

Jak je stanoveno zúčtovací období?

V zásadě platí, že jste jako uživatel povinni mýto uhradit společnosti Toll Collect předem podle Vašich údajů Vámi zvolenou metodou výběru mýta (nárok na zálohu dle § 669 Občanského zákoníku (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB)). Jako zaregistrovaný uživatel obdržíte periodický souhrn svých jízd uskutečněných v daném zúčtovacím období. Toto zúčtovací období je momentálně jeden měsíc. Do výpisu vyúčtování mýta však mohou být zahrnuty také údaje o jízdách v minulých zúčtovacích obdobích. Dvojitě vyúčtování jedné jízdy je vyloučeno.

Mohu si stanovit, kdy budu dostávat výpis vyúčtování mýta?

Toll Collect rozděluje vyúčtování uživatelů v rámci celého zúčtovacího cyklu/měsíce rovnoměrně. Zohlednění individuálních termínů bohužel není možné – stejně jako i u jiných

metod hromadného vyúčtování s technickou podporou např. u poskytovatelů telekomunikačních služeb nebo energetických podniků z technických důvodů. Každý uživatel obdrží své vyúčtování mýta pravidelně, momentálně jednou za měsíc. Své provozní procesy si tomu tedy budete moci přizpůsobit.

Proč se „faktura“ od společnosti Toll Collect vlastně nazývá výpis vyúčtování mýta?

Mýto je poplatek, který vybírá Spolková republika Německo od uživatelů za používání dálnic. Uživatel pověřuje společnost Toll Collect, aby za něj mýto uhradila. Po vyřízení této objednávky informuje společnost Toll Collect uživatele o splatných a uhrazených mýtných poplatcích. Tato informace probíhá prostřednictvím výpisu vyúčtování mýta. U výpisu vyúčtování mýta se tedy nejedná o „fakturu“ ve smyslu daňového práva nýbrž o „zprávu o činnosti“ ve smyslu § 666 Občanského zákoníku (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB).

Proč není na vyúčtování mýta od společnosti Toll Collect uvedena částka daně z přidané hodnoty?

Mýto nepodléhá zákonu o dani z přidané hodnoty.

Slyšel jsem, že je na začátku jízdy možné do OBU zadat nákladové středisko. Jak to mohu využít?

Zadání nákladového střediska do OBU slouží k přiřazení jízd jednotlivým nákladovým střediskům Vaší firmy. Toto přiřazení pak naleznete v dokladu o jednotlivých jízdách.

Chtěl bych změnit způsob platby na platební prostředek s platební zárukou (kreditní karta, metoda LogPay, tankovací kar-

ta). Musím pro tento účel předem uzavřít smlouvu s poskytovatelem platebních služeb?

Ano, s požadovaným poskytovatelem platebních služeb resp. vydavatelem platebního prostředku (emitentem karty) musíte uzavřít smlouvu. Smluvní podklady a další informace o podmínkách si prosím vyžádejte přímo u zvoleného poskytovatele platebních služeb resp. emitenta karty.

Následně se můžete zaregistrovat u společnosti Toll Collect pomocí formuláře „Benutzerregistrierung“ („Registrace uživatele“), kde uvedete daný způsob platby nebo v případě změny můžete změnu iniciovat pomocí formuláře „Zahlungsmittel mit Zahlungsgarantie, z.B. Kreditkarte“ („Platební prostředky s platební zárukou např. kreditní karta“) respektive „Zahlungsweise Tankkarte“ („Způsob platby Tankovací karta“) respektive „Zahlungsweise Guthabenabrechnung“ („Způsob platby Vyúčtování přes pohledávkové konto“) respektive „Lastschriftverfahren Guthabenservice“ („Inkaso servisu pohledávek“).

Jsem zaregistrovaný uživatel a pro vyúčtování mýta jsem si zvolil platební prostředek s platební zárukou. Pokud bych někdy zaúčtoval trasu u poplatkového terminálu, jak bych pak měl platit?

Pokud chcete, aby bylo Vaše zaúčtování uvedeno na výpisu vyúčtování mýta, musíte si pro platbu zvolit vozidlovou kartu. S ní lze pak přiřadit způsob platby, který byl zvolen při registraci.

Kolik mám času na uhrazení mýtných poplatků?

Jako uživatel jste zásadně povinen mýto uhradit společnosti Toll Collect předem po-

dle Vašich údajů Vámi zvolenou metodou výběru mýta. V závislosti na způsobu platby pak mohou platit individuální lhůty, kdy je daná částka odúčtována z bankovního účtu (např. u kreditních nebo tankovacích karet).

Využívám způsob úhrady přes pohledávkové konto. Co se stane, když mé pohledávkové konto nebude kryto dostatečnou částkou?

V tomto případě se – je-li instalován – palubní přístroj zablokuje. Ani registrace na internetu není možná. Svě trasy budete moci zaúčtovat již jen manuálně na poplatkových terminálech a příslušné částky mýta zde musíte ihned zaplatit. V tomto případě není možné použít jako platební prostředek vozidlovou kartu.

Používám způsob platby „platební prostředek s platební zárukou“. Co se stane, když mi můj poskytovatel platebních služeb resp. vydavatel platebního prostředku zruší disponibilní rámec?

V tomto případě bude Váš způsob platby změněn na vyúčtování přes pohledávkové konto a Vy obdržíte odpovídající informaci od společnosti Toll Collect. Je-li instalován palubní přístroj, bude zablokován. Také zaúčtování na internetu již není možné. Svě trasy budete moci zaúčtovat již jen manuálně na poplatkových terminálech a příslušné částky mýta zde musíte ihned zaplatit. V tomto případě není možné použít jako platební prostředek vozidlovou kartu. Jakmile splatíte dostatečnou částku na Vaše pohledávkové konto, bude palubní přístroj opět odblokován. Také zaúčtování na internetu a pomocí vozidlové karty u poplatkových terminálů jsou pak opět možné.

Dotazy týkající se automatické metody

Co mám udělat, když mi OBU z mého kamionu někdo odcizí nebo je po nehodě nepoužitelná?

Pokud byla OBU ukradena nebo je po nehodě nepoužitelná, pošlete okamžitě písemné oznámení o ztrátě zákaznickému servisu společnosti Toll Collect. Společnost Toll Collect cizzenou OBU okamžitě deaktivuje, aby nemohla být zneužita. OBU můžete nechat předběžně zablokovat telefonicky po uvedení Vašeho identifikačního čísla Master-PIN. Tento postup byl zvolen pro Vaši vlastní bezpečnost.

Co musím udělat, dojde-li k výpadku OBU v mém kamionu?

Dojde-li k výpadku OBU, jste povinni okamžitě provést manuální zaúčtování. Může to vést i k tomu, že na příštím výjezdu musíte opustit zpoplatněnou silnici. Zaúčtování je možné na poplatkových terminálech u čerpacích stanic u nájezdů a výjezdů na dálnici, na motorestech, odpočívadlech a hraničních přechodech a může být také provedeno Vaší kanceláří na internetu. V takovém případě prosím nastavte OBU na manuální zaúčtování, na displeji musí svítit „AUTOMATIC COLLECT INACTIVE“ (AUTOMATICKÁ REGISTRACE VYPNUTA) a musí svítit červená LED. Ve vlastním zájmu se pak pokud možno co nejdříve obraťte na servisního partnera společnosti Toll Collect za účelem kontroly OBU. S tím Vám pomůže Atlas mýta, seznam poplatkových stanovišť a servisních partnerů. Stanoviště ale naleznete i na internetu na www.toll-collect.de.

Co musím udělat, objeví-li se chybové hlášení „Neplatná provozní data“?

Hlášení „OPERATING DATA INVALID“ (Neplat-

ná provozní data) se objeví, nejsou-li při spuštění OBU k dispozici platná provozní data pro automatický systém výběru mýta. Na přístroji svítí červená LED. OBU není připravena k provozu.

Před nájездem na zpoplatněnou trasu prosím vypněte a znovu zapněte zapalování. Pokud bude hlášení i nadále zobrazováno, nastavte přístroj na „TOLL COLLECTION MANUAL“ (Manuální výběr mýta) a trasu zaúčtujte manuální metodou. Po přibližně čtyřech hodinách zapnutého zapalování na území Německa opět vypněte a zapněte zapalování. Pokud se i po tomto vypnutí a zapnutí nadále objevuje hlášení „OPERATING DATA INVALID“ (Neplatná provozní data), kontaktujte prosím některého z našich servisních partnerů.

Co se stane s OBU, když vozidlo prodám nebo nechám sešrotovat?

OBU je i po instalaci majetkem společnosti Toll Collect. Přijedte proto k servisnímu partnerovi společnosti Toll Collect a nechte tam OBU deinstalovat. Následně musíte toto vozidlo prostřednictvím Zákaznického servisu (Customer Service) Toll Collect odhlásit. Telefonické odhlášení je možné provést po uvedení Vašeho uživatelského čísla a Master-PIN. Pro písemné odhlášení prosím použijte formulář „Abmeldung von Fahrzeugen ohne Fahrzeuggerät (OBU)“ („Odhlášení vozidla bez palubního přístroje (OBU)“), který si můžete stáhnout na internetu na www.toll-collect.de nebo o něj můžete zažádat u zákaznického servisu.

Za deinstalaci palubního přístroje z vozidla je vybírán poplatek. Za palubní přístroje, které nebyly společnosti Toll Collect zaslány zpět prostřednictvím servisního partnera

bude uživateli také vystavena faktura pro náhradu škody.

Podporuje systém Toll Collect i jiné mýtné systémy v jiných zemích?

Systém Toll Collect je navržen tak, aby měl technické předpoklady pro podporu i jiných mýtných systémů. Poprvé se podařilo dosáhnout spolupráce mezi mýtným systémem na bázi mikrovln a mýtným systémem se satelitní podporou. TOLL2GO je společná služba společností Toll Collect a ASFINAG, provozovatele mýtného systému v Rakousku.

Pomocí TOLL2GO lze od 1. září 2011 odvádět mýto pro těžké nákladní automobily od 12 tun i v Rakousku pomocí On-Board Unit společnosti Toll Collect. Služba je obzvláště atraktivní pro všechny dopravní podniky, jejichž kamiony často jezdí po Rakousku a Německu.

TOLL2GO je dalším krokem směrem k jednotné mýtné službě napříč systémy a zeměmi.

Dotazy týkající se manuální metody

Jak najdu poplatkové terminály?

Stanoviště najdete v atlase mýta a také na internetové adrese www.toll-collect.de. Podrobný informační materiál můžete bezplatně obdržet prostřednictvím Zákaznického servisu společnosti Toll Collect.

Poplatkový terminál má poruchu nebo je uzavřen. Na koho se mám obrátit?

Vypadne-li terminál, na kterém jste se právě chtěli zaregistrovat, nebo je-li jeho stanoviště uzavřeno, je každý uživatel povinen použít k registraci nejbližší po-

užitečný terminál. Stanoviště najdete v atlase mýta a také na internetové adrese www.toll-collect.de.

Další informace lze nalézt na internetu na www.toll-collect.de nebo obdržet od zákaznického servisu (Customer Service).

Dotazy týkající se kontrol

Jak jsou zpracovávány informace z kontrolních mostů?

Kontrolní mosty kontrolují, zda jsou projíždějící vozidla povinná platit mýto a zda svou povinnost platit mýto splnila, tedy, zda jsou nákladní vozidla řádně zaúčtována. Podezřelé případy, které se při těchto kontrolách zachytí, se uloží a zašlou k vyhodnocení do kontrolního centra Toll Collect. Data jsou – za dodržení platných lhůt pro vymazání - zkontrolována dvěma pracovníky, kteří pracují nezávisle na sobě. Potvrdí-li se podezření, Toll Collect zahájí příslušný proces dodatečného výběru mýta a BAG popř. zahájí správní řízení o uložení pokuty. Pokud se podezření nepotvrdí, údaje se vymažou.



10 SERVIS A KONTAKT

Pracovníci zákaznického servisu jsou pro Vás k dispozici od pondělí do pátku od 7 do 19 hodin.

Pro zaregistrované a nezaregistrované uživatele

Při telefonátech v Německu prosím volte:

telefon: 0800 222 26 28*

a při telefonátech ze zahraničí:

telefon: 008000 222 26 28*

Zde odpovídají kvalifikovaní pracovníci na všechny dotazy týkající se mýtného systému – až již způsobů zaúčtování, registrace nebo instalace OBU, případných stížností a reklamací, ztráty OBU a nebo také smluvních změn. Řidiči kamionů se na každém stanovišti poplatkového terminálu také mohou stiskem tlačítka nechat spojit s některým z pracovníků, aby si nechali poradit při zaúčtování nebo stornování. Hovory jsou možné v němčině, angličtině, francouzštině nebo polštině.



Pracovníky zákaznického servisu zastihnete i prostřednictvím faxu, dopisu a e-mailu. Pro kontakt e-mailem je k dispozici kontaktní on-line formulář na internetové stránce www.toll-collect.de. Zde si také můžete požádat o další bezplatný informační materiál.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Německo

Fax: +49 180 1 22 26 28 **

www.toll-collect.de

** zdarma, ceny z mobilní sítě se mohou odlišovat*

*** v Německu: cena z pevné sítě 3,9 ct/min; cena z mobilní sítě maximálně 0,42 EUR/min*

Toll Collect upozorňuje na to, že na všechny údaje uvedené v tomto informačním materiálu, pokud se nevztahují k okolnostem, které podléhají neustálým změnám, je vyhrazeno právo na jejich změnu. To se týká především údajů o partnerských servisech a o síti poplatkových terminálů.

Odpovědnost společnosti Toll Collect GmbH jako i její zástupců, vykonavatelů a smluvních firem za škody vyplývající z těchto uživatelských informací přichází v úvahu pouze při úmyslu a hrubé nedbalosti. V ostatních případech je odpovědnost vyloučena. Výjimkou z tohoto vyloučení odpovědnosti za škody je odpovědnost společností Toll Collect GmbH a jejich zástupců, vykonavatelů a smluvních firem za škody následkem úmrtí, úrazů a poškození zdraví a podle ustanovení zákona o odpovědnosti za vady výrobku.

Platnou verzi brožury Informace pro uživatele si můžete bezplatně stáhnout na internetu na www.toll-collect.de.

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Toll Collect GmbH jsou k dispozici na internetu na www.toll-collect.de.

Z příkazu



Bundesamt
für Güterverkehr